

Español

Roborock H60 Hub Pro

Manual del usuario de la aspiradora escoba inalámbrica

Lea atentamente este manual del usuario con diagramas antes de utilizar este producto y guárdelo adecuadamente para futuras consultas.

Índice

042	Información sobre seguridad
042	Explicación de los símbolos internacionales
043	Descripción del producto
043	Instalación
043	Instrucciones de uso
046	Mantenimiento rutinario
047	Parámetros básicos
048	Problemas comunes
049	Solución de problemas
049	Error
050	Declaración de conformidad de la UE
050	Información sobre la Directiva de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos
050	Información sobre la garantía

Información sobre seguridad

Restricciones de uso

- No utilice este producto en exteriores ni en entornos comerciales o industriales. Su uso está destinado exclusivamente a entornos domésticos.
- No almacene el producto en un vehículo para evitar que la vida útil de la batería se vea afectada por temperaturas altas o bajas.
- La batería de este producto no se puede cargar ni descargar en entornos con mucha humedad o temperaturas superiores a 40 °C o inferiores a 4 °C.
- Se debe supervisar a los niños para garantizar que no jueguen con el producto.
- Este producto no está diseñado para su uso por parte de personas (incluidos niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales mermaid, o con falta de experiencia y conocimientos, a menos que una persona responsable de su seguridad les proporcione supervisión o instrucciones acerca del uso del producto (CB).
- Los niños a partir de 8 años y las personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales mermaid, o con falta de experiencia y conocimientos, pueden utilizar este producto siempre que se les proporcione supervisión o instrucciones acerca del uso del producto y comprendan los riesgos que conlleva. Los niños no deben jugar con el producto. Los niños no pueden realizar la limpieza y el mantenimiento por parte del usuario sin supervisión (UE).
- Mantenga el cabello, las prendas holgadas, los dedos y todas las partes del cuerpo alejados de las aberturas y las piezas móviles.
- Mantenga las extremidades y las mascotas alejadas de los cabezales con cepillo giratorio para evitar lesiones.

- No toque el cable de alimentación ni utilice el producto con las manos mojadas para evitar lesiones.
- No aspire objetos ardientes o humeantes (como colillas de cigarrillos mal apagadas).
- No aspire objetos duros ni puntiagudos (como materiales de construcción, cristales o clavos).
- Este producto solo se debe utilizar en áreas situadas a menos de 3000 metros sobre el nivel del mar.
- No aspire cables para evitar peligros.
- Utilice el producto exclusivamente según las instrucciones del Manual del usuario. Cualquier pérdida o daño que se produzca por el uso incorrecto del producto será responsabilidad del usuario.
- Roborock no acepta ninguna responsabilidad por daños indirectos, punitivos, fortuitos o consecuentes que resulten del uso, el uso indebido o la incapacidad de uso de este producto. Esta exención de responsabilidad no afecta a ningún derecho legal al que no se pueda renunciar en virtud de la legislación aplicable.

Batería y carga

ADVERTENCIA

- No cargue las baterías no recargables.
- La batería de este producto solo se puede cargar mediante el uso de la estación de carga MDS23HRR.
- No utilice baterías, cables de alimentación ni estaciones de otros fabricantes.
- Para reducir el riesgo de lesiones provocadas por las piezas móviles, apague el producto antes de realizar las tareas de mantenimiento.
- No desmonte, repare ni modifique la batería, el cable de alimentación ni la estación.

- No cargue la aspiradora ni instale la estación cerca de fuentes de calor o en zonas húmedas (como radiadores o baños).
- No limpie el cable de alimentación ni la estación con un paño húmedo, ni los toque con las manos mojadas.
- Si el cable de alimentación estuviera dañado o roto, interrumpa su uso inmediatamente y póngase en contacto con el servicio de posventa.
- Si no tiene previsto utilizar el producto durante un largo periodo de tiempo, cárguelo por completo, desenchufe la fuente de alimentación y guárdelo en un lugar fresco y seco.
- Asegúrese de recargar el producto una vez cada tres meses para evitar que la batería se descargue en exceso.
- No tire las baterías usadas a la basura. Llévelas a una organización de reciclaje profesional.
- Si el cable de alimentación está dañado, el fabricante, su servicio técnico o un especialista de un departamento similar deberá sustituirlo para evitar peligros.

Transporte

- Se recomienda transportar el producto en su embalaje original.

Nota

- Limpie el cartucho de filtro según la frecuencia indicada en la sección Mantenimiento rutinario.

Explicación de los símbolos internacionales

 Solo para uso en interiores.

A Descripción del producto

A1 Aspiradora

 —Cambiar modo

 —Encendido

A1-1—Pantalla

A1-2—Unidad principal

A1-3—Depósito de polvo

A1-4—Puerto de evacuación de polvo

A1-5—Botón de liberación del depósito de polvo

A1-6—Cepillo multisuperficie

A1-7—Indicadores de estado de la batería

A1-8—Punto antiestático

A1-9—Botón de liberación de la batería

A1-10—Contactos de carga

A1-11—Botón de liberación del tubo telescópico

A1-12—Componente de extensión del tubo telescópico

A1-13—Tubo telescópico

A1-14—Botón de liberación del cepillo multisuperficie

A2 Minicepillo motorizado

A3 Cabezal de limpieza 2 en 1

A4 Bolsa de polvo desechable

A5 Cepillo multisuperficie

A6 Tubo telescópico

A7 Estación de vaciado automático

A7-1—Botón Evacuación de polvo

Iniciar/Detener la evacuación de polvo

Indicador de evacuación de polvo

Blanco: en espera de órdenes

Intermitente blanco una vez: listo para la evacuación de polvo

Naranja intermitente: la bolsa de polvo no está instalada o está llena

A7-2—Bolsa de polvo

A7-3—Cubierta magnética

A7-4—Cable de alimentación

A7-5—Puerto de evacuación de polvo

A7-6—Contactos de carga

A7-7—Minicepillo motorizado

A7-8—Cabezal de limpieza 2 en 1

A7-9—Filtro de espuma delantero

A7-10—Filtro de la salida de ventilación

Notas:

- Mantenga pulsado el botón Evacuación de polvo durante 3 segundos para cambiar entre el modo de evacuación de polvo automático y el modo de evacuación de polvo manual.
- Para volver a colocar la cubierta magnética, inserte las pestañas en los orificios de la estación de vaciado automático y empujela hasta que encaje en su lugar.

B Instalación

B1 Cabezales de limpieza

B2 Unidad principal y estación de vaciado automático

Empuje hacia abajo la unidad principal sobre la estación hasta que encaje en su lugar.

B2-1—Componente de extensión del tubo telescópico

B2-2—Botón Evacuación de polvo

Notas:

- Extienda el tubo telescópico al utilizar la unidad principal y retráigalo cuando coloque la unidad principal en la estación de vaciado automático.
- Cuando el modo de evacuación de polvo automático esté activado, el proceso de evacuación de polvo se iniciará al colocar la aspiradora en la estación. Utilice el modo que prefiera según sus necesidades.
- Cuando la bolsa de polvo esté llena, sustitúyala de forma oportuna.

C Instrucciones de uso

C1 Carga

C1-1—La aspiradora es compatible con la carga en la estación de vaciado automático.

Notas:

- Cargue por completo la aspiradora antes del primer uso.
- La temperatura de la batería será alta tras el uso continuado en modo MAX. En esta situación, la batería tardará más en cargarse por completo. Se recomienda dejar que la unidad principal se enfríe durante 30 minutos antes de cargarla.
- La aspiradora no se puede encender durante la carga.
- Cuando no esté utilizando la aspiradora, colóquela en la estación.
- Coloque el cable de alimentación de modo que salga por la ranura adecuada.

C1-2—Indicadores de estado de la batería

Estado	Elemento	Indicadores de estado de la batería
Descarga en curso	Nivel de batería	Nivel de batería 100-67 %: el LED1, el LED2 y el LED3 se iluminan en color blanco fijo Nivel de batería 66-34 %: el LED1 y el LED2 se iluminan en color blanco fijo y el LED3 permanece apagado Nivel de batería 33-10 %: el LED1 se ilumina en color blanco fijo, y el LED2 y el LED3 permanecen apagados Nivel de batería 9-0 %: el LED1 se ilumina en color blanco intermitente a 1 Hz, y el LED2 y el LED3 permanecen apagados
	Error de la batería	El LED2 se ilumina en color rojo intermitente a 1 Hz y se apaga después de 15 segundos
Carga en curso	Nivel de batería	Nivel de batería 0-33 %: el LED1 se ilumina en color blanco intermitente a 0,5 Hz, y el LED2 y el LED3 permanecen apagados Nivel de batería 34-66 %: el LED1 se ilumina en color blanco fijo, el LED2 se ilumina en color blanco intermitente a 0,5 Hz y el LED3 permanece apagado Nivel de batería 67-100 %: el LED1 y el LED2 se iluminan en color blanco fijo y el LED3 se ilumina en color blanco intermitente a 0,5 Hz Batería completamente cargada: el LED1, el LED2 y el LED3 se iluminan en color blanco fijo y se apagan después de 2 minutos
	Error de la batería	El LED2 se ilumina en color rojo intermitente a 1 Hz y se apaga después de 15 segundos

C2 Pantalla

El nivel de batería se muestra en la pantalla durante la carga. Cuando se muestra 100, la carga se ha completado.

Nota: El modo MED se activa de forma predeterminada cada vez que se enciende la aspiradora.

C2-1—Modo actual (tres modos de aspiración)

C2-2—Error de conducto de aire obstruido

C2-3—Botón Encendido

C2-4—Nivel de batería

Alertas de error: el icono de error permanece iluminado, el código de error parpadea en el centro a 1 Hz y la pantalla se apaga después de 15 segundos.

E1: Error del motor principal
E2: Error del cabezal de limpieza
E3: Error de la batería
E4: Error de carga

C2-5—Botón Cambiar modo

C2-6—Icono de batería

Carga completa: el icono permanece iluminado, el porcentaje de nivel de batería es 100 y la pantalla se apaga después de 2 minutos.

Carga en curso: el icono parpadea, el porcentaje de nivel de batería se muestra en la pantalla y la pantalla se apaga después de 2 minutos.

C2-7—Error de cabezal de limpieza bloqueado

C2-8—Icono de modo de aspiración

C2-8-1—Modo ECO

C2-8-2—Modo MED

C2-8-3—Modo MAX

C3 Inicio de la limpieza

Para iniciar la aspiración, pulse . La pantalla se encenderá. El modo MED se activará de forma predeterminada.

Nota: Para detener la aspiración, pulse .

C4 Estación de vaciado automático

C4-1—Coloque la estación cerca de una toma de corriente y enchufe el cable de alimentación a la toma.

C4-2—Alinee el puerto de evacuación de polvo de la unidad principal con el de la estación y empuje hacia abajo la unidad principal sobre la estación hasta que encaje en su lugar.

C4-3—En el modo de evacuación de polvo manual, pulse el botón Evacuación de polvo para iniciar el proceso.

Notas:

- Si la bolsa de polvo se llena o el conducto de aire se obstruye durante la evacuación de polvo, el proceso se detendrá de inmediato. La estación no podrá evacuar el polvo hasta que se solucione esta situación.
- Si el depósito de polvo está lleno, realice el proceso de evacuación de polvo varias veces para mejorar el efecto de limpieza.

Precauciones

1. Al usar el cepillo multisuperficie o el minicepillo motorizado, las superficies de algunos tejidos pueden llenarse de bolitas o resultar difíciles de aspirar. En tales casos, se recomienda utilizar el cabezal de limpieza 2 en 1.
2. Antes de aspirar superficies pulidas (suelos de madera con brillo o baldosas esmaltadas), compruebe que no haya objetos en el cabezal de limpieza para evitar rayar el suelo.
3. Antes de utilizar la aspiradora, asegúrese de que el depósito de polvo, el conjuntomulticiclón, el filtro delantero y el cartucho de filtro estén instalados correctamente.
4. No obstruya la salida de aire durante la aspiración.
5. En el caso de polvo fino (como la harina y el polvo de obra), la aspiradora solo se

puede utilizar para aspirar una pequeña cantidad.

6. Para evitar daños tanto en la aspiradora como en el suelo, no utilice la aspiradora para aspirar objetos cortantes, juguetes pequeños, alfileres, clips de papel, etc.
7. Preste atención a la seguridad personal al limpiar zonas peligrosas, como escaleras y ventanas.
8. Para evitar daños derivados de la caída o el vuelco de la aspiradora, no la coloque en sitios elevados, como mesas y sillas, ni la apoye contra otros objetos.
9. El movimiento del cepillo multisuperficie puede provocar que el suelo pierda el aspecto pulido de forma irregular. Para remediarlo, puede limpiar el suelo con un paño húmedo y pulirlo con cera para suelos.

Apagado automático

1. Si alguna de las piezas giratorias se atasca, puede que la aspiradora se apague automáticamente. Retire los objetos atascados y vuelva a intentarlo.
2. El motor del cabezal de limpieza se apaga automáticamente cuando se sobrecalienta. Espere hasta que la temperatura vuelva a la normalidad antes de reanudar el uso.

Retirada de objetos extraños

1. El rodillo puede dejar de funcionar si una gran cantidad de pelo se enreda en él o si algún objeto grande se atasca en un cabezal de limpieza eléctrico. Cuando esto ocurra, será necesario eliminar la obstrucción con prontitud.

2. Para evitar encender la aspiradora de forma accidental y sufrir lesiones, separe el cabezal de limpieza de la unidad principal antes de limpiarlo.
3. Si la bolsa de polvo se llena durante la evacuación de polvo, se mostrará una alerta y el proceso de evacuación de polvo se detendrá. Sustituya la bolsa de polvo de forma oportuna.

Notas:

- Tenga cuidado con los objetos afilados al limpiar el rodillo.
- Si no puede eliminar los objetos enredados, consulte la sección Mantenimiento rutinario para obtener instrucciones sobre cómo extraer el rodillo para su limpieza.

C5 Situaciones de uso de los cabezales de limpieza

C5-1—Cabezal de limpieza 2 en 1

Resulta útil para limpiar el polvo de espacios angostos, como escaleras o esquinas de puertas, ventanas y paredes, y también para limpiar el polvo de sofás y tableros.

C5-2—Minicepillo motorizado

Resulta útil para limpiar el polvo de la superficie de materiales textiles, como camas y cortinas.

Nota: Para evitar rayar la superficie del tejido, no utilice el minicepillo motorizado en materiales de cuero, microfibra de imitación de cuero o seda.

C5-3—Cepillo multisuperficie

Resulta útil para limpiar baldosas, suelos y alfombras de pelo corto (hebras de menos de 2 cm).

D Mantenimiento rutinario

Notas:

1. La frecuencia de sustitución puede variar en función de la situación real. Si se produce un desgaste anómalo, sustituya las piezas de inmediato.
2. Si alguno de los componentes (como el cartucho de filtro, el filtro delantero, el tubo telescópico o el cabezal de limpieza) se obstruye, la unidad principal se encenderá y apagará varias veces y, a continuación, dejará de funcionar hasta que se elimine la obstrucción.
3. Desconecte la aspiradora de la toma de corriente antes de intentar eliminar una obstrucción. Tenga cuidado de no pulsar el botón Encendido.

Unidad principal

Utilice un paño suave y seco para limpiar la unidad principal. No la enjuague. Desenchufe la aspiradora de la toma de corriente antes de proceder a la limpieza.

D1 Depósito de polvo

* Limpiar al menos una vez cada 4 o 6 meses.

- D1-1**—Pulse el botón de liberación del depósito de polvo y extraiga el depósito de polvo de la unidad principal. A continuación, gire el conjunto multiciclón para extraerlo.
- D1-2**—Enjuague bien el depósito de polvo. Permita que se seque por completo durante al menos 24 horas.

Notas:

- Vacíe el depósito de polvo tan pronto como la suciedad alcance el nivel MAX. Si utiliza la aspiradora cuando la suciedad supere el nivel MAX, el rendimiento puede verse afectado.
- No enjuague la unidad principal ni la estación de vaciado automático para evitar que los componentes eléctricos de su interior sufran daños.
- Limpie el depósito de polvo según sea necesario.

D2 Módulo del cartucho de filtro

* Limpiar cada 4 o 6 meses.

- D2-1**—Extraiga el depósito de polvo como se muestra.
- D2-2**—Extraiga el módulo de la unidad principal como se muestra.
- D2-3**—Gire el cartucho de filtro y extráigalo. Gírelo 360° mientras lo lava. Si es necesario, golpéelo ligeramente para eliminar el polvo y la suciedad sueltos.
- D2-4**—Permita que se seque por completo durante al menos 24 horas.

Notas:

- Limpie el cartucho de filtro con agua corriente. Para evitar obstrucciones, no utilice ningún tipo de detergente.
- No limpie el cartucho de filtro con cepillos ni con los dedos.

D3 Filtro de la salida de ventilación

* Limpiar al menos una vez cada 4 o 6 meses.

- D3-1**—Extraiga el filtro de la salida de ventilación como se muestra. Lávelo y permita que se seque por completo durante al menos 24 horas.
- D3-2**—Vuelva a instalar el filtro de la salida de ventilación.

D4 Sustitución de la bolsa de polvo

Cuando la bolsa de polvo no esté instalada o esté llena, el indicador de evacuación de polvo se iluminará en color naranja intermitente. En este caso, sustituya la bolsa de polvo o instale una nueva, según corresponda.

D4-1—Retire la cubierta magnética de la estación de vaciado automático.

D4-2—Extraiga la bolsa de polvo tirando del asa y deséchela.

Nota: Tire de la lengüeta del asa de la bolsa de polvo para sellar la bolsa y evitar fugas.

D4-3—Deslice el asa de una bolsa de polvo nueva en la ranura, como se muestra. A continuación, instale la cubierta magnética y compruebe que esté bien encajada en su lugar.

D5 Filtro de espuma delantero y estación de vaciado automático

D5-1—Extraiga el filtro de espuma delantero como se muestra. Enjuáguelo y permita que se seque por completo durante al menos 24 horas.

D5-2—Vuelva a instalar el filtro de espuma delantero.

D6 Sustitución de la batería

La batería recargable de iones de litio de este producto es desmontable y es un componente consumible. Cuando la batería alcance el final de la vida útil, ofrecerá un tiempo de funcionamiento corto incluso después de haberse cargado correctamente.

D6-1—Mantenga pulsado el botón de liberación de la batería y deslice la batería hacia delante para extraerla.

D6-2—Instale una batería nueva.

D7 Rodillo del cepillo multisuperficie

Para mantener un rendimiento óptimo, compruebe habitualmente el rodillo del cabezal de limpieza y elimine cualquier obstrucción presente. Para evitar lesiones, asegúrese de haber extraído el cabezal de limpieza de la unidad principal y tenga cuidado de no pulsar el botón .

Notas:

- El rodillo del cabezal de limpieza se debe extraer para limpiarlo por separado.
- Hay componentes eléctricos en el minicepillo motorizado y en el cepillo multisuperficie, y cojinetes en el rodillo del cepillo multisuperficie. No los lave con agua.

D7-1—Coloque el cabezal de limpieza como se muestra. Sujete la lengüeta del tapón del extremo y gírela en sentido antihorario hasta la posición de desbloqueo.

D7-2—Deslice el tapón del extremo y el rodillo para extraerlos del cabezal de limpieza.

D7-3—Elimine cualquier resto de suciedad presente en el tapón del extremo y el rodillo.

D7-4—Vuelva a colocar el tapón del extremo en el rodillo.

D7-5—Deslice el rodillo para introducirlo en el cabezal de limpieza y gire la lengüeta en sentido horario hasta que encaje en su lugar.

D8 Rodillo del minicepillo motorizado

D8-1—Gire el tapón del extremo en sentido antihorario hasta la posición de desbloqueo y extráigalo.

D8-2—Deslice el rodillo para extraerlo del cabezal de limpieza.

D8-3—Enjuague el rodillo y elimine cualquier resto de suciedad.

D8-4—Coloque el rodillo en posición vertical y permita que se seque por completo durante al menos 24 horas.

D8-5—Vuelva a instalar el rodillo y el tapón del extremo.

D8-6—Gire el tapón del extremo hasta la posición de bloqueo.

Parámetros básicos

Aspiradora

Modelo	H9A2A
Tensión/Corriente nominal	28,8 V CC/16,6 A
Batería	Batería de iones de litio de 28,8 V/2500 mAh (típico)
Modelo de batería	PF082ULK

Estación de vaciado automático

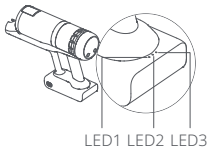
Modelo	MDS23HRR
Entrada nominal (carga)	220-240 V CA, 50/60 Hz, 0,3 A
Entrada nominal (evacuación de polvo y carga)	220-240 V CA, 50/60 Hz, 5 A
Salida nominal	34,5 V CC, 1 A
Batería recargable	Batería de iones de litio de 28,8 V/2500 mAh (típico)

Problemas comunes

Puede que la aspiradora deje de funcionar si se produce una anomalía. En ese caso, consulte la tabla a continuación. Si el problema no se soluciona, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente para la reparación.

Problema	Solución
Un cabezal de limpieza eléctrico no gira	• Es posible que el motor del cabezal de limpieza haya activado la protección de temperatura. Espere hasta que la temperatura vuelva a la normalidad antes de reanudar el uso. • Es posible que los contactos de alimentación del cabezal de limpieza estén sucios. Límpielos con un paño suave y seco, y vuelva a intentarlo.
La potencia de aspiración se ha reducido	• El depósito de polvo está lleno o el cartucho de filtro está obstruido. Límpielos antes de reanudar el uso de la aspiradora. • El cabezal de limpieza está obstruido. Elimine cualquier obstrucción presente.
Los indicadores de estado de la batería no se iluminan durante la carga	• Puede que la batería esté completamente cargada y se haya activado el estado de suspensión.
Carga lenta	• La aspiradora reducirá automáticamente la velocidad de carga si la temperatura ambiente es demasiado alta o demasiado baja. Esta función se ha diseñado para prolongar la vida útil de la batería. Espere hasta que la temperatura vuelva a la normalidad antes de reanudar la carga.

Solución de problemas

 LED1 LED2 LED3	Indicadores de estado de la batería	Posible causa	Solución
	El LED2 se ilumina en color rojo intermitente rápido durante el uso	El conducto de aire está obstruido	Compruebe si el depósito de polvo, el tubo telescópico o el cabezal de limpieza están obstruidos y elimine cualquier objeto extraño.
		El cabezal de limpieza está bloqueado	Elimine cualquier objeto extraño enredado en el cabezal de limpieza.
	El LED1 se ilumina en color blanco intermitente durante el uso	Nivel de batería bajo	Cargue la aspiradora antes del uso.

Error

Si se produce un error durante el uso, se mostrará una alerta en la pantalla. Para reanudar el funcionamiento normal de la aspiradora, consulte la tabla a continuación.

Icono	Estado	Error	Solución
	Naranja intermitente	El conducto de aire está obstruido	Compruebe si el depósito de polvo, el tubo telescópico o el cabezal de limpieza están obstruidos. Compruebe si el cartucho de filtro o el filtro delantero están obstruidos por la acumulación de polvo.
	Naranja intermitente	El rodillo está bloqueado	Consulte la sección Mantenimiento rutinario para eliminar cualquier resto de suciedad o pelo del rodillo.

Si se muestra un código de error en la pantalla, póngase en contacto con el servicio de posventa para la reparación.

Declaración de conformidad de la UE

Por la presente, Shenzhen Roborock Innovation Technology Co., Ltd. declara que este equipo cumple con las normas y directivas europeas aplicables, así como con sus correspondientes enmiendas. El texto completo de la declaración de conformidad de la UE está disponible en la siguiente dirección de Internet: <https://global.roborock.com/pages/compliance>

Información sobre la Directiva de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos

Correcta eliminación de este producto. Esta marca indica que este producto no debe eliminarse junto con otros desechos domésticos en toda la UE. Para evitar posibles daños en el medio ambiente o en la salud humana derivados de la eliminación incontrolada de residuos, recíclelo de forma responsable para fomentar la reutilización sostenible de los recursos materiales. Para devolver su producto usado, emplee los sistemas de recogida y devolución, o póngase en contacto con la tienda en la que adquirió el producto, donde se pueden encargar de recuperar el producto para su reciclaje de forma segura para el medio ambiente.



Información sobre la garantía

El periodo de garantía depende de las leyes del país en el que se vende el producto; la garantía es responsabilidad del vendedor. La garantía solamente cubre defectos de fabricación o materiales.

Las reparaciones realizadas en garantía solamente las realizará un centro de servicio autorizado. Cuando se presente una reclamación en periodo de garantía, se debe enviar también la factura de compra original (en la que aparece la fecha de venta).

La garantía no se aplicará en caso de:

- Desgaste normal.
- Uso incorrecto, p. ej., la sobrecarga del producto, el uso de accesorios no aprobados o el uso de la fuerza.
- Daños provocados por influencias externas.
- Daños provocados por el incumplimiento del manual del usuario, p. ej., la conexión a una red eléctrica inadecuada o el incumplimiento de las instrucciones de instalación.
- Productos desmontados parcial o totalmente.