

**Nederlands**

# **Roborock F25 ACE**

## **Gebruikershandleiding nat- en droogstofzuiger**

Lees deze gebruikershandleiding met afbeeldingen zorgvuldig door voordat u dit product gebruikt en bewaar de handleiding goed zodat u deze later nog eens kunt raadplegen.

### **Inhoud**

46	Veiligheidsinformatie
47	Productintroductie
47	Productinstallatie
48	Verbinding maken met de app
48	Gebruiksaanwijzingen
50	Routineonderhoud
51	Basisparameters
52	Voorkomende problemen
53	EU-conformiteitsverklaring
53	AEEA-informatie
53	Garantie-informatie

# Veiligheidsinformatie

## Gebruiksbeperkingen

- Gebruik dit product niet buitenshuis of in commerciële of industriële omgevingen. Het product is uitsluitend bedoeld voor thuisgebruik.
- Bewaar het product niet in een auto om te voorkomen dat hoge of lage temperaturen invloed hebben op de levensduur van de accu.
- De accu van deze stofzuiger mag niet worden opgeladen of ontladen in omgevingen met een hoge luchtvochtigheid of temperaturen hoger dan 40 °C of lager dan 4 °C.
- Gebruik de onderhoudsborstel voorzichtig om letsel te voorkomen. Houd het product buiten het bereik van kinderen.
- Houd toezicht op kinderen om ervoor te zorgen dat ze niet met het apparaat spelen.
- Dit apparaat is niet bedoeld voor gebruik door personen (inclusief kinderen) met beperkte fysieke, zintuiglijke of mentale capaciteiten, of een gebrek aan ervaring en kennis, tenzij zij onder toezicht staan of instructies hebben gekregen over het gebruik van het apparaat van een persoon die verantwoordelijk is voor hun veiligheid (CB).
- Dit apparaat mag worden gebruikt door kinderen vanaf 8 jaar en personen met beperkte fysieke, zintuiglijke of mentale capaciteiten of een gebrek aan ervaring en kennis, mits zij onder toezicht staan of instructies hebben gekregen over het veilige gebruik van het apparaat en de gevaren begrijpen die ermee gepaard gaan. Kinderen mogen niet met het apparaat spelen. Reiniging en gebruikersonderhoud mogen zonder toezicht niet door kinderen worden uitgevoerd (EU).
- Om aan de vereisten voor RF-blootstelling te voldoen, moet er tijdens het gebruik van het apparaat een scheidingsafstand van 20 cm of meer tussen dit apparaat en personen worden

aangehouden. Om aan deze vereisten te voldoen, wordt afgeraden het apparaat met een kleinere scheidingsafstand te gebruiken.

- De antenne die voor deze zender wordt gebruikt, mag niet op dezelfde plek als een andere antenne of zender worden geplaatst.
- Houd haar, losse kleding, vingers en alle lichaamsdelen uit de buurt van openingen en bewegende delen.
- Houd ledematen en huisdieren uit de buurt van de roterende borstelkoppen om letsel te voorkomen.
- Raak het netsnoer niet aan en gebruik het product niet met natte handen om letsel te voorkomen.
- Zuig geen brandende of rokende stoffen of voorwerpen op (zoals niet-gedoopte sigarettenpeuken).
- Zuig geen harde of spitse voorwerpen op (zoals bouwmaterialen, glas en spijkers).
- Dit product mag alleen worden gebruikt in gebieden lager dan 3.000 meter boven zeeniveau.
- ⚠ De temperatuur van de bereikbare oppervlakken van het oplaadstation, de roller en de stofzuiger is tijdens de zelfreiniging en het drogen hoog. Raak de oppervlakken die tijdens gebruik heet kunnen worden niet aan. Raak de oppervlakken pas aan nadat ze zijn afgekoeld.
- Zuig geen snoeren of andere kabels op om gevaar te voorkomen.
- Gebruik het product uitsluitend in overeenstemming met de gebruikershandleiding. Verlies of schade veroorzaakt door onjuist gebruik is voor rekening van de gebruiker.

## Accu en opladen

### WAARSCHUWING

- Laad niet-oplaadbare accu's niet op.
- Dit product bevat accu's die alleen door vakmensen mogen worden vervangen.
- Gebruik voor het opladen van de accu alleen

de afneembare voedingseenheid roborock MDS14HRR die met dit product is meegeleverd.

- Gebruik geen accu's, netsnoeren of oplaadstations van derden.
- Om het risico op letsel door bewegende onderdelen te verminderen, dient u de stroom uit te schakelen alvorens onderhoudswerkzaamheden uit te voeren.
- Demonteer, repareer of wijzig de accu, het netsnoer of het oplaadstation niet.
- Laad de stofzuiger niet op of installeer het oplaadstation niet in de buurt van warmtebronnen of in vochtige ruimten (zoals radiatoren of badkamers).
- Veeg het netsnoer en het oplaadstation niet af met een natte doek en raak ze niet aan met natte handen.
- Als het netsnoer beschadigd of kapot is, stop dan onmiddellijk met het gebruik van het product en neem contact op met de klantenservice.
- Als het product gedurende langere tijd niet wordt gebruikt, laad het dan volledig op, trek de stekker uit het stopcontact en plaats het op een koele en droge plaats.
- Zorg ervoor dat u het product elke drie maanden oplaadt om overontlading van de accu te voorkomen.
- Gooi gebruikte accu's niet weg. Lever ze in bij een professionele recyclingorganisatie.

## Transport

- Het wordt aanbevolen om het product in de originele verpakking te transporteren.

## Opmerking

- Spoel het filter minstens één keer per maand af met kraanwater. Raadpleeg Routineonderhoud voor meer informatie.

## A Productintroductie

### A1 Stofzuiger

- Wisselen van modus
  - Indrukken: overschakelen naar de AUTO-/MAX-/ECO-/Sponsmodus
  - 2 seconden ingedrukt houden tijdens opladen: overschakelen naar de modus Stil drogen/Snel drogen

### —Aan/uit

- Indrukken: starten/pauzeren
- Houd 2 seconden ingedrukt terwijl het apparaat stand-by staat: uitschakelen

### —Zelfreiniging

- Indrukken tijdens opladen: zelfreiniging starten/pauzeren
- 2 seconden ingedrukt houden tijdens opladen: drogen starten/stoppen

**Opmerking:** Druk tijdens het opladen op de knop  om de zelfreiniging of het drogen te stoppen.

A1-1—Luidspreker

A1-2—Handgreep

A1-3—Ontgrendelingsgat handgreep

A1-4—Ontgrendelingslipje roller

A1-5—Adaptief aangedreven wielen

A1-6—LED-display

A1-7—Ontgrendeling vuilwaterreservoir

A1-8—Handgreep vuilwaterreservoir

A1-9—Vuilwaterreservoir

A1-10—Bijvulpoort schoonwaterreservoir

A1-11—Bijvulpoort reinigungsoplossing

A1-12—Ontgrendeling  
schoonwaterreservoir

A1-13—Schoonwaterreservoir

A1-14—Roller

### A2 Oplaadstation

A2-1—Drooglade

A2-2—Droogluichtuitlaten

A2-3—Oplaadcontactpunten

### A3 Netsnoer

### A4 Filter

### A5 Onderhoudsborstel

**Opmerking:** De onderhoudsborstel kan in de groef aan de achterkant van het oplaadstation worden geplaatst.

### A6 LED-display

A6-1—Sponsmodus

A6-2—ECO-modus

A6-3—Indicatielampje voor drogen

A6-4—Accuniveau

A6-5—AUTO-modus

A6-6—MAX-modus

A6-7—Lichtstreep en foutindicator

A6-8—WiFi-indicatielampje

- Uit: WiFi uitgeschakeld
- Knippert langzaam: wachten op verbinding
- Knippert snel: verbinding maken
- Continu aan: WiFi verbonden

## B Productinstallatie

### B1 De handgreep monteren

B1-1—Bevestig de handgreep op de stofzuiger totdat deze op zijn plaats klikt. De knoppen op de handgreep moeten naar voren zijn gericht.

B1-2—Als u de handgreep wilt verwijderen, houd deze dan stevig vast en trek deze naar buiten terwijl u tegelijkertijd een hard voorwerp in het ontgrendelingsgat van de handgreep aan de achterkant van de stofzuiger steekt om de ontgrendelingsknop in te drukken.

### B2 Het oplaadstation plaatsen

B2-1—Plaats het oplaadstation ondersteboven, sluit het netsnoer aan op de aansluiting van het oplaadstation en wikkel het snoer indien nodig op in de snoeropbergsleuf.

**Opmerking:** Het netsnoer kan uit de rechter- of linkeropening van de snoeropbergsleuf worden geleid.

B2-2—Plaats het oplaadstation op een vlakke, harde ondergrond en steek de stekker in het stopcontact.

B2-3—De onderhoudsborstel kan in de groef aan de achterkant van het oplaadstation worden geplaatst.

**Opmerking:** Plaats het oplaadstation niet op vochtige plaatsen of in de buurt van warmtebronnen, zoals badkamers, keukens en radiatoren.

# Verbinding maken met de app

## 1. De app downloaden

Zoek naar 'Roborock' in de App Store of Google Play of scan de QR-code om de app te downloaden en te installeren.



## 2. WiFi resetten

- Houd de stofzuiger rechtop en druk op de knop . Het LED-display schakelt in en de stofzuiger staat stand-by.
- Houd de knoppen en tegelijkertijd ingedrukt totdat u het gesproken bericht 'WiFi resetten' hoort. Het resetten is voltooid wanneer de WiFi-indicator op het LED-display langzaam knippert. De stofzuiger wacht vervolgens op een verbinding.

**Opmerking:** Als u geen verbinding kunt maken met de stofzuiger vanwege de configuratie van uw router, een vergeten wachtwoord of een andere reden, reset dan de WiFi en voeg uw stofzuiger toe als een nieuw apparaat.

## 3. Apparaat toevoegen

Open de Roborock-app, tik op de knop

'Apparaat toevoegen' of '+' en voeg uw apparaat toe aan de hand van de handleiding in de app.

### Opmerkingen:

- Het daadwerkelijke proces kan afwijken als gevolg van voortdurende app-updates. Volg de instructies die in de app worden gegeven.
- Er wordt uitsluitend 2,4GHz-WiFi ondersteund.
- Als de stofzuiger langer dan een half uur wacht op een verbinding, wordt WiFi automatisch uitgeschakeld. Als u opnieuw verbinding wilt maken, reset dan de WiFi voordat u verder gaat.

## Gebruiksaanwijzingen

### Het schoonwaterreservoir vullen

- C1-1**—Pak de handgreep van het schoonwaterreservoir vast, druk de ontgrendelingsknop in en trek het schoonwaterreservoir voorzichtig onder een kleine hoek omhoog.
- C1-2**—Open de dop van de bijvulpoort van het schoonwaterreservoir, vul kraanwater bij en sluit de dop vervolgens weer.
- C1-3**—Open de dop van de bijvulpoort voor reinigingsoplossing, vul compatibele reinigingsoplossing bij en sluit de dop vervolgens weer.
- C1-4**—Plaats het schoonwaterreservoir terug op de reinigingskop. Druk het reservoir voorzichtig omlaag totdat het op zijn plaats klikt.

### Opmerkingen:

- Gebruik alleen koud water om vervorming van het schoonwaterreservoir te voorkomen.
- Om corrosie of schade te voorkomen, mag u geen desinfectiemiddel en uitsluitend door Roborock aanbevolen reinigingsoplossingen gebruiken.
- Om de reinigingsprestaties te verbeteren, raden we u aan om vóór gebruik de aanbevolen reinigingsoplossing bij te vullen via de bijvulpoort voor reinigingsoplossing. Het apparaat voegt tijdens het schoonmaken automatisch reinigingsoplossing toe aan schoon water op basis van de vooraf ingestelde verhouding.

### Vergrendelen en ontgrendelen

Stap zacht en voorzichtig op de reinigingskop en houd de handgreep vast. Druk de handgreep van u af om de stofzuiger te vergrendelen en trek de handgreep naar u toe om de stofzuiger te ontgrendelen.

**C2-1**—Vergrendeld

**C2-2**—Ontgrendeld

### De stofzuiger starten

Trek de handgreep naar u toe om de stofzuiger te ontgrendelen en druk op de knop om de stofzuiger te starten.

### Platliggend schoonmaken

De stofzuiger kan plat worden gelegd om onder meubels te schoon te maken. U kunt de stofzuiger plat op de vloer leggen door de handgreep te laten zakken tijdens het gebruik van de stofzuiger. De beschikbare capaciteit van het vuilwaterreservoir neemt af tijdens het platliggend schoonmaken.



Daarom wordt aanbevolen om het vuilwaterreservoir te legen voordat u de vloer onder meubels schoonmaakt.

**Opmerking:** Als u de stofzuiger plat op de vloer legt, zorg er dan altijd voor dat de knoppen op de handgreep naar boven zijn gericht.

## C5 Wisselen van modus

Druk op de knop  om te schakelen tussen de AUTO-, MAX-, ECO- en Sponsmodus. Het scherm toont het pictogram van de huidige modus.

## Stand-by en uitschakelen

1. Druk tijdens het schoonmaken op de knop  om de stofzuiger te pauzeren. De stofzuiger staat nu stand-by.
2. Vergrendel de stofzuiger wanneer deze stand-by staat, zodat de stofzuiger rechtop op de vloer kan staan.
3. Als de stofzuiger stand-by staat en gedurende 5 minuten niet wordt gebruikt, schakelt de stofzuiger automatisch uit. Als u de stofzuiger handmatig wilt uitschakelen, houd de knop  dan 2 seconden ingedrukt terwijl de stofzuiger stand-by staat.

## C6 Waterniveauwaarschuwingen

Wanneer het vuilwaterreservoir vol is of het schoonwaterreservoir leeg is tijdens gebruik, geeft de stofzuiger audio- en visuele waarschuwingen. Vul in dit geval

het schoonwaterreservoir of leeg het vuilwaterreservoir voordat u verdergaat met schoonmaken.

**C6-1**—Rode lichtstreep: fout


## C7 Het vuilwaterreservoir legen

**C7-1**—Houd het vuilwaterreservoir vast, druk de ontgrendelingsknop in en trek het vuilwaterreservoir naar buiten.

**C7-2**—Trek het deksel van het reservoir voorzichtig naar buiten en leeg het vuilwaterreservoir.

**C7-3**—Plaats het deksel van het reservoir terug. Kantel het vuilwaterreservoir, plaats de onderkant terug in de stofzuiger en druk vervolgens voorzichtig op het reservoir tot het op zijn plaats klikt.



## C8 Opladen en zelfreiniging

1. Vergrendel de stofzuiger terwijl deze stand-by staat en plaats de stofzuiger op het oplaadstation. Het opladen start wanneer u het gesproken bericht "Charging started. Please start self-cleaning." (Opladen gestart. Start zelfreiniging) hoort.
2. Druk op de knop  om de slimme zelfreiniging te starten/pauzeren.
3. Nadat de zelfreiniging en het drogen zijn voltooid, volgt u het gesproken bericht en leegt u het vuilwaterreservoir tijdig om geurtjes te voorkomen.

### Opmerkingen:

- Zorg ervoor dat het schoonwaterreservoir en vuilwaterreservoir op hun plaats zitten voor optimale zelfreinigings- en droogprestaties.
- U kunt de automatische zelfreiniging uitschakelen in de app.
- Het product is uitgerust met een krachtige ingebouwde oplaadbare lithium-ionaccu. Om de prestaties van de accu te handhaven, moet u ervoor zorgen dat het product opgeladen blijft tijdens normaal gebruik.
- Plaats de stofzuiger na gebruik altijd terug op het oplaadstation om te voorkomen dat er waterlekken op de vloer achterblijven.

## C9 Drogen

Wanneer de zelfreiniging is voltooid, start het drogen automatisch. Houd de knop  2 seconden ingedrukt tijdens het opladen om te wisselen van droogmodus. Houd de knop  2 seconden ingedrukt om het drogen te starten/stoppen.

### Opmerkingen:


- Het drogen start automatisch wanneer de zelfreiniging is voltooid. Start het drogen niet te vaak handmatig.
- U kunt zelfreiniging en drogen plannen en deze modi aanpassen in de app.
- Zelfreiniging en drogen zijn alleen beschikbaar wanneer de stofzuiger wordt opgeladen en een hoog accuniveau heeft. Verschillende droogmodi vereisen verschillende accuniveaus. Wanneer de stofzuiger in de modus Snel drogen staat maar het accuniveau laag is, schakelt deze automatisch over naar de modus Stil drogen.
- Blijf uit de buurt van de droogluichtuitlaten tijdens het drogen.

## Instellingen voor gesproken berichten

Nadat u uw stofzuiger in de app hebt

toegevoegd, kunt u het volume aanpassen en de taal van de gesproken berichten wijzigen via de app.

## De fabrieksinstellingen herstellen

Zorg ervoor dat de stofzuiger stand-by staat en houd de knop  en vervolgens de knop  5 seconden ingedrukt totdat u het gesproken bericht 'Fabrieksinstellingen herstellen' hoort. Het apparaat wordt nu hersteld naar de fabrieksinstellingen.

## D Routineonderhoud

Raadpleeg de volgende tabel voor routineonderhoud om de optimale prestaties van de stofzuiger te handhaven.

Onderdeel	Onderhouds-frequentie	Vervangings-frequentie
Roller	2-4 weken	6-12 maanden
Filter	1 maand	6-12 maanden
Reinigingskop en vuilwaterleiding	Naar behoefte	N/B
Vuilwaterreservoir	Naar behoefte	N/B
Oplaadstation	Naar behoefte	N/B

Onderdeel	Onderhouds-frequentie	Vervangings-frequentie
Oplaadcontactpunten	Naar behoefte	N/B
Schoonwaterreservoir	2-4 weken	N/B
Adaptief aangedreven wielen	Naar behoefte	N/B

### Opmerkingen:

- De vervangingsfrequentie kan variëren, afhankelijk van de werkelijke situatie. Als er uitzonderlijke slijtage optreedt, vervang de onderdelen dan onmiddellijk.
- De vezels voor filters en rollers zijn behandeld met een antimicrobieel middel met zilverionen om bacteriële geuren tegen te gaan.
- Alvorens de stofzuiger en het oplaadstation te reinigen of te onderhouden, moet de stofzuiger moet uitgeschakeld zijn of gestopt zijn met werken en moet de stekker van het oplaadstation uit het stopcontact zijn getrokken.

## Productonderhoud

Als dit product gedurende langere tijd niet wordt gebruikt, laad het dan volledig op, trek de stekker uit het stopcontact en berg het op een koele en droge plaats op. Plaats het niet op een vochtige plaats of in direct zonlicht. Laad het apparaat minimaal eens per 3 maanden op om overontlading van de accu te voorkomen.

## Stofzuiger

Veeg de stofzuiger af en reinig deze met een zachte, droge doek. Haal de stofzuiger van

het oplaadstation en schakel de stofzuiger uit alvorens de stofzuiger te reinigen.

## D1 Vuilwaterreservoir en filter

**D1-1**—Verwijder het vuilwaterreservoir, trek het deksel van het reservoir naar buiten en verwijder het filter op het deksel van het reservoir. Gebruik de meegeleverde onderhoudsborstel om het vuil op het filter te verwijderen. Als het filter erg vuil is, spoel het dan af met koud water en schud het resterende water van het filter.

**D1-2**—Droog alle onderdelen grondig af alvorens ze weer op hun plaats te installeren.

### Opmerkingen:

- Laat het filter minimaal 24 uur drogen voordat u het opnieuw installeert.
- Raak het filteroppervlak niet aan met uw handen, borstels of scherpe voorwerpen om schade te voorkomen.

## D2 Schoonwaterreservoir en roller

**D2-1**—Pak de handgreep van het schoonwaterreservoir vast, druk de ontgrendelingsknop in en trek het schoonwaterreservoir voorzichtig onder een kleine hoek omhoog om het reservoir te verwijderen.

**D2-2**—Spoel de bodem van het reservoir af met schoon water.

**D2-3**—Pak het ontgrendelingslijpje van de roller vast en trek de roller langs de reinigingskop naar buiten. Gebruik de meegeleverde onderhoudsborstel om het vuil van de roller te verwijderen en spoel de roller vervolgens af met schoon water.

**D2-4**—Als u de roller wilt vervangen, trek dan de rollerdop uit de roller door de hele dop vast te pakken. Installeer de rollerdop vervolgens op een nieuwe roller.

**Opmerkingen:**

- Gebruik de onderhoudsborstel voorzichtig om letsel te voorkomen.
- Trek bij het verwijderen van de rollerdop niet aan de handgreep van de rollerdop.
- Om mogelijke schade te voorkomen, moet u de rollerdop bevestigd houden terwijl u de roller reinigt.

**D2-5**—Plaats de roller en het schoonwaterreservoir terug.

### **D3** Adaptief aangedreven wielen

Reinig de adaptief aangedreven wielen regelmatig.

### **D4** Reinigingskop en vuilwaterleiding

1. Schakel de stofzuiger uit, plaats de stofzuiger in een stabiele positie en verwijder vervolgens het vuilwaterreservoir, het schoonwaterreservoir en de roller.
2. Reinig de sleuf van de roller en vuilwaterleiding met de meegeleverde onderhoudsborstel.

3. Plaats het vuilwaterreservoir, het schoonwaterreservoir en de roller terug.

**Opmerking:** Spoel de reinigingskop niet rechtstreeks af met water.

### **D5** Oplaadstation

Trek de stekker van het oplaadstation uit het stopcontact en gebruik een zachte, droge doek om het oppervlak en de oplaadcontactpunten van het oplaadstation te reinigen.

**Opmerking:** Spoel het oplaadstation niet rechtstreeks af met water.

## Basisparameters

### Stofzuiger

Model	WD5M2A
Nominale spanning/ stroom	21,6 VDC 11 A
Accu	Lithium-ionaccu van 21,6 V/4000 mAh (TYP)

### Oplaadstation

Model	MDS14HRR
Nominale ingangsspanning	220-240 VAC
Nominale frequentie	50-60 Hz
Nominale invoer (opladen)	0,35 A
Nominale invoer (drogen)	3 A
Nominale uitvoer	30 VDC 1 A
Oplaadbare accu	Lithium-ionaccu van 21,6 V/4000 mAh (TYP)

### Wifispecificaties

Service	WiFi
Protocol	802.11b/g/n
Frequentiebereik	2400-2483,5 MHz
Max. uitgangsvermogen	≤20 dBm

## Voorkomende problemen

Scan de onderstaande QR-code om veelvoorkomende problemen te bekijken.



## EU-conformiteitsverklaring

Wij, Shenzhen Roborock Innovation Technology Co., Ltd. verklaren hierbij dat deze apparatuur voldoet aan de toepasselijke richtlijnen en Europese normen en amendementen. De volledige tekst van de EU-conformiteitsverklaring is beschikbaar op het volgende internetadres: <https://global.roborock.com/pages/compliance>

## AEEA-informatie

Correcte verwijdering van dit product. Deze markering geeft aan dat dit product in de gehele EU niet samen met ander huishoudelijk afval mag worden weggegooid. Om mogelijke schade aan het milieu en de volksgezondheid door ongecontroleerde afvalverwijdering te voorkomen, moet u het product op een verantwoorde wijze recyclen om het duurzaam hergebruik van materiële hulpbronnen te bevorderen. Gebruik voor het inleveren van uw gebruikte apparaat de inlever- en inzamelsystemen of neem contact op met de winkelier bij wie u het product hebt gekocht. Zij kunnen dit product aannemen voor milieuvriendelijke recycling.



## Garantie-informatie

De garantieperiode is afhankelijk van de wetgeving van het land waarin het product is verkocht en de garantie valt onder de verantwoordelijkheid van de verkoper.

De garantie dekt alleen materiaal- en fabricagefouten.

Reparaties onder garantie mogen alleen worden uitgevoerd door een erkend servicecentrum. Bij het indienen van een garantieclaim moet de originele aankoopbon (met aankoopdatum) worden overlegd.

De garantie is niet van toepassing in geval van:

- Normale slijtage.
- Onjuist gebruik, bijv. overbelasting van het apparaat, gebruik van niet-goedgekeurde accessoires, gebruik van geweld.
- Schade veroorzaakt door externe invloeden.
- Schade veroorzaakt door het niet naleven van de gebruikershandleiding, bijv. aansluiting op een ongeschikt elektriciteitsnet of het niet naleven van de installatie-instructies.
- Gedeeltelijk of volledig gedemonteerde apparaten.