

Español

Roborock Q5 Pro

Manual del usuario del robot aspirador

Lea atentamente este manual del usuario con diagramas antes de utilizar el robot aspirador y consérvelo para su futuras consultas.

Índice

- 40 Restricciones
- 41 Descripción general del producto
- 41 Instalación
- 43 Conexión a la aplicación
- 43 Instrucciones
- 45 Mantenimiento rutinario
- 46 Parámetros básicos
- 46 Problemas comunes

Restricciones

ADVERTENCIAS

- Para recargar la batería utilice únicamente la unidad de alimentación extraíble Roborock CDZ12RR, CDZ20RR, AED06HRR o AED07HRR suministrada con este producto.
- No utilice el robot aspirador en superficies elevadas desprovistas de barreras, como suelos de altillos, terrazas abiertas o encima de muebles.
- Para evitar que el robot aspirador se atasque y cause daños en objetos de valor, retire del suelo los objetos y enseres ligeros y delicados (como bolsas de plástico y jarrones) antes de comenzar a limpiar.
- No coloque objetos, niños ni mascotas sobre el robot aspirador, independientemente de si está en funcionamiento o no.
- El robot aspirador no debe pasar por encima de objetos candentes (p. ej., colillas de cigarrillos).
- No use el robot aspirador para recoger objetos rígidos o punzantes (p. ej., restos de objetos decorativos, vidrio o clavos).
- No utilice el módulo de fregado sobre alfombras.
- Cuando no esté en uso, así como antes de limpiarlo o de realizar operaciones de mantenimiento, el robot aspirador debe estar apagado y el enchufe desconectado de la toma de corriente.
- Si va a mantener guardado el robot aspirador, cárguelo completamente antes y consérvelo apagado en un lugar fresco y seco. Recárguelo al menos cada tres meses para evitar que la batería sufra daños por exceso de descarga.

A Descripción general del producto

A1 Robot (vista superior)



Encendido/Limpiar

- Mantener pulsado para encender y apagar el robot
- Pulsar para iniciar la limpieza

Indicador de encendido

- Blanco: nivel de batería $\geq 20\%$
- Rojo: nivel de batería $< 20\%$
- Intermitente: cargando o arrancando
- Parpadeo de luz roja: error

Luz del indicador de WiFi

- Parpadeo lento de luz azul: esperando conexión
- Parpadeo rápido de luz azul: conectando
- Luz azul fija durante 5 segundos: WiFi conectada



— Limpieza localizada/bloqueo para niños

- Pulsar para limpiar zonas localizadas
- Mantener pulsado 3 segundos para activar y desactivar el bloqueo para niños



— Base

- Pulsar para que regrese a la base

Nota: Pulse cualquier botón para detener el robot mientras está limpiando o volviendo a la base.

A1-1—Parachoques vertical

A1-2—Sensor de distancia láser (LiDAR)

A1-3—Sensor de pared

A1-4—Localizador de base de carga

A1-5—Parachoques

A2 Robot (vista inferior)

A2-1—Sensores de desnivel

A2-2—Rueda omnidireccional

A2-3—Contactos de carga

A2-4—Cepillo lateral

A2-5—Cepillos principales

A2-6—Tapa de los cepillos principales

A2-7—Ruedas principales

A3 Robot (sin depósito de polvo)

A3-1—Botón Restablecer

A3-2—Entrada de aire

A3-3—Salida de aire

A3-4—Módulo de fregado

A4 Depósito de polvo

A4-1—Pestillo de depósito de polvo

A4-2—Filtro lavable

A5 Base de carga

A5-1—Indicador de encendido

A5-2—Baliza de localización

A5-3—Contactos de carga

A5-4—Conector de alimentación

A5-5—Cepillos de electrodos

A6 Cable de alimentación

A7 Tanque de agua ajustable

A7-1—Tapón de tanque de agua

A7-2—Pestillo de tanque de agua

A7-3—Componentes del filtro

A7-4—Control de flujo de agua

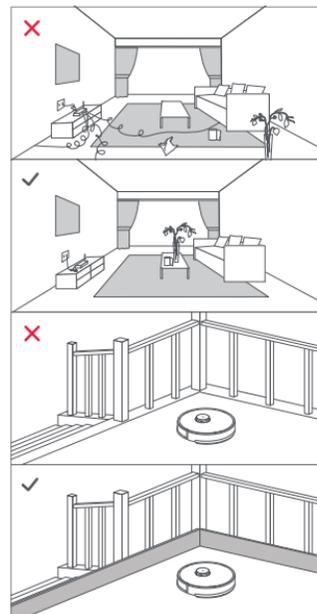
A8 Mopa

A8-1—Almohadillas de velcro

A9 Alfombrilla antihumedad

B Instalación

Información importante



1. Antes de limpiar, recoja los cables y objetos dispersos por el suelo y cambie de lugar cualquier objeto inestable, frágil, peligroso o de valor. El robot aspirador puede atascarse, enredarse con ellos o arrollarlos, causando lesiones personales o daños materiales.

2. Cuando use el robot aspirador en una zona elevada, utilice siempre una barrera física segura para evitar caídas accidentales que puedan ocasionar lesiones personales o daños materiales.

Nota: Cuando utilice el robot aspirador por primera vez, sígalo durante toda su ruta de limpieza para observar qué problemas pueden surgir. El robot podrá limpiar por sí solo a partir de entonces.

B1 Colocar la base

Coloque la base contra la pared sobre una superficie plana. Conéctela a la fuente de alimentación.

B1-1—Más de 0,5 m (1,6 pies)

B1-2—Más de 1,5 m (4,9 pies)

Notas:

- Deje libre al menos 0,5 m (1,6 pies) a cada lado de la base de carga y más de 1,5 m (4,9 pies) enfrente de la base.
- Si el cable de alimentación cuelga hasta el suelo, el robot aspirador podría atraparlo, moviendo la base de carga y desconectándola.
- El indicador de la base permanece encendido mientras le llega corriente y se apaga cuando el robot aspirador se está cargando.
- Mantenga la base alejada de la luz solar directa y de cualquier elemento que pueda bloquear la baliza de localización de la base de carga; de lo contrario, podría ocurrir que el robot no volviera a la base.
- Para garantizar una mejor experiencia de uso de la

aplicación móvil, coloque la base en una zona con buena cobertura WiFi.

B2 Fijar la base

Elija una superficie plana para colocar la base y límpiela con un paño seco. A continuación, coloque la base en la zona elegida contra la pared. Utilice la cinta adhesiva de doble cara para fijar la base.

B2-1—Cinta de doble cara

Notas:

- El uso de cinta adhesiva de doble cara para fijar la base de carga es opcional.
- Cuando sea necesario, retire lentamente la cinta de doble cara para minimizar los residuos de pegamento.

B3 Fijar la alfombrilla antihumedad

Una vez fijada la base, use un paño seco para limpiar la zona donde irá colocada la alfombrilla antihumedad. Retire la cobertura de la cinta de doble cara de la parte inferior de la alfombrilla antihumedad y péguela en el suelo.

Notas:

- Use siempre la alfombrilla antihumedad en suelos de madera.
- La alfombrilla antihumedad se adhiere mejor a superficies lisas.

B4 Encendido y carga

Mantenga pulsado el botón  para encender el robot aspirador. Espere hasta que la luz del botón de encendido se ilumine y luego coloque el robot aspirador en la base. Asegúrese de que el indicador de encendido de la base de carga se apaga y de que se

reproduce la alerta de voz "Cargando". Para conservar el rendimiento de la batería recargable de iones de litio de alta eficiencia, mantenga el robot siempre cargado.

Nota: Si el nivel de batería es bajo, puede que el robot aspirador no se encienda. En este caso, conéctelo directamente a la base de carga.

B5 Uso del módulo de fregado

B5-1—Ajustar el flujo de agua

Baje el controlador para aumentar el flujo de agua y súbalo para disminuirlo.

B5-2—Llenar el tanque de agua

Retire el tapón del tanque de agua, llénelo de agua y luego ciérralo bien.

B5-3—Instalar la mopa

Humedezca la mopa y escúrrala hasta que deje de gotear. Introdúzcala por debajo a lo largo de la ranura y fijela firmemente en su sitio.

B5-4—Instalar el módulo de fregado

Deslice el módulo de fregado en la parte posterior del robot tal y como indica la flecha. Oirá un clic cuando encaje en su posición.

Notas:

- Para evitar que se acumule demasiada suciedad durante el primer uso, debe aspirar el suelo al menos tres veces antes de empezar a fregar.
- Si tiene alfombras, establezca zonas restringidas o paredes virtuales para evitar que el robot transite por ellas.
- Para evitar que el robot se oxide o quede dañado, use únicamente limpiadores de suelo de la marca Roborock en el tanque de agua.
- No use agua caliente. El tanque podría deformarse.
- La mopa debe limpiarse a los 60 minutos de uso para garantizar un flujo de agua adecuado y un buen rendimiento de limpieza.

B6 Extraer el módulo de fregado

Cuando el robot vuelva a la base después de limpiar, presione los pestillos de ambos lados y deslice el módulo de fregado hacia atrás para retirarlo.

Notas:

- Limpie la mopa después de cada uso y vacíe el agua residual del tanque de agua con regularidad para prevenir malos olores.
- Desmonte el módulo de fregado cuando no lo esté usando.

Conexión a la aplicación

El robot aspirador es compatible con las aplicaciones Roborock y Xiaomi Home. Escoja la que mejor se adapte a sus necesidades.

1 Descargar la aplicación

Opción 1: busque "Roborock" en App Store o en Google Play, o escanee el código QR para descargar e instalar la aplicación.



Opción 2: busque "Xiaomi Home" en App Store o en Google Play o escanee el código QR para descargar e instalar la aplicación.



2 Restablecer la conexión WiFi

Mantenga pulsados los botones  y 

hasta que suene la alerta de voz "Restableciendo la conexión WiFi". El restablecimiento se completa cuando el indicador de WiFi parpadea lentamente. El robot aspirador esperará entonces a establecer una conexión.

Nota: Si no puede conectarse al robot aspirador por problemas con la configuración del router, porque haya perdido la contraseña o por cualquier otro motivo, restablezca la conexión WiFi y agregue el robot aspirador como un nuevo dispositivo.

3 Agregar dispositivos

Abra la aplicación Roborock y pulse el botón "Escanear para conectar" o el botón "Buscar dispositivo", o abra la aplicación Xiaomi Home y pulse en la esquina superior derecha sobre el icono "+". Siga las instrucciones para agregar el dispositivo.

Notas:

- Este proceso puede variar debido a las continuas actualizaciones que experimenta la aplicación. Siga las instrucciones que la aplicación le indique.
- Solo es compatible con redes WiFi de 2,4 GHz.
- Si el robot aspirador está esperando a establecer una conexión durante más de 5 minutos, la WiFi se deshabilitará de forma automática. Para volver a conectarse, deberá restablecer antes de la conexión WiFi.

Instrucciones

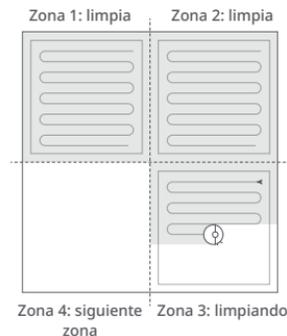
Encendido/apagado

Mantenga pulsado el botón  para encender el robot aspirador. El indicador de encendido se iluminará y el robot entrará en modo de espera. Mantenga pulsado el botón  para apagar el robot aspirador y terminar el ciclo de limpieza.

Nota: El robot aspirador no puede apagarse mientras se está cargando.

Comenzar a limpiar

Pulse el botón  para empezar a limpiar. El robot aspirador planifica la ruta de limpieza de acuerdo con su exploración de la habitación. Divide cada habitación en zonas. Primero limpia los bordes de una zona y luego su interior, siguiendo un movimiento en zigzag. De esta manera, el robot recorre las zonas una a una limpiando su hogar de forma eficiente.



Notas:

- Para que el robot aspire y vuelva a la base de forma automática, encienda el robot cuando esté en la base. No mueva la base de sitio durante el proceso de limpieza.
- No es posible comenzar a limpiar con un nivel de batería demasiado bajo. El robot aspirador debe cargarse antes de comenzar a limpiar.
- Si la limpieza de una zona se completa en menos de 10 minutos, el robot aspirador la volverá a limpiar una segunda vez.
- Si la batería se agota durante una sesión de limpieza, el robot aspirador volverá automáticamente a la base de carga. Una vez cargado, continuará la limpieza donde la dejó.
- Antes de comenzar tareas de fregado, asegúrese de que la mopa esté instalada correctamente.

Limpieza localizada

Pulse el botón  para empezar a limpiar una zona específica. Rango de limpieza: el robot limpia una superficie de 1,5 m (4,9 pies) x 1,5 m (4,9 pies) alrededor de sí mismo.

Nota: Al terminar la limpieza localizada, el robot aspirador volverá automáticamente al punto de partida y entrará en modo de espera.

Pausa

Cuando el robot aspirador esté en funcionamiento, pulse cualquier botón para ponerlo en pausa. Luego pulse el botón  para que reanude la limpieza o  para que vuelva a la base de carga.

Nota: Si coloca el robot aspirador en la base de forma manual mientras está en pausa, la sesión de limpieza en curso se dará por finalizada.

Rellenar el tanque de agua o limpiar la mopa

Para añadir agua o limpiar la mopa, pulse

cualquier botón para detener el robot y retire el módulo de fregado. Una vez añadida el agua o limpiada la mopa, vuelva a instalar el módulo de fregado y pulse el botón  para continuar la limpieza.

Suspensión

Si el robot aspirador permanece en pausa más de 10 minutos, entrará en modo de suspensión y el indicador de encendido parpadeará cada pocos segundos. Pulse cualquier botón para activarlo.

Notas:

- El robot aspirador no entrará en modo de suspensión mientras se esté cargando.
- El robot se apagará automáticamente tras permanecer en modo de suspensión más de 12 horas.

Modo DND (no molestar)

El periodo de DND predeterminado es de 22:00 a 08:00. Puede usar la aplicación para deshabilitar el modo DND o modificar el periodo de DND. Cuando el modo DND está activado, el robot no reanuda la limpieza automáticamente, la luz del indicador de encendido se atenúa y el volumen de los mensajes de voz baja.

Bloqueo para niños

Mantenga pulsado el botón  para habilitar o deshabilitar el bloqueo para niños. También se puede programar desde la aplicación. Una vez habilitado, cuando el robot aspirador esté parado, no responderá al pulsar los botones. Si el robot aspirador está limpiando o cargándose, se detendrá al pulsar cualquier botón.

Carga

Después de limpiar, el robot aspirador volverá a la base automáticamente para recargarse. Si está en pausa, pulse  para que el robot aspirador vuelva a la base de carga. Mientras el robot aspirador se esté cargando, el indicador de encendido lucirá de forma intermitente.

Nota: Si el robot aspirador no puede encontrar la base de carga, volverá a la última posición de partida automáticamente. Coloque el robot aspirador en la base de carga manualmente para cargarlo.

Error

Si se produce un error, el indicador de encendido parpadeará en rojo y se reproducirá una alerta de voz.

Notas:

- El robot aspirador entrará en modo de suspensión automáticamente tras permanecer en estado de error más de 10 minutos.
- Si coloca el robot aspirador en la base mientras está en estado de error, la sesión de limpieza en curso se dará por finalizada.

Restablecimiento del sistema

Si el robot aspirador no responde al pulsar los botones o no lo puede apagar, restablezca el sistema. Pulse el botón Restablecer y el robot se restablecerá automáticamente.

Nota: Una vez restablecido el sistema, las programaciones de limpiezas, los ajustes de WiFi, etc. volverán a los valores de fábrica.

Restaurar ajustes de fábrica

Si el robot aspirador no funciona correctamente después de restablecer el

sistema, enciéndalo. Mantenga pulsados el botón  y el botón Restablecer al mismo tiempo hasta oír el mensaje de voz "Restaurando valores de fábrica". El robot aspirador se restaurará entonces a sus ajustes de fábrica.

C Mantenimiento rutinario

C1 Cepillos principales

* Limpiar cada 2 semanas y sustituir cada 6-12 meses.

C1-1—Tapa de los cepillos principales

C1-2—Pestillos

C1-3—Cojinetes de los cepillos principales

C1-4—Tapones del cepillo principal

C1-5—Cepillos principales

C1-6—Dele la vuelta al robot y presione los pestillos para retirar la tapa del cepillo principal.

C1-7—Extraiga el cepillo principal y retire su cojinete.

C1-8—Retire los tapones del cepillo principal.

C1-9—Después de retirar la suciedad y los cabellos enredados en ambos extremos de los cepillos principales, vuelva a colocarlos y presione la tapa de los cepillos principales hasta oír un clic para encajarla en su sitio. Asegúrese de que la tapa de los cepillos principales se haya colocado correctamente.

Notas:

- Puede limpiar los cepillos principales con un paño húmedo. Déjelos secar al aire, alejados de la luz solar directa.
- No utilice desinfectantes ni limpiadores líquidos corrosivos para limpiarlos.

C2 Cepillo lateral

* Limpiar cada mes y sustituir cada 3-6 meses.

1. Desenrosque el tornillo del cepillo lateral.
2. Retire y limpie el cepillo lateral. Vuelva a colocar el cepillo y apriete el tornillo.

C3 Rueda omnidireccional

* Limpiar cuando sea necesario.

C3-1—Utilice un destornillador pequeño u otra herramienta parecida para extraer la rueda haciendo palanca en el eje.

Nota: El soporte de la rueda omnidireccional no se puede extraer.

C3-2—Enjuague el eje y la rueda con agua para eliminar la suciedad y los cabellos atrapados. Seque la rueda y vuelva a montarla presionando para encajarla perfectamente en su sitio.

C4 Ruedas principales

* Limpiar cada mes.

Limpie las ruedas principales con un paño suave seco.

C5 Depósito de polvo y filtro lavable

* Limpiar cada semana. El filtro debe sustituirse cada 6-12 meses.

C5-1—Presione el pestillo del depósito de polvo y deslícelo hacia atrás para extraerlo.

C5-2—Extraiga el filtro lavable y vacíe el depósito de polvo.

C5-3—Llene el depósito de polvo con agua limpia. Agite suavemente el depósito de polvo y vacíelo de agua sucia.

Nota: Para evitar posibles atascos, use solo agua limpia. No añada ningún tipo de limpiador líquido.

C5-4—Enjuague varias veces y golpee suavemente el filtro lavable para eliminar toda la suciedad posible.

Nota: Para evitar posibles daños, no toque la superficie del filtro con las manos, con un cepillo ni con objetos duros.

C5-5—Deje que el depósito de polvo y el filtro lavable se sequen bien y vuelva a instalarlos.

Nota: Si es necesario, compre un filtro adicional para alternarlos.

C6 Tanque de agua ajustable

* Limpiar cuando sea necesario.

C6-1—Abra el tanque de agua y llénelo de agua limpia.

C6-2—Cierre el tanque de agua y agítelo suavemente.

C6-3—Vacíe el agua residual como se muestra en la imagen.

C7 Mopa

* Limpiar después de cada uso y sustituir cada 3-6 meses.

Retire la mopa del módulo de fregado. Lave la mopa y déjela secar al aire.

Notas:

- Después de la limpieza, extraiga siempre la mopa para evitar que el agua sucia contamine el tanque de agua.
- Si la mopa no está limpia, la limpieza perderá efectividad. Límpiela antes de usarla.

C8 Componentes del filtro

* Reemplazar cada 1-3 meses.

1. Pase el dedo por la muesca para extraer cada filtro.
2. Inserte los nuevos componentes del filtro y asegúrese de que están bien instalados.

Nota: Para garantizar el rendimiento de limpieza, reemplace los componentes del filtro cada 1-3 meses, dependiendo de la calidad del agua y de la frecuencia con la que use el robot.

C9 Sensores del robot aspirador

* Limpiar cada mes.

Use un paño suave seco para limpiar todos los sensores, incluyendo los siguientes:

C9-1—Localizador de base de carga

C9-2—Sensor de pared

C9-3—Cuatro sensores de desnivel

C10 Zonas de contactos de carga

* Limpiar cuando sea necesario.

Limpie los contactos de carga de la base y el robot con un paño suave seco.

Batería

El robot aspirador está equipado con una batería recargable de iones de litio de alta eficiencia. Para conservar el rendimiento de la batería, mantenga el robot aspirador siempre cargado en condiciones normales de uso.

Nota: Si no va a usar el robot aspirador durante un tiempo prolongado, apáguelo y recárguelo al menos cada tres meses para evitar que la batería sufra daños por estar descargada.

Parámetros básicos

Robot

Modelo	Q50ULE
Batería	Batería de iones de litio de 14,4 V/5200 mAh (típica)
Entrada nominal	20 VCC 1,2 A
Tiempo de carga	<6 horas

Nota: El número de serie se encuentra en una pegatina en la parte inferior del robot aspirador.

Base de carga

Modelo	CDZ12RR o CDZ20RR
Potencia nominal	28 W
Entrada nominal	100-240 VCA
Salida nominal	20 VCC 1,2 A
Frecuencia nominal	50-60 Hz
Carga de batería	Batería de iones de litio de 14,4 V/5200 mAh (típica)

Problemas comunes

Escanee el siguiente código QR para ver los problemas comunes.

