

Română

Roborock Q7 Series

Manual de utilizare al aspiratorului robot

Citiți cu atenție acest manual de utilizare cu diagrame înainte de a utiliza acest produs și păstrați-l în mod corespunzător pentru consultare ulterioară.

Cuprins

133	Informații pentru siguranță
134	Explicație privind simbolurile internaționale
134	Modul baterie descărcată
135	Prezentare generală a produsului
136	Instalare
137	Conectarea aplicației
137	Instrucțiuni de utilizare
138	Întreținerea de rutină
140	Parametri de bază
140	Declarația de conformitate UE
141	Defecțiuni frecvente

Informații pentru siguranță

Restricții

AVERTISMENT

- În scopul reîncărcării bateriei, utilizați doar stația de andocare AED08HRR sau SPCDZ03RR (utilizați cu sursa de alimentare roborock BLJ18WD200080P-V, BLJ18WD200080P-S sau BLJ18WD200080P-B).
- Produsul trebuie să fie oprit și ștecherul trebuie scos din priză înainte de curățarea sau întreținerea produsului.
- Pentru a evita un pericol cauzat de reinițializarea involuntară a întreruperii termice, acest aparat nu trebuie alimentat printr-un dispozitiv de comutare extern, cum ar fi un temporizator, sau brășat la un circuit care este pornit și oprit în mod regulat de către furnizorul de utilități.
- Stația de andocare poate fi utilizată numai pentru încărcarea aspiratorului robot prevăzut cu o baterie litiu-ion de 14,4 V/3.200 mAh (TYP).

ATENȚIE

- Utilizați produsul numai în conformitate cu Manualul de utilizare. Orice pierdere sau deteriorare cauzată de utilizarea necorespunzătoare va fi suportată de către utilizator.
- Nu permiteți utilizarea acestuia ca jucărie. Este necesară o atenție deosebită atunci când este utilizat de copii sau în apropierea acestora.
- Asigurați-vă că sunt instalate la locul lor înainte de curățare rezervorul de praf, filtrul lavabil, sacul de gunoi, peria laterală, laveta pentru mop, peria principală și capacul periei principale.
- Nu utilizați produsul pentru a curăța obiecte dure sau ascuțite (cum ar fi deșeuri decorative, sticlă și cuie) pentru a evita zgârierea robotului, a stației de andocare sau a podelei.
- Nu vă așezați și nu stați pe robot sau pe stația de andocare.
- Pentru a preveni coroziunea sau deteriorarea, nu utilizați niciun dezinfectant și folosiți numai soluția de curățare recomandată de Roborock.
- Nu așezați obiecte pe jos (cum ar fi pantofi, covorașe) în apropierea zonelor înalte cum ar fi scările. În caz contrar, robotul ar putea cădea din cauza senzorilor defecti.
- Pentru a preveni deteriorarea, asigurați-vă că pe podeaua pe care funcționează robotul nu există apă.
- Nu utilizați acest produs pe suprafețe înalte fără bariere, cum ar fi podeaua unui pod, a unei terase deschise, a unui tobogan sau partea superioară a mobilierului.
- Feriți părul, hainele largi, degetele și toate părțile corpului persoanelor și animalelor de companie de îmbrăcămintea, deschiderile și părțile mobile ale produsului pentru a evita o posibilă rănire.
- Nu utilizați produsul într-o cameră în care doarme un bebeluș sau un copil.
- Nu transportați robotul folosind bara de protecție verticală, peria laterală sau bara de protecție.
- Nu utilizați stația de andocare pentru a ridica pietre, resturi de hârtie sau alte obiecte care pot bloca conducta de aer.
- Nu utilizați robotul sau stația de andocare pentru a aspira obiecte care ard sau scot fum, cum ar fi țigări, chibrituri, cenușă fierbinte sau obiecte inflamabile sau explozive, cum ar fi brichete, benzină sau toner utilizat în imprimante sau copiatoare.

- Așezați stația de andocare pe o podea tare și plană. Feriți stația de andocare, robotul și cablul de alimentare de foc și de surse de căldură, cum ar fi un radiator de încălzire. Evitați spațiile umede și înguste sau locurile în care robotul poate fi suspendat în aer.
- Nu așezați niciun obiect deasupra robotului sau a stației de andocare, în apropierea orificiului de aspirație al stației de andocare și nu le acoperiți cu niciun articol (inclusiv cu un capac rezistent la praf).
- Nu utilizați fără sac de praf.
- Nu utilizați produsul dacă acesta a fost deteriorat în vreun fel. Contactați serviciul clienți pentru ajutor.
- Utilizați întotdeauna dispozitivul în zone bine ventilate pentru a preveni supraîncălzirea.
- Roborock nu-și asumă nicio răspundere pentru daunele indirecte, punitive, accidentale sau consecutive rezultate din utilizarea, utilizarea necorespunzătoare sau incapacitatea de a utiliza acest produs. Prezența clauză de exonerare de răspundere nu afectează niciun drept legal care nu poate fi exonerat în temeiul legislației aplicabile.
- Nu clătiți robotul și stația de andocare.

Baterie și încărcare

AVERTISMENT

- Asigurați-vă că tensiunea de alimentare îndeplinește cerințele enumerate pe stația de andocare.
- Pentru a preveni fumul, căldura sau incendiile potențiale, utilizați numai bateria, încărcătorul, cablul de alimentare, stația de andocare și alte accesorii furnizate cu produsul.
- Nu utilizați produsul cu orice tip de adaptor de alimentare, deoarece acest lucru poate cauza pericol și poate anula garanția.
- Nu aruncați bateriile uzate. Predați-le unei organizații specializate în reciclare.
- Dacă stația de andocare este amplasată într-o zonă predispusă la furtuni sau cu tensiune instabilă, luați măsuri de protecție.
- Dacă produsul este lăsat nefolosit o perioadă îndelungată, depozitați-l într-un loc răcoros și uscat după ce a fost încărcat complet, scos din priză și oprit. Reîncărcați-l cel puțin o dată la trei luni pentru a evita supradescărcarea bateriei.
- Pentru a transporta produsul, asigurați-vă că deconectați stația de andocare, opriți robotul și goliți rezervoarele de apă. Se recomandă utilizarea ambalajului original.

Explicație privind simbolurile internaționale



– Numai pentru utilizare în interior.

Modul baterie descărcată

Când robotul este andocat, apăsați și mențineți apăsat  timp de 10 secunde pentru a activa modul baterie descărcată. Pentru a dezactiva modul baterie descărcată apăsați  până când indicatorul LED se aprinde.

A Prezentare generală a produsului

A1 Robot (vedere de sus)



Pornit/Curățare

- Apăsați și mențineți apăsat pentru a porni sau opri robotul
- Apăsați pentru a începe curățarea

Indicator luminos de alimentare

- Alb continuu: Se așteaptă comenzi/În pauză/Conectat prin WiFi/Curățare/Andocare/ Cartografiere/Golire
- Alb pâlpâire: Pornire/Încărcare (nivelul bateriei > 20%)
- Alb intermitent lent: Se așteaptă conexiunea WiFi
- Alb intermitent rapid: Actualizare/ conectare
- Roșu continuu: Nivelul bateriei < 20%
- Roșu pâlpâire: Încărcare (nivelul bateriei < 20%)
- Roșu intermitent: Eroare



— Stația de andocare

- Apăsați pentru a începe andocarea

Notă: Apăsați orice buton pentru a întrerupe un robot în funcțiune.

A1-1—Senzor LiDAR

A1-2—Bară de protecție

A1-3—Localizator stație de andocare

A1-4—Contacte de încărcare

A2 Robot (vedere de jos)

A2-1—Perie laterală

A2-2—Senzori de muchii

A2-3—Roată omnidirecțională

A2-4—Încuietoriile capacului periei principale

A2-5—Perie principală

A2-6—Roți principale

A2-7—Modul mop

A3 Unitate combinată compusă din coș de praf și rezervor de apă

A3-1—Rezervor de apă

A3-2—Dop rezervor de apă

A3-3—Butoane de eliberare

A3-4—Filtru lavabil

A3-5—Rezervor de praf

A3-6—Port de umplere

A3-7—Suport filtru

A3-8—Încuietori suport filtru

A4 Modul mop

A4-1—Suport lavetă de mop

A4-2—Încuietori pentru suportul lavetei de mop

A4-3—Lavetă de mop

A4-4—Cârlig și tampoane buclă

A5 Covoraș impermeabil

A5-1—Bandă adezivă pentru covorașul impermeabil

A6 Cablu de alimentare

A7 Stație de andocare cu golire automată

A7-1—Capac stație de andocare

A7-2—Rezervor de praf

A7-3—Indicator luminos de stare

- Alb continuu: Pornit în timp ce robotul nu este andocat
- Alb intermitent lent: Golire
- Roșu continuu: Sacul de praf nu este în poziție
- Oprit: Oprit sau robotul se încarcă

A8 Stație de andocare cu golire automată (capac superior deschis)

A8-1—Sac de praf de unică folosință

A8-2—Contacte de încărcare

A8-3—Baliză locație stație de andocare

A8-4—Orificiu de aspirație

A9 Stație de andocare cu golire automată (vedere din spate)

A9-1—Port de alimentare

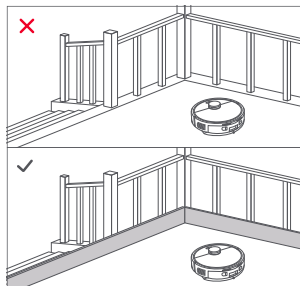
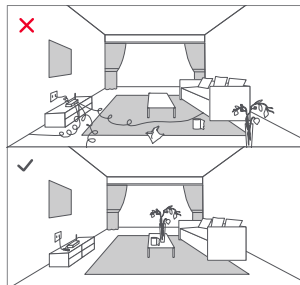
A9-2—Fantă pentru depozitarea cablului de alimentare

A9-3—Ieșiri de cablu

Notă: Cablul de alimentare poate ieși pe oricare parte.

B Instalare

Informații importante



1. Puneți ordonat cablurile, obiectele dure sau ascuțite (cum ar fi cuiele și sticla) și obiectele libere de pe sol și mutați orice articole instabile, fragile, prețioase sau periculoase pentru a evita vătămările corporale sau daunele materiale cauzate

de obiecte care se încurcă, sunt lovite sau răsturnate de robot.

2. Atunci când utilizați robotul într-o zonă înaltă (cum ar fi într-un apartament duplex), utilizați întotdeauna o barieră de securitate fizică pentru a preveni căderile accidentale care pot cauza vătămări corporale sau daune materiale.

Note:

- Atunci când utilizați robotul pentru prima dată, urmăriți-l pe parcursul întregului său traseu de curățare și observați eventualele probleme. Robotul va fi capabil să curețe singur în utilizările viitoare.
- Pentru a preveni acumularea excesivă de murdărie pe laveta de mop, pardoseliile trebuie aspirate de cel puțin trei ori înainte de primul ciclu de spălare cu mop.

B1 Poziționarea stației de andocare

Așezați stația de andocare pe o podea tare și plană, lipită de un perete. Conectați cablul de alimentare la stația de andocare și aranjați cablul suplimentar rămas.

Asigurați-vă că locația are o acoperire WiFi bună pentru a avea o experiență mai bună cu aplicația mobilă. Conectați și asigurați-vă că indicatorul luminos de stare este aprins.

B1-1— Peste 1,5 m (4,9 ft)

B1-2— Peste 0,5 m (1,6 ft)

Note:

- Păstrați un spațiu de cel puțin 0,5 m (1,6 ft) de fiecare parte, 1,5 m (4,9 ft) în față.
- În cazul în care cablul de alimentare atârână vertical la sol, acesta poate fi prins de robot și va face ca stația de andocare să fie deplasată sau deconectată.

- Feriți stația de andocare de lumina directă a soarelui sau de orice altceva care ar putea bloca baliza de localizare a stației de andocare, în caz contrar robotul ar putea să nu se întoarcă la aceasta.

B2 Atașați covorașul impermeabil

După fixarea stației de andocare în poziție, folosiți o lavetă uscată pentru a curăța zona în care va fi amplasat covorașul impermeabil.

Rupeți banda dublu adezivă din partea inferioară a covorașului impermeabil și lipiți covorașul pe pardoseală.

Note:

- Așezați întotdeauna covorașul impermeabil pe pardoseliile din lemn.
- Atunci când este necesar, îndepărtați încet banda dublu adezivă pentru a reduce cantitatea de adeziv rămasă.
- Covorașul impermeabil se atașează cel mai bine pe suprafețele netede.

B3 Pornire și încărcare

Înainte de utilizare, îndepărtați folia de pe localizatoarele stației de încărcare de pe fața și spatele robotului. Apăsăți și mențineți apăsat (○) pentru a porni robotul. Așteptați până când indicatorul luminos de alimentare se aprinde alb continuu și apoi așezați robotul în stația de andocare. Robotul este prevăzut cu un pachet de baterii reincărcabile litiu-ion de înaltă performanță. Pentru a menține performanța bateriei, mențineți robotul încărcat.

Note:

- Robotul nu poate fi pornit atunci când bateria este descărcată. În acest caz, așezați robotul la stația de andocare pentru încărcare.
- Robotul nu poate fi oprit atunci când este la încărcare.

B4 Începerea spălării cu mopul

Notă: Pentru a preveni acumularea excesivă de murdărie pe laveta de mop, pardoselile trebuie aspirate de cel puțin trei ori înainte de primul ciclu de spălare cu mop.

B4-1— Îndepărtați unitatea combinată compusă din coșul de praf și rezervorul de apă, deschideți dopul rezervorului de apă și umpleți-l cu apă de la robinet, apoi puneți dopul la loc. Nu cufundați unitatea direct în apă.

B4-2— Udați laveta de mop și stoarceți-o până când nu mai curge apă din ea. Instalați mopul pe suportul lavetei de mop și fixați-l în poziție.

B4-3— Aliniați orificiul de poziționare și instalați suportul lavetei de mop în partea de jos a unității combinate.

B4-4— Reinstalați unitatea combinată în poziție în robot.

Note:

- Pentru a evita deformarea, utilizați numai apă rece.
- Nu clătiți sau cufundați în apă unitatea combinată compusă din coș de praf și rezervor de apă.
- Pentru a preveni deteriorarea, nu utilizați niciun dezinfectant și folosiți numai soluția de curățare recomandată de Roborock.
- Udați laveta de mop și stoarceți-o până când nu mai curge apă din ea. Instalați mopul pe suportul lavetei de mop și fixați-l în poziție. După spălarea cu mopul, goliți imediat apa nefolosită din rezervor.

- Toate unitățile combinate sunt supuse unor teste pe bază de apă înainte de a părăsi fabrica. Este normal ca o cantitate mică de apă să rămână în unitate.

Conectarea aplicației

1. Descărcare aplicație

Căutați „Roborock” în App Store sau Google Play sau scanați codul QR pentru a descărca și instala aplicația.



2. Resetare WiFi

Porniți robotul, apoi apăsați și mențineți apăsat și concomitent timp de trei secunde până când auziți mesajul sonor „Se intră în modul de configurare a rețelei”. Resetarea este finalizată când indicatorul luminos de alimentare se aprinde intermitent alb lent. Robotul va aștepta apoi conexiunea.

Note:

- Dacă nu vă puteți conecta la robot din cauza configurației routerului, a unei parole uitate sau din orice alt motiv, reinițializați WiFi-ul și adăugați robotul ca dispozitiv nou.
- Dacă doriți să deconectați WiFi, reinițializați WiFi și asigurați-vă că este reinițializată cu succes. Apoi așteptați 5 minute și WiFi se va dezactiva automat. Dacă doriți să vă reconectați, reinițializați WiFi înainte de a continua.

3. Adăugare dispozitiv

Deschideți aplicația Roborock, atingeți butonul „Adăugați dispozitivul” sau butonul „+” și adăugați dispozitivul dvs. urmând ghidul din aplicație.

Note:

- Procesul real poate varia din cauza actualizărilor în curs ale aplicației. Urmăți instrucțiunile furnizate în aplicație.
- Se acceptă numai WiFi de 2,4 GHz.

Instrucțiuni de utilizare

Pornire/oprire

Apăsați și mențineți apăsat pentru a porni robotul. Indicatorul luminos de pornire se va aprinde, iar robotul va aștepta comenzi. Apăsați și mențineți apăsat pentru a opri robotul și a finaliza ciclul de curățare.

Notă: Robotul nu poate fi oprit atunci când este la încărcare.

Începerea curățeniei

Apăsați pentru a începe curățarea. Robotul își va planifica traseul de curățare și, în fiecare cameră, mai întâi trasează marginile și apoi umple camera într-un model în zigzag. Astfel, robotul curăță toate camerele una câte una, temeinic și eficient.

Note:

- Înainte de curățare, puneți în ordine cablurile (inclusiv cablul de alimentare al stației de andocare) și obiectele de valoare de pe podea. Articolele libere pot fi târâte de robot, ducând la deconectarea aparatelor electrice sau la deteriorarea cablurilor și a bunurilor.

- Înainte de a începe fiecare activitate de curățare, asigurați-vă că lavetele de mop au fost instalate corespunzător.
- Pentru a vă asigura că robotul revine automat la stația de andocare, porniți robotul de la stație și nu mișcați stația în timpul curățării.
- Curățarea nu poate începe dacă nivelul bateriei este prea scăzut. Lăsați robotul să se încarce înainte de a începe curățarea.
- Dacă bateria se descarcă în timpul unui ciclu de curățare, robotul se va întoarce automat la stația de andocare. După încărcare, robotul va reveni de unde a rămas.

Pauză

Când robotul este în funcțiune, apăsați orice buton pentru a-l pune în pauză, apăsați  pentru a relua curățarea. Apăsați  pe un robot aflat în pauză pentru a-l trimite înapoi la stație de andocare pentru încărcare.

Notă: Prin așezarea manuală a unui robot pus în pauză pe stația de andocare se va încheia curățarea în curs.

Golire

După curățare, robotul se va întoarce la stația de andocare și va începe golirea automată.

Note:

- Atunci când golirea a fost lăsată nefolosită o lungă perioadă, golii coșul de praf manual și asigurați-vă că orificiul de intrare a aerului este liber pentru o performanță optimă de golire.
- Nu utilizați fără sacul de praf instalat în poziție sau capacul stației de andocare închis.

Adormire

Dacă robotul este pus în pauză timp de peste 10 minute, acesta va adormi, iar indicatorul luminos de alimentare va clipi o

dată la câteva secunde. Apăsați orice buton pentru a trezi robotul.

Note:

- Robotul nu va adormi atunci când se încarcă.
- Robotul se va opri automat dacă este lăsat să doarmă mai mult de 12 ore.

Încărcare

După curățare, robotul se va întoarce automat la stația de andocare pentru încărcare. În timpul curățării, robotul va reveni la stația de andocare pentru încărcare atunci când bateria este descărcată. Apăsați  pentru a trimite robotul pus în pauză la stația de andocare. Indicatorul luminos de alimentare va răsufla în timpul încărcării robotului.

Notă: Dacă robotul nu reușește să găsească stația de andocare, acesta se va întoarce automat la poziția inițială. În acest caz, așezați manual robotul în stația de andocare pentru încărcare.

Eroare

Dacă apare o eroare, indicatorul luminos de alimentare va clipi roșu. O notificare pop-up va apărea în aplicație și este posibil să sune o alertă vocală.

Note:

- Robotul va adormi automat dacă este lăsat într-o stare de funcționare defectuoasă timp de peste 10 minute.
- Prin așezarea manuală a unui robot defect pe stația de andocare se va încheia curățarea în curs.

Modul DND

Perioada implicită Nu deranjați (DND) este de la 22:00 la 08:00. Puteți utiliza aplicația

pentru a modifica perioada DND sau a dezactiva modul. În modul DND, robotul nu va reda mesajele vocale.

Restaurarea setărilor din fabrică

Dacă robotul nu răspunde când este apăsat un buton sau nu poate fi oprit, porniți-l, apoi apăsați și țineți apăsat  timp de cinci secunde. După ce auziți un mesaj vocal, apăsați și mențineți apăsat  timp de cinci secunde. Apoi robotul va reporni și va fi readus la setările din fabrică.

Notă: După acest proces, setările existente, cum ar fi curățarea programată și WiFi, vor fi readuse la setările din fabrică.

Întreținerea de rutină

Perie principală

* Curățați o dată la 2 săptămâni și înlocuiți o dată la 6-12 luni.

- C1-1**— Întoarceți robotul și apăsați cele două încuietori de pe capacul periei principale pentru a-l îndepărta.
- C1-2**— Îndepărtați peria principală și curățați-o.
- C1-3**— Reinstalați peria principală și capacul periei principale și apăsați bine capacul.

Note:

- Se recomandă ștergerea periei principale cu o lavetă umedă. Dacă peria principală este udă, uscați-o la aer, ferită de lumina directă a soarelui.
- Nu utilizați lichid de curățare coroziv sau dezinfectant pentru a curăța peria principală.

C2 Perie laterală

* Curățați lunar și înlocuiți o dată la 3-6 luni.

Deșurubați șurubul periei laterale.

Îndepărtați peria laterală și curățați-o. Apoi, reinstalați peria și strângeți șurubul.

C3 Senzorii robotului

* Curățați după cum este necesar.

Utilizați o lavetă moale și uscată pentru a șterge și curăța toți senzorii, inclusiv:

C3-1— Localizator stație de andocare

C3-2— Senzori de muchii

Notă: Nu utilizați substanțe chimice cum ar fi lichidele și spray-urile de curățare pentru a curăța acești senzori.

C4 Roata omnidirecțională

* Curățați după cum este necesar.

C4-1— Utilizați o unealtă, cum ar fi o șurubelniță mică, pentru a trage axul și a scoate roata.

C4-2— Clătiți roata și axul cu apă pentru a îndepărta părul și murdăria. Uscați la aer, reinstalați și apăsați înapoi în poziție roata și axul.

Notă: Suportul roții omnidirecționale nu poate fi îndepărtat.

C5 Roți principale

* Curățați după cum este necesar.

Curățați roțile principale cu o lavetă moale și uscată.

C6 Unitate combinată compusă din coș de praf și rezervor de apă

* Curățați după cum este necesar.

C6-1— Apăsați butonul de eliberare pentru a scoate unitatea afară.

C6-2— Deschideți capacul unității, goliți coșul de praf și curățați-l.

C6-3— Desfaceți dopul rezervorului de apă și goliți rezervorul.

C6-4— Reinstalați unitatea în robot.

Notă: După spălarea cu mopul, goliți rezervorul de apă, spălați laveta mopului și uscați-o la aer pentru a preveni mirosurile.

C7 Lavetă de mop

* Curățați după fiecare utilizare și înlocuiți o dată la 3-6 luni.

C7-1— Îndepărtați suportul lavetei de mop în direcția arătată în imagine.

C7-2— Îndepărtați laveta de mop de pe suport.

C7-3— Spălați laveta de mop și uscați-o la aer.

C8 Filtru lavabil

* Curățați o dată la 2 săptămâni și înlocuiți o dată la 6-12 luni.

C8-1— Deschideți capacul unități combinate compusă din coș de praf și rezervor de apă, conform imaginii, apăsați încuietoarele suportului de filtru pentru a trage în afară suportul filtrului.

C8-2— Îndepărtați filtrul din suportul pentru filtru, clătiți filtrul în mod

repetat și înclinați-l pentru a elimina cât mai multă murdărie.

C8-3— Lăsați cel puțin 24 de ore pentru ca filtrul să se usuce bine înainte de a-l reinstala.

Notă: Nu atingeți suprafața filtrului cu mâinile, perii sau obiecte ascuțite pentru a evita eventualele deteriorări.

C9 Stație de andocare cu golire automată

* Pentru a asigura o performanță de golire optimă, înlocuiți sacul de praf când este plin.

C9-1— Deschideți capacul stației de andocare, ridicați în afară sacul de praf al stației de andocare și aruncați-l.

C9-2— Curățați filtrul cu o lavetă uscată.

C9-3— Instalați un sac de praf nou și închideți capacul stației de andocare.

C9-4— Ștergeți baliza de localizare a stației de încărcare și contactele de încărcare cu o lavetă moale, uscată, pentru a le păstra curate.

C10 Contacte de încărcare

* Curățați după cum este necesar.

Utilizați o lavetă moale și uscată pentru a șterge contactele de încărcare de pe robot și de pe stația de andocare.

Parametri de bază

Robot

Model	RRA0TCP
Baterie	14,4 V/3.200 mAh (TYP) baterie litiu-ion
Putere nominală de intrare	20 V CC 0,8 A

Stație de andocare cu golire automată

Model	AED08HRR
Tensiune de intrare nominală	220-240 V CA
Frecvență nominală	50/60 Hz
Putere nominală de intrare (colectare praf)	2 A
Putere nominală de intrare (încărcare)	0,2 A
Putere nominală de ieșire	20 V CC 0,8 A

Declarația de conformitate UE

Prin prezenta, Beijing Roborock Technology Co., Ltd. declară că tipul de echipament radio RRA0TCP este în conformitate cu Directiva 2014/53/UE. Textul complet al declarației UE de conformitate UE este disponibil la următoarea adresă de internet:
<https://global.roborock.com/pages/compliance>

Vizitați următorul link pentru a vedea interfețele de rețea expuse de produs, serviciile expuse prin interfețele de rețea și informații despre senzorii externi. <https://global.roborock.com/pages/compliance>

Defecțiuni frecvente

Defecțiune	Soluție
Nu poate porni	- Baterie descărcată. Amplasați robotul în stația de andocare pentru încărcare înainte de utilizare. - Temperatura bateriei este prea scăzută sau prea ridicată. Utilizați robotul numai în intervalul 4-40°C (39-104°F).
Nu se poate încărca	- Stația de andocare nu este conectată la alimentare. Verificați dacă ambele capete ale cablului de alimentare sunt conectate corect. - Contactul este slab. Curățați contactele de încărcare ale stației de andocare și ale robotului. - Temperatura bateriei este prea scăzută sau prea ridicată. Utilizați robotul numai în intervalul 4-40°C (39-104°F).
Nu poate reveni la stația de andocare	- Prea multe obstacole în apropierea stației de andocare. Eliberați zona sau mutați stația de andocare într-o zonă deschisă. - Robotul este prea departe de stația de andocare. Așezați-l mai aproape și reîncercați.
Comportament anormal	Reporniți robotul.
Nu se poate conecta la WiFi	- WiFi este oprit. Reinițializați WiFi-ul și încercați din nou. - Semnalul WiFi este redus. Mutați robotul într-o zonă cu WiFi mai bun. - Conexiunea WiFi este anormală. Reinițializați WiFi-ul, descărcați cea mai recentă versiune a aplicației și încercați din nou. - Nu se poate conecta brusc la WiFi. Este posibil să existe o eroare la setările routerului. Contactați serviciul clienți Roborock pentru ajutor în depanare.
Robotul se deconectează	Verificați dacă robotul este conectat la aplicația Roborock și dacă este întotdeauna în raza de acoperire a WiFi.
Zgomot în timpul curățării	- Peria principală, peria laterală sau roțile principale pot fi blocate. Opiți robotul și curățați-le. - Roata omnidirecțională poate fi blocată. Folosiți o șurubelniță pentru a o scoate în vederea curățării.
Performanțe slabe de curățare și/sau scurgeri de praf	- Rezervorul de praf este plin și trebuie golit. - Filtrul este blocat și trebuie curățat. - Peria principală este încurcată. Curățați-o.

Defecțiuni frecvente

Defecțiune	Soluție
Curățarea programată nu funcționează	Mențineți robotul încărcat. Curățarea programată poate începe numai atunci când nivelul bateriei este mai mare de 20%.
Robotul nu reia curățarea după reîncărcare	- Asigurați-vă că robotul nu este în modul DND. Modul DND împiedică reîncărcarea automată. - Dacă robotul este plasat manual pe stația de andocare sau trimis la andocare prin apăsarea butoanelor, acesta nu va putea relua curățarea.
Încărcare lentă	- Atunci când este utilizat la temperaturi ridicate sau scăzute, robotul își va reduce automat viteza de încărcare pentru a prelungi durata de viață a bateriei. - Contactele de încărcare sunt murdare. Ștergeți-le cu o lavetă moale, uscată.
Robotul se alimentează întotdeauna când se află pe stația de andocare?	Robotul se alimentează în timp ce este andocat pentru a menține performanța bateriei, dar consumul de energie este extrem de scăzut.
Robotul trebuie să fie încărcat timp de cel puțin 16 ore pentru primele trei utilizări?	Nu. Bateriile litiu-ion nu au efect de memorie. Robotul poate fi utilizat odată ce este încărcat complet.
Nu se poate goli automat	- Golirea automată este dezactivată. Verificați setările în aplicație. - Sacul de praf nu este instalat. Verificați și instalați. - Golirea automată nu va fi declanșată dacă robotul se întoarce la stația de andocare fără să curețe. - Robotul nu se va goli automat după revenirea la stația de andocare în modul DND. Ajustați timpul de curățare sau perioada DND.
Performanțe reduse de golire sau zgomot neobișnuit la golire	- Peria principală sau capacul periei principale nu sunt instalate corect. Verificați și puneți la loc. - Filtrul, conducta de aer, sacul de praf de unică folosință, orificiul de aspirație, orificiul de intrare a aerului sau coșul de praf este blocat. Curățați pentru a înlătura blocajele.
Indicatorul luminos de stare este roșu constant	Sacul de praf nu este în poziție. Verificați și puneți la loc.

Defecțiuni frecvente

Defecțiune	Soluție
Robotul începe să rateze anumite locuri	• Este posibil ca senzori de muchii să fie murdari. Curățați-i cu o lavetă moale, uscată.
Fără apă sau cu apă puțină în timpul spălării cu mopul	• Utilizați aplicația mobilă pentru a mări debitul de apă. • Verificați dacă este apă în rezervorul de apă și verificați în manual instrucțiunile despre modul de instalare corectă a unității combinate a coșului de praf și rezervorului de apă, suportului lavetei pentru mop și lavetei pentru mop.
Robotul nu poate reveni la stația de încărcare când a fost mutat manual	• După o schimbare semnificativă a poziției, robotul va genera din nou harta. Dacă stația de încărcare este prea departe, este posibil să nu poată reveni pentru reîncărcare și trebuie să fie așezat manual pe stația de încărcare.