

Español

Roborock H5

Manual del usuario de la aspiradora escoba inalámbrica

Lea atentamente este manual del usuario con diagramas antes de utilizar este producto y guárdelo adecuadamente para futuras consultas.

Índice

- 37 Información de seguridad
- 38 Descripción del producto
- 38 Instalación
- 39 Instrucciones de uso
- 40 Mantenimiento rutinario
- 41 Parámetros básicos
- 42 Problemas comunes
- 42 Solución de problemas
- 43 Declaración de conformidad de la UE
- 43 Información sobre la Directiva de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos
- 43 Información sobre la garantía

Información de seguridad

Restricciones de uso

- No utilice esta aspiradora en exteriores ni en entornos comerciales o industriales. Su uso está destinado exclusivamente a entornos domésticos.
- No almacene la aspiradora en un vehículo para evitar que alcance temperaturas altas o bajas que pudieran afectar a la vida útil de la batería.
- La batería de este producto no se puede cargar o descargar en entornos con mucha humedad ni a temperaturas superiores a 40 °C (104 °F) o inferiores a 4 °C (39 °F).
- Los niños deben estar supervisados para garantizar que no jueguen con el producto.
- Este producto no está diseñado para su uso por parte de personas (incluidos niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales mermadas, o con falta de experiencia y conocimientos, a menos que una persona responsable de su seguridad les proporcione supervisión o instrucciones acerca del uso del producto (CB).
- Los niños a partir de 8 años y las personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales mermadas, o con falta de experiencia y conocimientos, pueden utilizar este producto siempre que estén supervisados o se les haya instruido acerca del uso seguro del producto y comprendan los riesgos que conlleva. Los niños no deben jugar con el producto. Los niños no pueden realizar la limpieza y el mantenimiento por parte del usuario sin supervisión (UE).
- Mantenga el cabello, las prendas holgadas, los dedos y todas las partes del cuerpo alejados de

aberturas y piezas en movimiento.

- Mantenga las extremidades y las mascotas alejadas de los cabezales del cepillo giratorio para evitar lesiones.
- No toque la fuente de alimentación ni opere el producto con las manos mojadas para evitar lesiones.
- No aspire ninguna sustancia ardiente ni humeante (como colillas de cigarrillos mal apagadas).
- No aspire objetos duros ni puntiagudos (como materiales de construcción, cristales o clavos).
- Utilice este producto de acuerdo con las instrucciones del Manual de usuario. Los usuarios son responsables de cualquier pérdida o daño que pueda surgir del uso incorrecto de este producto.
- Este producto solo debe usarse en áreas situadas a menos de 3000 metros sobre el nivel del mar.
- No aspire cables para evitar peligros.
- El interruptor se debe apagar antes de realizar cualquier tarea de limpieza o mantenimiento en el producto.

Batería y carga

ADVERTENCIA

- No cargue las baterías no recargables.
- El producto contiene baterías cuya sustitución solo puede llevarla a cabo el personal cualificado.
- La batería de este producto solo se puede cargar mediante el uso de la fuente de alimentación S030-1B300100HE o S030-1B300100HA suministrada con el producto.
- No utilice baterías, adaptadores de corriente ni estaciones de terceros.
- Para reducir el riesgo de lesiones debido a las piezas móviles, apague la corriente antes de realizar el mantenimiento.

- No desmonte, repare ni modifique la batería, el adaptador de corriente ni la estación.
- No cargue la aspiradora ni instale la estación cerca de fuentes de calor o en zonas húmedas (como radiadores o baños).
- No limpie el adaptador ni la estación con un paño húmedo ni los toque con las manos mojadas.
- Si el cable de alimentación estuviera dañado o roto, interrumpa su uso inmediatamente y póngase en contacto con el servicio de posventa.
- Si no tiene previsto utilizar la aspiradora durante un largo periodo de tiempo, cárguela por completo, desenchufe la fuente de alimentación y guárdela en un lugar fresco y seco.
- Asegúrese de recargarla una vez cada tres meses para evitar que la batería se descargue en exceso.
- No tire las baterías usadas a la basura. Llévelas a una organización de reciclaje profesional.

Transporte

- Se recomienda transportar la aspiradora en su embalaje original.

Nota

- Enjuague el filtro al menos una vez al mes con agua corriente. Consulte Mantenimiento para obtener más información.

A Descripción del producto

A1 Unidad principal

-  —Encendido
- Pulsar: iniciar/detener

A1-1—Filtro trasero

A1-2—Cambiar modo

-  —Modo Eco
-  —Modo Estándar
-  —Modo Máximo

A1-3—Puerto de carga

A1-4—Indicador luminoso de nivel de la batería

- Lleno: tres luces fijas
- Alto: dos luces fijas
- Medio: una luz fija
- Bajo: una luz intermitente

A1-5—Conjunto multiciclón

A1-6—Depósito de polvo

A1-7—Botón de apertura del depósito de polvo

A2 Fuente de alimentación

A3 Minicepillo motorizado

A4 Cabezal de limpieza 2 en 1

A5 Cepillo multisuperficie

A6 Bolsa de polvo desechable

A7 Soporte para la bolsa de polvo

A8 Estación de carga

A9 Tubo

B Instalación

B1 Cabezales de limpieza

B2 Bolsa de polvo desechable (opcional)

B2-1—Pulse el botón de apertura del depósito de polvo para abrir la cubierta inferior del depósito de polvo y gire el conjunto multiciclón para extraerlo.

B2-2—Introduzca la bolsa de polvo desechable a lo largo de la ranura del soporte para la bolsa de polvo. Asegúrese de que esté bien instalada.

B2-3—Introduzca el soporte para la bolsa de polvo. Asegúrese de que esté bien instalado.

B2-4—Coloque la cubierta inferior del depósito de polvo en su lugar.

Notas:

- Para garantizar un rendimiento de aspiración óptimo, se recomienda sustituir la bolsa de polvo habitualmente o cuando esté llena.
- El diseño de la bolsa de polvo incluye un cierre único que la sella de forma segura al extraerla para evitar que el polvo se salga.
- No tire del sello a menos que vaya a desechar la bolsa de polvo. Una vez que tire del sello, no podrá volver al estado original.
- Después de sustituir la bolsa de polvo desechable, guarde correctamente el conjunto multiciclón extraído.

B3 Estación de carga (opcional)

* Se recomienda que la instalación de la estación de carga la lleve a cabo un especialista. Se debe usar ropa protectora, gafas de seguridad y otros equipos de protección cuando sea necesario.

B3-1—Para colocar la pegatina de posicionamiento:

Adhiera la pegatina de posicionamiento a la pared. Asegúrese de que los bordes estén paralelos al suelo y que el borde inferior esté aproximadamente 105 cm por encima del suelo.

B3-2—Diámetro de la broca: 6 mm

B3-3—Aproximadamente 105 cm

B3-4—Para instalar la estación de carga:

Utilice un taladro eléctrico con una broca de 6 mm para taladrar agujeros de modo que coincidan con los orificios de posicionamiento de la pegatina. Utilice los tacos y tornillos suministrados para fijar la estación de carga de forma segura.

Notas:

- La estación se debe instalar en un lugar fresco y seco, cerca de una toma de corriente.
- La estación es un accesorio opcional y se puede instalar según las necesidades reales.
- Antes de proceder a la instalación, asegúrese de que no haya cables ni tuberías que pasen por la pared donde se ubicará la estación.

C Instrucciones de uso

C1 Carga

La aspiradora se puede cargar mediante el uso de la fuente de alimentación o la estación de carga.

Notas:

- Antes del primer uso, cargue por completo la unidad principal. Cuando la carga de la batería finaliza, la unidad principal entra en modo de suspensión y los tres indicadores luminosos de nivel de la batería se apagan.
- La batería se calentará al utilizar el modo Máximo de forma prolongada, por lo que puede tardar más en cargarse. Se recomienda dejar que la aspiradora se enfríe durante 30 minutos antes de cargarla.

C1-1—Carga con la fuente de alimentación

C1-2—Carga con la estación de carga

Precauciones

1. Al usar el cepillo multisuperficie o el minicepillo motorizado con la aspiradora, las superficies de algunos tejidos pueden llenarse de bolitas o resultar difíciles de aspirar. En tales casos, se recomienda aspirar este tipo de superficies con el cabezal de limpieza 2 en 1.
2. Antes de aspirar superficies pulidas (suelos de madera con brillo o baldosas esmaltadas), compruebe que no haya objetos en el cepillo multisuperficie (especialmente en el cabezal de limpieza) para evitar rayar el suelo.

3. Antes de utilizar la aspiradora, asegúrese de que el depósito de polvo, el conjunto multiciclón, el filtro delantero y el filtro trasero estén instalados correctamente.
4. No bloquee el puerto de escape durante la aspiración.
5. La aspiradora solo puede aspirar pequeñas cantidades de polvo fino, como harina y polvo de obra.
6. No utilice la aspiradora para aspirar objetos afilados, juguetes pequeños, alfileres, clips para papel, etc., ya que estos objetos pueden provocar daños en la aspiradora y el suelo.
7. Preste atención a la seguridad personal al limpiar zonas peligrosas, como escaleras y ventanas.
8. Para evitar daños por caída o vuelco, no coloque el producto en sitios elevados, como mesas y sillas, ni lo apoye contra otros objetos.
9. El movimiento del cepillo multisuperficie puede provocar que el suelo pierda el aspecto pulido de forma irregular. Para remediarlo, puede limpiar el suelo con un paño húmedo y pulirlo con cera para suelos.

Apagado automático

1. Si alguna de las piezas giratorias se atasca, puede que la aspiradora se apague automáticamente. Retire los objetos atascados antes de reanudar el uso.

2. El motor del cabezal de limpieza se apaga automáticamente cuando se sobrecalienta. Espere hasta que la temperatura vuelva a la normalidad antes de reanudar el uso.

Limpieza de objetos enredados en los rodillos

1. El rodillo puede dejar de funcionar si algún objeto grande se atasca en el cabezal de limpieza eléctrico o si se enredan fibras largas en él. Cuando esto ocurra, límpielo con prontitud.
2. Antes de limpiar el rodillo, asegúrese de haber extraído el cabezal de limpieza de la unidad principal. Preste atención para no encender la aspiradora de forma accidental y evitar lesiones.

Notas:

- Tenga cuidado con los objetos afilados al limpiar el rodillo.
- Si no puede eliminar los objetos enredados, consulte la sección Rodillos del cabezal de limpieza del apartado Mantenimiento rutinario para obtener instrucciones sobre cómo extraer el rodillo para su limpieza.

C2 Situaciones de uso de los cabezales de limpieza

C2-1—Cabezal de limpieza 2 en 1

Resulta útil para limpiar el polvo en espacios angostos, como escaleras o esquinas de puertas, ventanas y paredes, y también para limpiar el polvo de sofás y tableros.

C2-2—Minicepillo motorizado

Es ideal para limpiar el polvo y los ácaros de textiles, como camas, cortinas, etc.

Nota: Para evitar rayar la superficie del tejido, no utilice el minicepillo motorizado en materiales de cuero, microfibras de imitación de cuero o seda.

C2-3—Cepillo multisuperficie

Es adecuado para limpiar baldosas, suelos y alfombras de pelo corto con hebras de menos de 2,5 cm.

Nota: En el modo Estándar, el cepillo multisuperficie activará el modo Turbo para alfombras para incrementar la potencia de aspiración al limpiar superficies alfombradas. Al salir de la zona de la alfombra, el modo Estándar se reanuda automáticamente.

D Mantenimiento rutinario

Mantenimiento del producto

1. La frecuencia de sustitución puede variar en función de la situación real. Si se produce un desgaste anómalo, sustituya las piezas de inmediato.
2. Si el filtro o el cabezal de limpieza se obstruye, el ventilador dejará de funcionar varias veces de forma intermitente antes de detenerse por completo. Limpie el filtro y el cabezal de limpieza con prontitud.

Unidad principal

Utilice un paño suave y seco para limpiar la unidad principal. No la enjuague. Desenchufe la aspiradora de la toma de corriente antes de proceder a la limpieza.

D1 Depósito de polvo

D1-1—Al utilizar el conjunto multiciclón, vacíe el depósito de polvo cuanto antes una vez que el polvo alcance la señal “Max”; de lo contrario, el rendimiento de aspiración se verá afectado.

D1-2—Desenchufe la aspiradora de la toma de corriente antes de proceder a la limpieza y asegúrese de que deje de funcionar. Extraiga el tubo o el cabezal de limpieza. Pulse el botón de apertura del depósito de polvo para vaciar el depósito de polvo.

D1-3—Gire el conjunto multiciclón en la dirección indicada en el diagrama para extraerlo.

D1-4—Utilice un paño seco o un pañuelo de papel para limpiar el polvo del interior del depósito de polvo y coloque la cubierta inferior del depósito de polvo en su lugar.

Nota: No enjuague la unidad principal ni el depósito de polvo para evitar que los componentes eléctricos de su interior sufran daños.

D2 Filtro delantero y conjunto multiciclón

* Limpiar cada 2 meses.

Notas:

- Desenchufe la aspiradora de la toma de corriente antes de extraer las piezas y tenga cuidado de no pulsar el botón de encendido.

- Siga las instrucciones para inspeccionar y limpiar el filtro delantero y el conjunto multiciclón periódicamente, con el fin de garantizar el rendimiento del producto.
- Si aspira polvo fino o utiliza la aspiradora en modo Máximo, podría ser necesario lavar el filtro con mayor frecuencia.

D2-1—Extraiga el conjunto multiciclón. Abra la cubierta del filtro delantero y extraiga el filtro delantero.

D2-2—Lave el filtro y el conjunto multiciclón con agua fría hasta que estén limpios.

D2-3—Permita que el filtro y el conjunto multiciclón se sequen durante al menos 24 horas para un secado completo.

Notas:

- No lave el filtro en el lavavajillas ni en la lavadora.
- No seque el filtro en la secadora, el horno, el microondas, con aire caliente ni cerca del fuego.

D2-4—Coloque el filtro orientado hacia arriba.

D2-5—Inserte el bloqueo de protección contra el uso sin filtro en la ranura del conjunto multiciclón. Coloque el filtro en el lado derecho del conjunto multiciclón y empújelo con cuidado hacia la izquierda, asegurándose de que el saliente del filtro encaje en la muesca de la parte superior del conjunto multiciclón.

D2-6—Cierre la cubierta del filtro delantero, alinee el conjunto multiciclón con la unidad principal y gire el conjunto multiciclón en sentido antihorario para conectar ambas partes.

D3 Filtro trasero

* Limpiar cada 2 meses.

D3-1—Gire el filtro trasero en sentido antihorario para desbloquearlo y extraerlo de la unidad principal.

D3-2—Enjuague el interior del filtro trasero. Gire el filtro mientras lo lava para limpiar adecuadamente todos los huecos del filtro. Aclare el filtro varias veces y golpéelo ligeramente para eliminar toda la suciedad posible.

D3-3—Permita que el filtro se seque durante al menos 24 horas para un secado completo.

D3-4—Una vez seco, vuelva a instalar el filtro en la unidad principal; para ello, alinéelo con la marca de desbloqueo y gírelo en sentido horario hasta que quede bloqueado en su lugar.

Rodillos del cabezal de limpieza

Inspeccione y limpie los rodillos del cabezal de limpieza periódicamente para garantizar el rendimiento del producto. Antes de extraer un rodillo, asegúrese de haber extraído el cabezal de limpieza de la unidad principal para evitar lesiones.

Notas:

- Los rodillos de los cabezales de limpieza se deben extraer para limpiarlos por separado.
- Hay componentes eléctricos en el minicepillo motorizado y en el cepillo multisuperficie, y cojinetes en el rodillo del cepillo multisuperficie. No los enjuague.

D4 Cepillo multisuperficie

D4-1—Coloque el cepillo multisuperficie en la dirección indicada en el diagrama. Utilice un objeto en forma de moneda para girar el pestillo en sentido antihorario y desbloquearlo.

D4-2—Extraiga el pestillo y el cepillo giratorio del cabezal de limpieza.

D4-3—Limpie las fibras y el pelo enredados en el rodillo y el pestillo.

D4-4—Una vez limpios, vuelva a instalar el pestillo en el rodillo.

D4-5—Gire el pestillo en sentido horario hasta que escuche un clic, lo que indica que se ha bloqueado.

D5 Minicepillo motorizado

D5-1—Gire el pestillo en sentido antihorario hasta la posición de desbloqueo y extraígallo.

D5-2—Extraiga el rodillo del minicepillo motorizado.

D5-3—Limpie y lave el rodillo.

D5-4—Coloque el rodillo en posición vertical y permita que se seque durante al menos 24 horas para un secado completo.

D5-5—Cuando el rodillo se haya secado por completo, vuelva a instalar el rodillo y el pestillo en su lugar.

D5-6—Gire el pestillo en sentido horario hasta la posición de bloqueo y asegúrese de haber instalado el rodillo correctamente.

Parámetros básicos

Aspiradora

Modelo	H8D1A
Tensión/ Corriente nominal	25,2 VCC, 20 A
Batería	Batería de iones de litio, 25,2 V/2500 mAh (típ.)
Tiempo de carga	< 3,5 horas

Fuente de alimentación

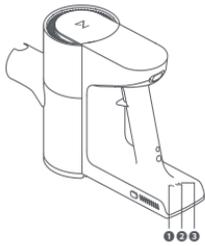
Modelo	S030-1B300100HE o S030-1B300100HA
Entrada nominal	100-240 VCA, 50-60 Hz, 0,8 A
Salida nominal	30 VCC, 1 A
Batería de carga	Batería de iones de litio, 25,2 V/2500 mAh (típ.)

Problemas comunes

La aspiradora dejará de funcionar cuando se produzca un problema. Consulte la siguiente tabla para identificar la causa del problema y su solución. Si el problema no se soluciona, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente para la reparación.

Problema	Solución
El cabezal de limpieza eléctrico no funciona	<ul style="list-style-type: none"> • Es posible que el motor del cabezal de limpieza se haya sobrecalentado. Espere hasta que la temperatura vuelva a la normalidad antes de reanudar el uso. • Es posible que los contactos del cabezal de limpieza estén sucios. Límpielos con un paño suave y seco, y vuelva a intentarlo.
El cepillo multisuperficie activa el modo Turbo para alfombras sobre superficies no alfombradas	<ul style="list-style-type: none"> • Puede que haya objetos atascados en el cepillo multisuperficie. Compruebe el cepillo multisuperficie y límpielo para garantizar que pueda girar sin dificultad.
La potencia de aspiración se ha reducido	<ul style="list-style-type: none"> • El depósito de polvo está lleno o un filtro está obstruido. Reanude el uso después de limpiar el depósito de polvo y el filtro. • El cabezal de limpieza está obstruido. Retire cualquier objeto que se haya atascado.
Los indicadores luminosos de nivel de la batería están apagados durante la carga	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe que la fuente de alimentación esté bien conectada a la aspiradora o a la estación de carga. • Cuando la batería está completamente cargada, entra en modo de suspensión y los tres indicadores luminosos de nivel de la batería se apagan.
Carga lenta	<ul style="list-style-type: none"> • Durante el uso a altas o bajas temperaturas, la aspiradora reducirá automáticamente la velocidad de carga. Espere a que la temperatura vuelva a la normalidad.

Solución de problemas

	Estado del indicador luminoso de nivel de la batería n.º 2	Possible causa	Solución
	El indicador luminoso de nivel de la batería n.º 2 parpadea rápidamente en color rojo durante el uso.	Conducto de aire obstruido	Compruebe si el depósito de polvo, el tubo o el cabezal de limpieza están obstruidos y elimine cualquier objeto que se haya atascado.
		Sobrecalentamiento del cabezal de limpieza	Espere un poco antes de reanudar el uso.
	El indicador luminoso de nivel de la batería n.º 2 se ilumina en color rojo fijo (unos 10 s) durante el uso.	Objetos enredados en el cabezal de limpieza	Elimine los objetos enredados en el cabezal de limpieza.
Batería baja		Cargue la batería antes de reanudar el uso.	

Declaración de conformidad de la UE

Por la presente, Shenzhen Roborock Innovation Technology Co., Ltd., declara que este equipo cumple con las directivas y normas europeas aplicables, así como con sus correspondientes enmiendas. El texto completo de la declaración de conformidad de la UE está disponible en la siguiente dirección de Internet: <https://global.roborock.com/pages/compliance>

Información sobre la Directiva de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos

Correcta eliminación de este producto. Esta marca indica que este producto no debe eliminarse junto con otros desechos domésticos en toda la UE. Para evitar posibles daños en el medio ambiente o en la salud humana derivados de los vertidos de residuos incontrolados, recíclelo de forma responsable para fomentar la reutilización sostenible de los recursos materiales. Para devolver su dispositivo utilizado, emplee los sistemas de recogida y devolución o póngase en contacto con la tienda en la que adquirió este producto, donde se pueden encargar de recuperar el producto para su reciclaje de forma segura para el medio ambiente.



Información sobre la garantía

El periodo de garantía depende de las leyes del país en el que se vende el producto; la garantía es responsabilidad del vendedor.

La garantía solamente cubre defectos de fabricación o materiales.

Las reparaciones realizadas en garantía solamente las realizará un centro de reparaciones autorizado. Cuando se presente una reclamación en periodo de garantía, se debe enviar también la factura de compra original (en la que aparece la fecha de venta).

La garantía no se aplicará en caso de:

- Desgaste normal.
- Uso incorrecto, p. ej., la sobrecarga del dispositivo, el uso de accesorios no aprobados o el uso de la fuerza.
- Daños provocados por influencias externas.
- Daños provocados por el incumplimiento del manual del usuario, p. ej., la conexión a una red eléctrica inadecuada o el incumplimiento de las instrucciones de instalación.
- Dispositivos desmontados parcial o totalmente.