

Dansk

Roborock Q7 Series

Brugervejledning til robotstøvsuger

Læs denne brugervejledning med diagrammer omhyggeligt, før du tager produktet i brug, og opbevar den korrekt til senere brug.

Indhold

145	Sikkerhedsoplysninger
146	Forklaring af internationale symboler
146	Lav strømtilstand
147	Produktoversigt
148	Montering
149	Oprettelse af forbindelse til appen
149	Brugsanvisning
150	Rutinemæssig vedligeholdelse
152	Grundlæggende parametre
152	EU-overensstemmelseserklæring
153	Almindelige spørgsmål

Sikkerhedsoplysninger

Begrænsninger

ADVARSEL

- Med henblik på genopladning af batteriet må du kun bruge med roborock AED08HRR eller SPCDZ03RR (brug med roborock BLJ18WD200080P-V, BLJ18WD200080P-S eller BLJ18WD200080P-B strømforsyning) dockingstation.
- Produktet skal slukkes, og stikket skal tages ud af stikkontakten, før produktet rengøres eller vedligeholdes.
- For at undgå fare på grund af utilsigtet nulstilling af termosikringen må dette apparat ikke forsynes via en ekstern afbryder, f.eks. en timer, eller tilsluttes et kredsløb, der regelmæssigt tændes og slukkes af elforsyningen.
- Dockingstationen kan kun bruges til at oplade robotstøvsugeren, der er udstyret med et 14,4 V/3200 mAh (TYP) litium-ion-batteri.

FORSIGTIG

- Brug kun produktet i overensstemmelse med brugervejledningen. Eventuelle tab eller skader forårsaget af forkert brug bæres af brugeren.
- Må ikke bruges som legetøj. Man skal være meget opmærksom, når den bruges af eller i nærheden af børn.
- Sørg for, at skraldespand, vaskbart filter, støvpose, sidebørste, moppeklud, hovedbørste og hovedbørstedæksel er monteret på plads før rengøring.
- Brug ikke produktet til at rengøre hårde eller skarpe genstande (f.eks. dekorationsaffald, glas og søm) for at undgå at ridse robotten, docken eller gulvet.
- Du må ikke sidde eller stå på robotten eller docken.
- For at undgå korrosion eller beskadigelse må du ikke bruge desinfektionsmidler, og du må kun bruge den rengøringsløsning, som Roborock anbefaler.
- Stil ikke lave genstande (f.eks. sko, måtter) i nærheden af hævede områder som f.eks. trapper. Ellers kan robotten falde ned på grund af dårligt fungerende sensorer.
- For at undgå vandskader skal du sørge for, at gulvet, hvor robotten arbejder, er frit for vand.
- Brug ikke dette produkt på forhøjede overflader uden barrierer, som f.eks. gulvet på en hems, en åben terrasse, en rutsjebane eller toppen af et møbel.
- Hold hår, løstsiddende tøj, fingre og alle kropsdele på mennesker og kæledyr væk fra sømme, åbninger og bevægelige dele på produktet for at undgå mulige skader.
- Brug ikke produktet i et rum, hvor et spædbarn eller et barn sover.
- Bær ikke robotten ved hjælp af lodret kofanger, sidebørste eller kofanger.
- Brug ikke docken til at samle sten, papirrester eller andre genstande op, som kan blokere luftkanalen.
- Brug ikke robotten eller docken til at støvsuge brændende eller rygende genstande som cigaretter, tændstikker, varm aske eller brandfarlige eller eksplosive genstande som lightere, benzin eller toner, der bruges i printere eller kopimaskiner.

- Placer docken på et hårdt, fladt gulv. Hold dockingstationen, robotten og netledningen væk fra ild og varmekilder som f.eks. en radiator. Undgå fugtige og snævre rum eller steder, hvor robotten kan hænge i luften.
- Anbring ikke genstande oven på robotten eller docken, i nærheden af dockens sugeindgang, og dæk dem ikke til med noget (inklusive støvtæt låg).
- Må ikke bruges uden støvpose.
- Brug ikke produktet, hvis det er blevet beskadiget på nogen måde. Kontakt kundeservice for at få hjælp.
- Brug altid enheden i godt ventilerede områder for at undgå overophedning.
- Roborock fralægger sig ethvert ansvar for indirekte, straffende, tilfældige eller følgeskader som følge af brug, misbrug eller manglende evne til at bruge dette produkt. Denne ansvarsfraskrivelse påvirker ikke eventuelle lovbestemte rettigheder, der ikke kan fraskrives i henhold til gældende lov.
- Skyl ikke robotten og docken.

Batteri og opladning

ADVARSEL

- Sørg for, at forsyningsspændingen opfylder de krav, der er angivet på docken.
- For at undgå røg, varme eller brand må du kun bruge det batteri, den oplader, den netledning, den dockingstation og andet tilbehør, der følger med produktet.
- Brug ikke produktet med nogen form for strømadapter, da det kan være farligt og medføre, at garantien bortfalder.
- Kasser ikke udtjente batterier. Overlad dem til en professionel genbrugsorganisation.
- Hvis docken placeres i et område, der er udsat for tordenvejr eller ustabil spænding, skal der træffes beskyttelsesforanstaltninger.
- Hvis produktet ikke bruges i længere tid, skal det opbevares på et køligt og tørt sted, når det er fuldt opladet, taget ud af stikkontakten og slukket. Genoplad det mindst hver tredje måned for at undgå, at batteriet aflades for meget.
- Når du transporterer produktet, skal du sørge for at trække stikket ud af docken, slukke for robotten og tømme vandtankene. Det anbefales at bruge den originale emballage.

Forklaring af internationale symboler



– Kun til indendørs brug.

Lav strømtilstand

Når robotten er docket, skal du trykke og holde  i 10 sekunder for at aktivere laveffekttilstand. For at deaktivere lavenergitilstand skal du trykke på  indtil LED-indikatoren lyser.

A Produktoversigt

A1 Robot (set oppefra)



Strøm/rengøring

- Tryk og hold for at tænde eller slukke for robotten
- Tryk for at starte rengøringen

Strømindikatorlys

- Konstant hvid: Venter på ordre/ Pause/WiFi tilsluttet/Rengøring/Docking/Kortlægning/Tømning
- Ånde hvidt: Opstart/opladning (batteriniveau > 20%)
- Blinker langsomt hvidt: Venter på WiFi-forbindelse
- Blinker hurtigt hvidt: Opdatering/forbindelse
- Konstant rødt: Batteriniveau < 20%
- Åndende rødt: Opladning (batteriniveau < 20%)
- Blinker rødt: Fejl



Dockingstation

- Tryk for at starte docking

Bemærk: Tryk på en vilkårlig knap for at sætte en kørende robot på pause.

A1-1—LiDAR-sensor

A1-2—Kofanger

A1-3—Dock-lokalisering

A1-4—Opladningskontakter

A2 Robot (set nedefra)

A2-1—Sidebørste

A2-2—Klippe-sensorer

A2-3—Omni-direktionelt hjul

A2-4—Låse til hovedbørstedæksel

A2-5—Hovedbørste

A2-6—Hovedhjul

A2-7—Moppemodul

A3 Kombinationsenhed til skraldespand og vandtank

A3-1—Vandtank

A3-2—Vandtankprop

A3-3—Reset-knap

A3-4—Vaskbart filter

A3-5—Skraldespand

A3-6—Påfyldningsport

A3-7—Filterholder

A3-8—Låse til filterholder

A4 Moppemodul

A4-1—Moppekludholder

A4-2—Låse til moppekludholder

A4-3—Moppeklude

A4-4—Krog og løkke-puder

A5 Fugtsikker måtte

A5-1—Klæbende tape til fugtsikker måtte

A6 Strømledning

A7 Auto-tømningsholder

A7-1—Dokdæksel

A7-2—Skraldespand

A7-3—Statusindikatorlys

- Konstant hvid: Tændt, mens robotten ikke er i dock
- Blinker langsomt hvidt: Tømning
- Konstant rødt: Støvposen er ikke på plads
- Af: Slukket, eller robotten oplader

A8 Automatisk tømning af dock (topdæksel åbent)

A8-1—Engangsstøvpose

A8-2—Opladningskontakter

A8-3—Dockingstation-positions
signalmodul

A8-4—Ansuigningsindløb

A9 Automatisk tømning af dock (set bagfra)

A9-1—Strømport

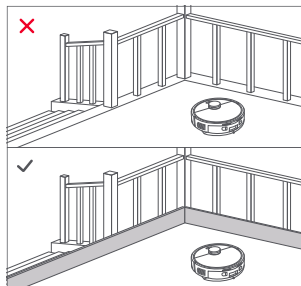
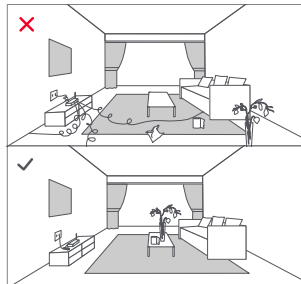
A9-2—Opbevaringsplads til netledning

A9-3—Ledningsudtag

Bemærk: Netledningen kan komme ud på begge sider.

B Montering

Vigtig oplysning



1. Fjern ledninger, hårde eller skarpe genstande (f.eks. søm og glas) og løse genstande fra jorden, og flyt ustabile, skrøbelige, dyrebare eller farlige genstande for at forhindre personskade eller skade på ejendom som følge af, at

genstande bliver viklet ind i, ramt af eller væltet af robotten.

2. Når du bruger robotten i et hævet område (f.eks. i en lejlighed i to etager), skal du altid bruge en fysisk sikkerhedsbarriere for at forhindre utilsigtede fald, der kan resultere i personskade eller skade på ejendom.

Bemærkninger:

- Når du bruger robotten for første gang, skal du følge den gennem hele rengøringsruten og holde øje med eventuelle problemer. I fremtiden vil robotten kunne gøre rent af sig selv.
- For at undgå for stor ophobning af snavs på moppekludene skal gulvene støvsuges mindst tre gange før den første moppecyklus.

B1 Placering af dockingstationen

Placer docken på et hårdt, fladt gulv, fladt mod en væg. Forbind netledningen med docken, og ryd den overskydende ledning op. Sørg for, at stedet har god WiFi-dækning for at få en bedre oplevelse med mobilappen. Sæt stikket i, og sørg for, at statuslampen er tændt.

B1-1— Mere end 1,5 m (4,9 fod)

B1-2— Mere end 0,5 m (1,6 fod)

Bemærkninger:

- Hold mindst 0,5 m (1,6 fod) frigang på begge sider, 1,5 m (4,9 fod) fortil.
- Hvis netledningen hænger lodret ned på jorden, kan den blive fanget af robotten og få docken til at bevæge sig eller blive afbrudt.
- Hold dockingstationen væk fra direkte sollys eller andet, der kan blokere dockingstationens signal, ellers kan robotten ikke vende tilbage til dockingstationen.

B2 Fastgør den fugttætte måtte

Efter at have fastgjort docken på plads, skal du bruge en tør klud til at rengøre området, hvor den fugttætte måtte skal placeres. Riv den dobbeltsidede tape af i bunden af den fugttætte måtte, og sæt måtten fast på gulvet.

Bemærkninger:

- Placer altid den fugttætte måtte på trægulve.
- Fjern, efter behov, den dobbeltklæbende tape langsomt for at reducere rester af lim.
- Den fugttætte måtte hæfter bedst på glatte overflader.

B3 Tænder & oplader

Før du bruger den, skal du sørge for at fjerne filmen på dock-lokaliseringerne foran og bag på robotten. Tryk og hold  for at tænde for robotten. Vent, indtil strømindikatoren lyser konstant hvidt, og placer derefter robotten i docken. Robotten er udstyret med en indbygget højtydende genopladelig lithium-ion-batteripakke. Hold robotten opladet for at bevare batteriets ydeevne.

Bemærkninger:

- Robotten kan ikke tændes, når batteriet er lavt. I så fald skal du sætte robotten i docken til opladning.
- Robotten kan ikke slukkes, når den er under opladning.

B4 Begynd at moppe

Bemærk: For at undgå for stor ophobning af snavs på moppekludene skal gulvene støvsuges mindst tre gange før den første moppecyklus.

B4-1— Fjern skraldespanden og vandtankens kombinationsenhed,

åbn proppen til vandtanken, og fyld vandtanken med postevand, før proppen sættes på igen. Nedsænk ikke enheden direkte i vandet.

B4-2— Fugt moppekluden og vrid den, indtil den holder op med at dryppe. Installer moppen på moppekludbeslaget, og sæt den fladt på plads.

B4-3— Ret positioneringshullet ind, og installer moppebeslaget i bunden af kombinationsenheden.

B4-4— Geninstaller combo-enheden i robotten på plads.

Bemærkninger:

- Brug kun koldt vand for at undgå deformation.
- Skyl eller nedsænk ikke skraldespanden og vandtankens kombinationsenhed i vand.
- For at undgå beskadigelse må du ikke bruge desinfektionsmidler, og du må kun bruge den rengøringsløsning, som Roborock anbefaler.
- Fugt moppekluden og vrid den, indtil den holder op med at dryppe. Installer moppen på moppekludbeslaget, og sæt den fladt på plads. Efter mopning skal vandbeholderen tømmes for ubrugt vand med det samme.
- Alle docker gennemgår vandbaserede tests, før de forlader fabrikken. Det er normalt, at der er en lille smule vand tilbage i enheden.

Oprettelse af forbindelse til appen

1. Download appen

Søg efter "Roborock" i App Store eller Google Play, eller scan QR-koden for at downloade og installere appen.



2. Nulstil WiFi

Tænd robotten, og tryk derefter og hold  nede samtidigt i tre sekunder, indtil du hører talebeskeden "Entering network configuration mode (Gå til netværkskonfigurationstilstand)". Nulstillingen er fuldført, når strømindikatoren blinker langsomt hvidt. Robotten vil derefter vente på en forbindelse

Bemærkninger:

- Hvis du ikke kan oprette forbindelse til robotten på grund af din routerkonfiguration, en glemt adgangskode eller en anden grund, skal du nulstille WiFi og tilføje din robot som en ny enhed.
- Hvis du vil afbryde WiFi, skal du nulstille WiFi og sørge for, at WiFi er nulstillet. Vent derefter i 5 minutter, og WiFi vil automatisk blive deaktiveret. Hvis du vil oprette forbindelse igen, skal du nulstille WiFi, før du fortsætter.

3. Tilføj enhed

Åbn Roborock-appen, tryk på knappen "Add Device (Tilføj enhed)" eller "+", og tilføj din enhed ved at følge vejledningen i appen.

Bemærkninger:

- Den faktiske proces kan variere på grund af løbende app-opdateringer. Følg instruktionerne i appen.
- Kun 2,4 GHz WiFi understøttes.

Brugsanvisning

Tænde/slukke

Tryk og hold  for at tænde for robotten. Strømindikatorlampen tændes, og robotten venter på ordrer.

Tryk og hold  for at slukke robotten og afslutte rengøringscyklussen.

Bemærk: Robotten kan ikke slukkes, når den er under opladning.

Starter rengøring

Tryk  for at starte rengøringen. Robotten planlægger sin rengøringsrute, og i hvert rum trækker først kanterne på og udfylder derefter rummet i et zigzagmønster. På den måde rengør robotten alle rummene et efter et, grundigt og effektivt.

Bemærkninger:

- Før rengøring skal du rydde ledninger (inklusive strømledningen til docken) og værdigenstande op fra gulvet. Løse genstande kan blive slæbt med af robotten, hvilket kan resultere i, at elektriske apparater afbrydes, eller at ledninger og ejendom beskadiges.

- Før du begynder på en rengøringsopgave, skal du sikre dig, at moppekludene er monteret korrekt.
- For at sikre, at robotten automatisk vender tilbage til docken, skal du starte robotten fra docken og ikke flytte docken under rengøringen.
- Rengøringen kan ikke starte, hvis batteriniveauet er for lavt. Lad robotten oplade, før du starter en rengøring.
- Hvis batteriet er ved at løbe tør under en rengøringscyklus, vender robotten automatisk tilbage til docken. Efter opladning fortsætter robotten, hvor den slap.

Pause

Når robotten kører, skal du trykke på en vilkårlig knap for at sætte den på pause og på  for at genoptage rengøringen. Tryk  på en robot, der er sat på pause, for at sende den tilbage til docken til opladning.

Bemærk: Hvis du placerer en pauset robot på kajen manuelt, afsluttes den aktuelle oprydning.

Tømning

Efter rengøringen vender robotten tilbage til docken, og den automatiske tømning begynder.

Bemærkninger:

- Når tømningen ikke er foretaget i en længere periode, skal du tømme skraldespanden manuelt og sørge for at luftindtaget er frit for at opnå optimal tømning.
- Må ikke bruges uden støvpose installeret på plads eller lukket docklåg.

Dvale

Hvis robotten er sat på pause i mere end 10 minutter, går den i dvale, og strømindikatorlampen blinker med få sekunders mellemrum. Tryk på en vilkårlig knap for at vække robotten.

Bemærkninger:

- Robotten går ikke i dvale, når den oplader.
- Robotten slukker automatisk, hvis den står stille i mere end 12 timer.

Opladning

Efter rengøringen vender robotten automatisk tilbage til docken for at blive opladet. Under rengøring vil robotten vende tilbage til docken for at oplade, når batteriniveauet er lavt. Tryk  for at sende den pausede robot tilbage til docken. Strømindikatorlyset puster under robotens opladning.

Bemærk: Hvis robotten ikke finder dokken, vender den automatisk tilbage til sin startposition. I dette tilfælde skal du placere robotten manuelt til docken for at oplade.

Fejl

Hvis der opstår en fejl, blinker strømindikatoren rødt. Der vises en pop op-meddelelse i appen, og der kan lyde en stemmealarm.

Bemærkninger:

- Robotten går automatisk i dvale, hvis den efterlades i en fejltilstand i mere end 10 minutter.
- Hvis du placerer en fejlbehæftet robot på kajen manuelt, afsluttes den aktuelle oprydning.

DND-tilstand

Standardperioden for Forstyr ikke (DND) er fra kl. 22:00 til kl. 08:00. Du kan bruge appen til at ændre DND-perioden eller deaktivere tilstanden. I DND-tilstand afspiller robotten ikke talebeskeder.

Gendannelse af fabriksindstillinger

Hvis robotten ikke reagerer, når der trykkes på en knap eller ikke kan slukkes, skal du tænde for den og holde  nede i fem sekunder. Når du har hørt en talebesked, skal du trykke på og holde  nede i fem sekunder. Robotten genstarter derefter og gendannes til fabriksindstillingerne.

Bemærk: Efter denne proces vil eksisterende indstillinger såsom planlagt rengøring og WiFi blive gendannet til fabriksindstillingerne.

Rutinemæssig vedligeholdelse

Hovedbørste

* Rengør hver anden uge og udskift hver 6-12 måneder.

C1-1— Vend robotten om, og tryk på hovedbørstedækslets låse for at fjerne hovedbørstedækslet.

C1-2— Fjern hovedbørsten og rengør den.

C1-3— Sæt hovedbørsten og hovedbørstedækslet på igen, og tryk dækslet fast.

Bemærkninger:

- Det anbefales at tørre hovedbørsten af med en våd klud. Hvis hovedbørsten er gennemvædet, skal den lufttørres væk fra direkte sollys.
- Brug ikke ætsende rengøringsvæske eller desinfektionsmiddel til at rengøre hovedbørsten.

C2 Sidebørste

* Rengør hver måned og udskift hver 3-6 måneder.

Skru skruen til sidebørsten ud. Fjern og rengør sidebørsten. Monter derefter børsten igen og spænd skruen.

C3 Robot-sensorer

* Rengør efter behov.

Brug en blød, tør klud til at aftørre og rengøre alle sensorer, inklusive:

C3-1— Dock-lokalisering

C3-2— Klippe-sensorer

Bemærk: Brug ikke kemikalier såsom rengøringsvæsker og spray til at rense disse sensorer.

C4 Omnidirektionelt hjul

* Rengør efter behov.

C4-1— Brug et værktøj, f.eks. en lille skruetrækker, til at lirke akslen ud og tage hjulet ud.

C4-2— Skyl hjulet og akslen med vand for at fjerne hår og snavs. Lufttør, monter igen og tryk hjulet og aksel tilbage på plads.

Bemærk: Det omnidirektionelt hjulbeslag kan ikke fjernes.

C5 Hovedhjul

* Rengør efter behov.

Rengør hovedhjulene med en blød, tør klud.

C6 Kombinationsenhed til skraldespand og vandtank

* Rengør efter behov.

C6-1— Tryk på udløserknappen for at tage enheden ud.

C6-2— Åbn låget på enheden, tøm skraldespanden og rengør den.

C6-3— Åbn proppen til vandbeholderen, og tøm beholderen.

C6-4— Geninstaller enheden i robotten.

Bemærk: Efter mopning skal du tømme vandtanken, vaske moppekluden og lufttørre dem for at forhindre lugt.

C7 Moppeklud

* Rengør efter hver gang og udskift hver 3-6 måneder.

C7-1— Fjern moppekludbeslaget i retningen vist på billedet.

C7-2— Fjern moppekluden fra holderen.

C7-3— Vask moppekluden, og lufttør den derefter.

C8 Vaskbart filter

* Rengør hver anden uge og udskift hver 6-12 måneder.

C8-1— Åbn låget på skraldespanden og vandtankens kombinationsenhed som vist, tryk på filterholderens låse for at trække filterholderen ud.

C8-2— Fjern filteret fra filterholderen, skyl filteret gentagne gange og bank på det for at fjerne så meget snavs som muligt.

C8-3— Lad filteret tørre grundigt i mindst 24 timer, før du sætter det på plads igen.

Bemærk: Rør ikke ved filterets overflade med hænder, børster eller skarpe genstande for at undgå potentielle skader.

C9 Auto-tømningsholder

* For at sikre optimal tømningsydelse skal du udskifte støvposen, når den er fuld.

C9-1— Åbn dockdækslet, løft støvposen ud af docken og kassér den.

C9-2— Rengør filteret med en tør klud.

C9-3— Installer en ny støvpose på plads, og luk dock dækslet.

C9-4— Tør dock-lokaliseringssignalet og opladningskontakterne af med en blød, tør klud for at holde dem rene.

C10 Opladningskontakter

* Rengør efter behov.

Brug en blød, tør klud til at aftørre opladningskontakterne på robotten og docken.

Grundlæggende parametre

Robot

Model	RRA0TCP
Batteri	14,4 V/3200 mAh (TYP) lithium-ion batteri
Nominel indgang	20 VDC 0,8 A

Auto-tømningsholder

Model	AED08HRR
Nominel indgangsspænding	220-240 VAC
Nominel frekvens	50/60 Hz
Nominel indgang (Støvopsamling)	2 A
Nominel indgang (Opladning)	0,2 A
Nominel udgang	20 VDC 0,8 A

EU-overensstemmelse-serklæring

Beijing Roborock Technology Co., Ltd. erklærer hermed, at radioudstyrstypen RRA0TCP er i overensstemmelse med direktiv 2014/53/EU. Den fulde tekst af EU-overensstemmelseserklæringen er tilgængelig på følgende internetadresse: <https://global.roborock.com/pages/compliance>

Besøg venligst følgende link for at se de netværksgrænseflader, der er eksponeret af produktet, tjenester eksponeret gennem netværksgrænseflader og oplysninger om eksterne sensorer. <https://global.roborock.com/pages/compliance>

Almindelige spørgsmål

Spørgsmål	Løsning
Kan ikke tænde	• Lavt batteriniveau. Sæt robotten på docken, og oplad den før brug. • Batteriets temperatur er for lav eller for høj. Brug kun robotten inden for området 4-40 °C (39-104 °F).
Kan ikke oplade	• Dockingstation er ikke tilsluttet strøm. Kontroller, om begge ender af netledningen er korrekt tilsluttet. • Dårlig kontakt. Rengør opladningskontakterne på docken og robotten. • Batteriets temperatur er for lav eller for høj. Brug kun robotten inden for området 4-40 °C (39-104 °F).
Ude af stand til at vende tilbage til dokken	• For mange forhindringer i nærheden af kajen. Ryd dem op, eller flyt dokken til et åbent område. • Robot for langt fra havnen. Placer den tættere på, og prøv igen.
Unormal adfærd	• Genstart robotten.
Kan ikke oprette forbindelse til WiFi	• WiFi deaktiveret. Nulstil WiFi, og prøv igen. • Dårligt WiFi-signal. Flyt robotten til et område med bedre WiFi. • Unormal WiFi-forbindelse. Nulstil WiFi, download den nyeste app-version, og prøv igen. • Kan pludselig ikke oprette forbindelse til WiFi. Der kan være en fejl i dine routerindstillinger. Kontakt Roborocks kundeservice for at få hjælp til fejlfinding.
Robotten går offline	• Tjek, om din robot er forbundet til Roborock-appen og altid er inden for WiFi-dækning.
Støj under rengøring	• Hovedbørsten, sidebørsten eller hovedhjulene kan sidde fast. Sluk for robotten, og rengør dem. • Det omnidirektionelle hjul kan sidde fast. Brug en skruetrækker til at fjerne den for at rengøre den.
Dårlig rengøringsevne og/eller støvlækage	• Skraldespanden er fuld og skal tømmes. • Filteret er tilstoppet og skal renses. • Hovedbørsten er sammenfiltrede. Rengør.
Planlagt rengøring virker ikke	• Hold robotten opladet. Planlagt rengøring kan kun begynde, når batteriniveauet er over 20%.
Robotten genoptager ikke rengøringen efter genopladning	• Sørg for, at robotten ikke er i DND-tilstand. DND-tilstand forhindrer automatisk påfyldning. • Hvis robotten placeres manuelt på docken eller sendes til docken ved at trykke på knapper, vil den ikke kunne genoptage rengøringen.

Almindelige spørgsmål

Spørgsmål	Løsning
Langsom opladning	- Når robotten bruges ved høje eller lave temperaturer, reducerer den automatisk opladningshastigheden for at forlænge batteriets levetid. - Opladningskontakterne er snavsede. Tør dem med en blød, tør klud.
Bliver der altid trukket strøm, når robotten står på kajen?	Robotten bruger strøm, mens den er forankret, for at opretholde batteriets ydeevne, men strømforbruget er ekstremt lavt.
Skal robotten oplades i mindst 16 timer ved de første tre anvendelser?	Nej. Litium-ion-batterier har ingen hukommelseseffekt. Robotten kan bruges, når den er fuldt opladet.
Kan ikke tømme automatisk	- Automatisk tømning er deaktiveret. Kontroller indstillingerne i appen. - Støvpose er ikke installeret. Kontroller og installer. - Automatisk tømning udløses ikke, hvis robotten vender tilbage til dokken uden at rengøre. - Robotten tømmes ikke automatisk, når den vender tilbage til dockingstationen i DND-tilstand. Juster rengøringstiden eller DND-perioden.
Nedsat tømmeevne eller usædvanlig støj ved tømning	- Hovedbørsten eller hovedbørstedækslet er ikke korrekt monteret. Kontroller og monter på plads. - Filteret, luftkanalen, engangsstøvposen, sugeindtaget, luftindtaget eller skraldespanden er blokeret. Rengør for at fjerne blokeringer.
Statusindikatorlampen lyser konstant rødt	Støvposen er ikke på plads. Kontroller og monter på plads.
Robotten begynder at overse visse steder	Klippe-sensorerne kan være snavsede. Rengør dem med en blød, tør klud.
Intet eller kun lidt vand under mopping	- Brug mobilappen til at øge vandgennemstrømningen. - Kontroller, om der er vand i vandbeholderen, og tjek manualen for instruktioner om, hvordan du korrekt installerer skraldespanden og vandtankens kombinationsenhed, moppebeslag og moppeklud.
Robotten kan ikke vende tilbage til dockingstationen, når den er blevet flyttet manuelt	Efter en betydelig positionsændring genererer robotten kortet igen. Hvis ladestationen er for langt væk, kan den muligvis ikke vende tilbage til opladning og skal placeres på ladestationen manuelt.

Robotic Vacuum Cleaner

Product Model: RRA0TCP

Manufacturer: Beijing Roborock Technology Co., Ltd.

Address of Manufacturer: Room 1001, Floor 10, Building 3, Yard 17,
Anju Road, Changping District, Beijing, P.R. China

For more product information, visit our website: www.roborock.com

For after-sales support, email our after-sales service team:

Europe Support: support@roborock-eu.com

