

# Español

## Roborock Q8 Max+

# Manual del usuario del robot aspirador

Lea atentamente este manual del usuario con diagramas antes de utilizar el robot aspirador y consérvelo para sus futuras consultas.

## Índice

- 42 Información de seguridad
- 44 Descripción general del producto
- 45 Instalación
- 46 Conexión a la aplicación
- 46 Instrucciones
- 48 Mantenimiento rutinario
- 49 Parámetros básicos
- 49 Problemas comunes

# Información de seguridad

## Restricciones

- No utilice el robot aspirador en superficies elevadas desprovistas de barreras, como suelos de altillos, terrazas abiertas o encima de muebles.
- Para evitar que el robot aspirador se atasque y cause daños en objetos de valor, retire del suelo los objetos y enseres ligeros y delicados (como bolsas de plástico y jarrones) antes de comenzar a limpiar.
- No coloque objetos, niños ni mascotas sobre el robot aspirador, independientemente de si está en funcionamiento o no.
- El robot aspirador no debe pasar por encima de objetos candentes (p. ej., colillas de cigarrillos).
- No use el robot aspirador para recoger objetos rígidos o punzantes (p. ej., restos de objetos decorativos, vidrio o clavos).
- No utilice el módulo de fregado sobre alfombras.
- Antes de limpiarlo o realizar operaciones de mantenimiento, el robot aspirador debe estar apagado y el enchufe desconectado de la toma de corriente.
- No coloque ningún objeto cerca de la entrada de succión de la base.
- No introduzca los dedos en la juntura de la base para evitar posibles lesiones.
- No use el producto en una habitación donde duerma un bebé o un niño.
- No transporte el producto sujetándolo por la base de carga o el depósito de polvo.
- Asegúrese de que el robot es compatible con la base, ya que de lo contrario el vaciado o la carga podrían fallar.
- No use la base para recoger piedras, trozos de papel u otros objetos que puedan obstruir el conducto de aire. Si el conducto de aire está obstruido, límpielo inmediatamente.
- Coloque la base en un suelo plano, lejos del fuego, el calor y el agua. Evite los espacios estrechos o los lugares en los que el robot pueda quedar suspendido en el aire.
- No coloque objetos, niños ni mascotas sobre la base ni la cubra con ningún elemento (incluyendo la tapa antipolvo), independientemente de si está en funcionamiento o no.
- No recoja nada que esté ardiendo o que eche humo, como cigarrillos, cerillas o cenizas calientes.
- No use la base para recoger objetos inflamables o explosivos, como mecheros, gasolina o un tóner usado en impresoras o fotocopiadoras.

# Información de seguridad

## Batería y carga

### ADVERTENCIAS

- Para recargar la batería utilice únicamente la unidad de alimentación extraíble Roborock CDZ12RR, CDZ20RR, AED06HRR o AED07HRR suministrada con este producto.
- Si va a mantener guardado el robot aspirador, cárguelo completamente antes y consérvelo apagado en un lugar fresco y seco. Recárguelo al menos cada tres meses para evitar que la batería sufra daños por exceso de descarga.
- Para evitar los riesgos causados por el restablecimiento involuntario del dispositivo de desconexión térmica, este aparato no debe ser alimentado a través de un dispositivo de conmutación externo, tal como un temporizador, ni conectado a un circuito que pueda conectarse y desconectarse con frecuencia.
- Asegúrese de que la tensión eléctrica cumple los requisitos indicados en la base.
- Use únicamente el cable de alimentación suministrado con el producto para evitar la formación potencial de humo, calor o fuego.
- No use el producto con ningún tipo de adaptador de corriente, ya que esto puede suponer un peligro y anular la garantía comercial.
- Si la base está situada en una zona propensa a las tormentas eléctricas o con tensión inestable, tome medidas de protección.
- Desenchufe el cable de alimentación antes de guardar la base.

# A Descripción general del producto

## A1 Robot (vista superior)



### Encendido/Limpiar

- Mantener pulsado para encender y apagar el robot
- Pulsar para iniciar la limpieza

### Indicador de encendido

- Blanco: nivel de batería  $\geq 20\%$
- Rojo: nivel de batería  $< 20\%$
- Pulsos de luz: cargando o arrancando
- Parpadeo de luz roja: error

### Luz del indicador de WiFi

- Parpadeo lento de luz azul: esperando conexión
- Parpadeo rápido de luz azul: conectando
- Luz azul fija durante 5 segundos: WiFi conectada



### — Limpieza localizada/bloqueo para niños

- Pulsar para limpiar zonas localizadas
- Mantener pulsado 3 segundos para activar y desactivar el bloqueo para niños



### — Base

- Pulsar para regresar a la base o comenzar el vaciado

**Nota:** Pulse cualquier botón para detener el robot mientras está limpiando o volviendo a la base.

### A1-1: Parachoques vertical

### A1-2: Sensor de distancia láser (LiDAR)

### A1-3: Sensor de pared

### A1-4: Localizador de base de carga

### A1-5: Sensor para evitar obstáculos Reactive Tech

## A2 Robot (vista inferior)

A2-1: Sensores de desnivel

A2-2: Rueda omnidireccional

A2-3: Contactos de carga

A2-4: Cepillo lateral

A2-5: Cepillos principales

A2-6: Tapa de cepillo principal

A2-7: Ruedas principales

## A3 Robot

A3-1: Botón Restablecer

A3-2: Ranuras de ventilación

A3-3: Soporte de mopa

A3-4: Parachoques

## A4 Unidad conjunta de depósito de polvo y tanque de agua

A4-1: Pestillo

A4-2: Tapón

A4-3: Filtro de agua

A4-4: Filtro lavable

## A5 Cable de alimentación

## A6 Soporte de mopa

A6-1: Ranura de fijación de mopa

A6-2: Pestillos de soporte de mopa

## A7 Mopa

A7-1: Almohadillas de velcro

## A8 Depósito de polvo (bolsa de polvo desechable preinstalada)

## A9 Tapa del depósito de polvo

## A10 Bolsa para polvo desechable

## A11 Parte inferior

A11-1: Tornillos de la tapa del conducto de aire (10)

A11-2: Tapa del conducto de aire

A11-3: Destornillador

A11-4: Tornillos de fijación de la parte inferior (6)

## A12 Base de autovaciado

A12-1: Tapa del depósito de polvo

A12-2: Depósito de polvo

A12-3: Parte inferior

A12-4: Luz indicadora de estado

- Blanco fijo: en espera
- Parpadeo de luz blanca: vaciando
- Rojo fijo: avería
- Luz apagada: el robot está cargando o no está encendido

A12-5: Baliza de localización de la base

A12-6: Contactos de carga

A12-7: Entrada de succión

A12-8: Cepillos de electrodos

## A13 Base de autovaciado (tapa retirada)

A13-1: Ranura de la bolsa para polvo

A13-2: Filtro

## **A14** Almacenamiento del cable de alimentación

**A14-1:** Ranura de almacenamiento del cable de alimentación

**A14-2:** Salida del cable

**A14-3:** Puerto de alimentación

**Nota:** El cable de alimentación puede extraerse por ambos lados.

## **B** Instalación

### **B1** Información importante

**B1-1:** Antes de limpiar, recoja los cables y objetos dispersos por el suelo y cambie de lugar cualquier objeto inestable, frágil, peligroso o de valor. El robot aspirador puede atascarse, enredarse con ellos o arrollarlos, causando lesiones personales o daños materiales.

**B1-2:** Cuando use el robot aspirador en una zona elevada, utilice siempre una barrera física segura para evitar caídas accidentales que puedan ocasionar lesiones personales o daños materiales.

**Nota:** Cuando utilice el robot aspirador por primera vez, sígalo durante toda su ruta de limpieza para observar qué problemas pueden surgir. El robot podrá limpiar por sí solo a partir de entonces.

### **B2** Ubicar la base de carga

**B2-1:** Saque el destornillador de su compartimento, situado en la parte inferior inferior de la base.

**B2-2:** Coloque la base boca abajo sobre una superficie suave y plana (alfombra/toalla/paño) y fije la parte inferior utilizando los seis tornillos suministrados.

**Nota:** Sujete bien la tapa del depósito de polvo cuando esté boca abajo para evitar que se dañe si se cae.

**B2-3:** Conecte el cable de alimentación a la base y guarde el cable sobrante dentro de la ranura de almacenamiento.

**B2-4:** Coloque la base sobre un suelo duro y plano (madera/baldosa/hormigón, etc.) y contra una pared plana. Mantenga como mínimo 0,3 m (1 pie) de espacio libre a cada lado y 1 m (3.3 pies) por delante y por encima. Asegúrese de que la ubicación cuenta con buena cobertura WiFi para disfrutar de una mejor experiencia con la aplicación móvil y luego enchufe la base.

**B2-4-1:** Más de 0,3 m (1 pie)

**B2-4-2:** Más de 1 m (3.3 pies)

**Notas:**

- La luz del indicador de estado se apaga automáticamente cuando el robot se está cargando.
- El indicador de estado cambia a rojo si ocurre un error.
- No utilice el robot sin la tapa del depósito de polvo o la bolsa para polvo.
- Coloque la base en un suelo plano, lejos del fuego, el calor y el agua. Evite los espacios estrechos o los lugares en los que el robot pueda quedar suspendido en el aire.
- Si se coloca la base sobre una superficie blanda (alfombra/esteras), el robot podría inclinarse y tener problemas para llegar o salir de la base.
- Mantenga el cable de alimentación sobrante dentro de la ranura de almacenamiento para que el robot no se enrede con los cables y la base no sea arrastrada o se desconecte de la fuente de alimentación.
- Mantenga la base alejada de la luz solar directa o de cualquier elemento que pueda bloquear la baliza de localización de la base de carga; de lo contrario, podría ocurrir que el robot no volviera a la base.
- Mantenga la base conforme a las instrucciones de mantenimiento. No limpie la base con un paño húmedo.

## **B3** Encender y cargar el robot aspirador

Mantenga pulsado el botón  para encender el robot aspirador. Espere hasta que la luz del botón de encendido se ilumine y luego coloque el robot aspirador en la base. Asegúrese de que el indicador de estado se apaga y de que se reproduce la alerta de voz "Cargando". Para conservar el rendimiento de la batería recargable de iones de litio de alta eficiencia, mantenga el robot siempre cargado.

**Nota:** Si el nivel de batería es bajo, puede que el robot aspirador no se encienda. En este caso, conéctelo directamente a la base de carga.

### **B4** Fregado

**Nota:** Para evitar que se acumule demasiada suciedad durante el primer uso, debe aspirar el suelo al menos tres veces antes de empezar a fregar.

**B4-1:** Presione el pestillo del tanque de agua y deslice el tanque hacia atrás para extraerlo.

**B4-2:** Llenar el tanque de agua

Retire el tapón del tanque de agua, llénelo de agua y luego ciérrelo bien.

**Notas:**

- Para evitar que el robot se oxide o quede dañado, añada únicamente limpiadores de suelo de la marca Roborock en el tanque de agua.
- No use agua caliente. El depósito podría deformarse.
- Al rellenar el tanque de agua, gírelo 30° para evitar mojar el filtro.

**B4-3:** Reinstalar la unidad conjunta de depósito de polvo y tanque de agua

Deslice el tanque de agua hasta que encaje en su posición, emitiendo un chasquido.

#### B4-4: Instalar la mopa

Humedezca la mopa, escúrrala hasta que deje de gotear, introdúzcala a lo largo de la ranura de mopa y fíjela firmemente en su sitio.

**Nota:** Use exclusivamente la mopa de Roborock.

#### B4-5: Instalar el soporte de mopa

Deslice el soporte a lo largo de la parte inferior del robot. Oírás un chasquido cuando encaje en su posición.

**Nota:** La mopa debe limpiarse a los 60 minutos de uso para garantizar un flujo de agua adecuado y una limpieza de calidad.

#### B4-6: Desmontar el soporte de mopa

Cuando el robot vuelva a la base después de limpiar, presione los pestillos de ambos lados y deslice el soporte de mopa hacia atrás para retirarlo.

**Notas:**

- Limpie la mopa después de cada uso y vacíe el agua residual del tanque de agua con regularidad.
- Desmonte el soporte de mopa cuando no lo esté usando.

## Conexión a la aplicación

El robot aspirador es compatible con las aplicaciones Roborock y Xiaomi Home. Escoja la que mejor se adapte a sus necesidades.

### 1 Descargar la aplicación

**Opción 1:** busque "Roborock" en App Store o en Google Play, o escanee el código QR para descargar e instalar la aplicación.



**Opción 2:** busque "Xiaomi Home" en App Store o en Google Play, o escanee el código QR para descargar e instalar la aplicación.



### 2 Restablecer la conexión WiFi

Mantenga pulsados los botones  y  hasta que suene la alerta de voz "Restableciendo la conexión WiFi". El restablecimiento se completa cuando el indicador de WiFi parpadea lentamente en azul. El robot aspirador esperará entonces a establecer una conexión.

**Nota:** Si no puede conectarse al robot aspirador por problemas con la configuración del router, porque haya perdido la contraseña o por cualquier otro motivo, restablezca la conexión WiFi y agregue el robot aspirador como un nuevo dispositivo.

### 3 Agregar dispositivos

Abra la aplicación Roborock y pulse el botón "Escanear para conectar" o el botón "Buscar dispositivo", o abra la aplicación Xiaomi Home y pulse en la esquina superior derecha sobre el icono "+". Siga las instrucciones para agregar el dispositivo.

**Notas:**

- Este proceso puede variar debido a las continuas actualizaciones que experimenta la aplicación. Siga las instrucciones que la aplicación le indique.
- Solo es compatible con redes WiFi de 2,4 GHz.
- Si el robot aspirador está esperando a establecer una conexión durante más de 30 minutos, el WiFi se deshabilitará de forma automática. Para volver a conectarse, deberá restablecer antes la conexión WiFi.

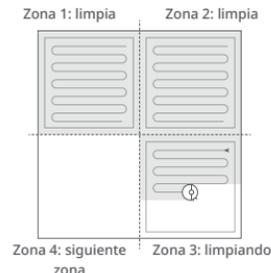
## Instrucciones Encendido/apagado

Mantenga pulsado el botón  para encender el robot aspirador. El indicador de encendido se iluminará y el robot entrará en modo de espera. Mantenga pulsado el botón  para apagar el robot aspirador y completar el ciclo de limpieza.

**Nota:** El robot aspirador no puede apagarse mientras se está cargando.

## Comenzar a limpiar

Pulse el botón  para empezar a limpiar. El robot aspirador planifica la ruta de limpieza de acuerdo con su exploración de la habitación. Divide cada habitación en zonas. Primero limpia los bordes de una zona y luego su interior, siguiendo un movimiento en zigzag. De esta manera, el robot recorre las zonas una a una limpiando su hogar de forma eficiente.



#### Notas:

- Para que el robot aspire y vuelva a la base de forma automática, encienda el robot cuando esté en la base. No mueva la base de sitio durante el proceso de limpieza.
- No es posible comenzar a limpiar con un nivel de batería demasiado bajo. El robot aspirador debe cargarse antes de comenzar a limpiar.
- Si la limpieza de una zona se completa en menos de 10 minutos, el robot aspirador la volverá a limpiar una segunda vez.
- Si la batería se agota durante una sesión de limpieza, el robot aspirador volverá automáticamente a la base de carga. Una vez cargado, continuará la limpieza donde la dejó.
- Antes de comenzar tareas de fregado, asegúrese de que la mopa esté instalada correctamente.

## Limpieza localizada

Pulse el botón  para empezar a limpiar una zona específica.

Rango de limpieza: el robot limpia una superficie de 1,5 m (4,9 pies) x 1,5 m (4,9 pies) alrededor de sí mismo.

**Nota:** Al terminar la limpieza localizada, el robot aspirador volverá automáticamente al punto de partida y entrará en modo de espera.

## Vaciado

El vaciado automático comenzará cuando el robot vuelva a la base después de la limpieza. Pulse el botón  para activar el vaciado manualmente. Pulse cualquier botón para detener el proceso de vaciado.

**Nota:** Evite realizar un vaciado manual frecuente.

## Pausar

Cuando el robot aspirador esté en funcionamiento, pulse cualquier botón para ponerlo en pausa. Luego pulse  para que reanude la limpieza o  para que vuelva a la base de carga.

**Nota:** Si coloca el robot aspirador en la base de forma manual mientras está en pausa, la sesión de limpieza en curso se dará por finalizada.

## Rellenar el tanque de agua o limpiar la mopa

Para añadir agua o limpiar la mopa, pulse cualquier botón para detener el robot y retire el módulo de fregado. Una vez añadida el agua o limpiada la mopa, vuelva a instalar el módulo de fregado y pulse el botón  para continuar la limpieza.

## Suspensión

Si el robot aspirador permanece en pausa más de 10 minutos, entrará en modo de suspensión y el indicador de encendido parpadeará cada pocos segundos. Pulse cualquier botón para activarlo.

#### Notas:

- El robot aspirador no entrará en modo de suspensión mientras se esté cargando.
- El robot se apagará automáticamente tras permanecer en modo de suspensión más de 12 horas.

## Modo DND (no molestar)

El periodo de DND predeterminado es de 22:00 a 08:00. Puede usar la aplicación para deshabilitar el modo DND o modificar el periodo de DND. Cuando el modo DND está activado, el robot no reanuda la limpieza automáticamente, la luz del indicador de encendido se atenúa y el volumen de los mensajes de voz baja.

## Bloqueo para niños

Mantenga pulsado el botón  para habilitar o deshabilitar el bloqueo para niños. También se puede programar desde la aplicación. Una vez habilitado, cuando el robot aspirador esté parado, no responderá al pulsar los botones. Si el robot aspirador está limpiando o cargándose, se detendrá al pulsar cualquier botón.

## Carga

Después de limpiar, el robot aspirador volverá a la base automáticamente para recargarse.

Si está en pausa, pulse  para que el robot aspirador vuelva a la base de carga. Mientras el robot aspirador se esté cargando, el indicador de encendido emitirá pulsos de luz.

**Nota:** Si el robot aspirador no puede encontrar la base de carga, volverá a la última posición de partida automáticamente. Coloque el robot aspirador en la base de carga manualmente para cargarlo.

## Error

Si se produce un error, el indicador de encendido parpadeará en rojo y se reproducirá una alerta de voz.

#### Notas:

- El robot aspirador entrará en modo de suspensión automáticamente tras permanecer en estado de error más de 10 minutos.
- Si coloca el robot aspirador en la base mientras está en estado de error, la sesión de limpieza en curso se dará por finalizada.

## Restablecer sistema

Si el robot aspirador no responde al pulsar los botones o no lo puede apagar, restablezca el sistema. Presione el pestillo para retirar la unidad conjunta de depósito de polvo y tanque de agua y localice el botón Restablecer. Pulse el botón Restablecer y el robot se restablecerá automáticamente.

**Nota:** Una vez restablecido el sistema, las programaciones de limpiezas, los ajustes de WiFi, etc. volverán a los valores de fábrica.

## Restaurar ajustes de fábrica

Si el robot aspirador no funciona correctamente después de restablecer el sistema, enciéndalo. Mantenga pulsados el botón  y el botón Restablecer al mismo tiempo hasta oír el mensaje de voz Restaurando valores de fábrica. El robot aspirador se restaurará entonces a sus valores de fábrica.

## C Mantenimiento rutinario

### C1 Cepillos principales

\* Limpiar cada 2 semanas y sustituir cada 6-12 meses.

C1-1: Cepillo principal

C1-2: Tapa de cepillo principal

C1-3: Pestillos

C1-4: Cojinete de cepillo principal

C1-5: Tapones del cepillo principal

C1-6: Dele la vuelta al robot y presione los pestillos para retirar la tapa del cepillo principal.

C1-7: Extraiga el cepillo principal y retire su cojinete.

C1-8: Retire los tapones del cepillo principal.

C1-9: Después de retirar la suciedad y los cabellos enredados en ambos extremos del cepillo principal, vuelva a colocarlo y presione la tapa del cepillo principal para encajarlo en su sitio.

#### Notas:

- Puede limpiar el cepillo principal con un paño húmedo. Déjelo secar al aire, alejado de la luz solar directa.
- No utilice desinfectantes ni limpiadores líquidos corrosivos para limpiar el cepillo principal.

### C2 Cepillo lateral

\* Limpiar cada mes y sustituir cada 3-6 meses.

1. Desenrosque el tornillo del cepillo lateral.
2. Retire y limpie el cepillo lateral. Vuelva a colocar el cepillo y apriete el tornillo.

### C3 Rueda omnidireccional

\* Limpiar cuando sea necesario.

C3-1: Utilice un destornillador pequeño u otra herramienta parecida para extraer la rueda haciendo palanca en el eje.

**Nota:** El soporte de la rueda omnidireccional no se puede extraer.

C3-2: Enjuague el eje y la rueda con agua para eliminar la suciedad y los cabellos atrapados. Seque y vuelva a montar presionando la rueda para encajarla perfectamente en su sitio.

### C4 Ruedas principales

\* Limpiar cada mes.

Limpie las ruedas principales con un paño suave seco.

### C5 Unidad conjunta de depósito de polvo y tanque de agua

\* Limpiar cada semana y sustituir el filtro cada 6-12 meses.

C5-1: Presione el pestillo para retirar la unidad. Extraiga el filtro lavable y vacíe el depósito de polvo.

C5-2: Vacíe el agua residual del tanque de agua con regularidad.

C5-3: Llene el depósito de polvo de agua limpia y agítelo suavemente. Vacíelo de agua sucia a continuación.

**Nota:** Para evitar posibles atascos, use solo agua limpia. No añada ningún tipo de limpiador líquido.

C5-4: Enjuague varias veces y golpee suavemente el filtro para eliminar toda la suciedad posible.

**Nota:** Para evitar posibles daños, no toque la superficie del filtro con las manos, con un cepillo ni con objetos duros.

C5-5: Deje secar el filtro durante 24 horas o hasta que esté completamente seco antes de volver a instalarlo.

**Nota:** Si es necesario, compre un filtro adicional para alternar.

### C6 Mopa

\* Limpiar después de cada uso y sustituir cada 3-6 meses.

Retire la mopa de su soporte. Límpiela y déjala secar al aire.

**Nota:** Si la mopa no está limpia, la limpieza perderá efectividad. Límpiela antes de usarla.

## C7 Sensores del robot aspirador

\* Limpiar cada mes.

Use un paño suave seco para limpiar todos los sensores, incluyendo los siguientes:

C7-1: Localizador de base de carga

C7-2: Sensor para evitar obstáculos Reactive Tech

C7-3: Sensor de pared

C7-4: Sensores de desnivel

## C8 Sustitución de la bolsa para polvo

\* Sustituir cuando sea necesario.

C8-1: Retire la tapa del depósito de polvo verticalmente, tal y como se muestra.

C8-2: Levante la bolsa para polvo para sacarla del depósito y deséchela.

**Nota:** El asa de la bolsa para polvo sirve para sellar la bolsa al retirarla y así evitar fugas.

C8-3: Limpie el filtro únicamente con un paño seco.

C8-4: Instale una nueva bolsa para polvo en su lugar a lo largo de la ranura y vuelva a colocar la tapa del depósito de polvo.

## C9 Conducto de aire

\* Limpiar cuando sea necesario.

C9-1: Desenrosque los tornillos (10) y retire la cubierta.

C9-2: Limpie el conducto de aire y la tapa con un paño seco.

C9-3: Vuelva a instalar la tapa y atornillela en su sitio.

## C10 Zonas de contactos de carga

\* Limpiar cuando sea necesario.

Use un paño suave seco para limpiar los contactos de carga del robot. Limpie la baliza de localización de la base de carga, los contactos de carga y los cepillos de electrodos de la base.

## Batería

El robot aspirador lleva integrada una batería recargable de iones de litio de alta eficiencia. Para conservar el rendimiento de la batería, mantenga el robot aspirador siempre cargado en condiciones normales de uso.

**Nota:** Si no va a usar el robot aspirador durante un tiempo prolongado, apáguelo y recárguelo al menos cada tres meses para evitar que la batería sufra daños por estar descargada.

## Parámetros básicos

### Robot

Modelo	Q80ULL
Batería	Batería de iones de litio de 14,4 V/5200 mAh (típico)
Entrada nominal	20 VCC 1,2 A
Tiempo de carga	<6 horas

**Nota:** El número de serie se encuentra en una pegatina en la parte inferior del robot aspirador.

### Base de autovaciado

Componente	Base de autovaciado
Modelo	AED06HRR, AED07HRR
Tensión nominal de entrada	220-240 VCA
Frecuencia nominal	50-60 Hz
Entrada nominal (recogida de suciedad)	5 A
Entrada nominal (carga)	0,5 A
Salida nominal	20 VCC 1,2 A
Carga de batería	Batería de iones de litio de 14,4 V/5200 mAh (típico)

## Problemas comunes

Escanee el siguiente código QR para ver los problemas comunes.

