

Português (Brasil)

Roborock QX Revo Ultra

Manual do usuário do robô aspirador de pó

Leia com atenção este manual do usuário, incluindo os diagramas, antes de usar este produto e guarde-o para referência futura.

Conteúdo

- 47 Informações de segurança
- 50 Bateria e carregamento
- 50 Explicação dos símbolos internacionais
- 51 Declaração FCC/IC
- 52 Visão geral do produto
- 53 Instalação
- 54 Conectar ao aplicativo
- 54 Instruções de uso
- 56 Manutenção de rotina
- 58 Informações de proteção ambiental
- 59 Parâmetros básicos
- 59 Problemas comuns

Informações de segurança

AVISO

- Para uso apenas com a estação de acoplamento roborock EWFD40LRR.
- O produto deve ser desligado e o plugue deve ser removido da tomada quando não estiver em uso, antes de limpar ou realizar a manutenção do produto.
- Conecte apenas a uma tomada devidamente aterrada. Consulte as Instruções de aterramento.
- A estação de acoplamento só pode ser usada para carregar o robô aspirador de pó equipado com uma bateria de íon-lítio de 14,4 V/5.200 mAh (TÍP.).

CUIDADO

- Use o produto somente de acordo com o Manual do usuário. Qualquer perda ou dano causado pelo uso inadequado será de responsabilidade do usuário.
- Não permita que seja usado como brinquedo. É necessária atenção especial quando usado por ou perto de crianças.
- Não jogue água no robô e na base.
- Não utilize o produto para limpar objetos duros ou afiados (como restos de decoração, vidro e pregos) para evitar arranhar o robô, a base ou o piso.
- Certifique-se de que o reservatório de poeira, o filtro lavável, o saco de poeira, a escova lateral, os esfregões, as escovas principais e o protetor da escova principal estejam instalados corretamente antes da limpeza.
- Não sente nem fique em pé sobre o robô ou a base.
- Para evitar corrosão ou danos, não use nenhum desinfetante e utilize apenas a solução de limpeza recomendada pela Roborock.
- Não coloque objetos baixos (como sapatos, tapetes) perto de áreas elevadas como escadas. Caso contrário, o robô pode cair devido a sensores com mau funcionamento.
- Para evitar danos causados pela água, certifique-se de que o piso onde o robô opera esteja seco.
- Não opere o produto em um quarto onde um bebê ou criança esteja dormindo.
- Antes de usar o produto, remova do chão objetos diversos, como fios e quaisquer itens instáveis, frágeis, preciosos ou perigosos, para evitar que sejam puxados pelo robô e causem lesões pessoais ou danos à propriedade.
- Mantenha cabelos, roupas soltas, dedos e todas as partes do corpo de pessoas e animais de estimação afastados das junções, aberturas e partes móveis do produto para evitar possíveis lesões.
- Não carregue o robô usando o para-choque vertical, o protetor superior magnético, a escova lateral ou o para-choque. Não move a base levantando o suporte da base, as alças do reservatório de água ou o protetor do reservatório de poeira.

- Coloque a base em um piso duro e plano. Mantenha a base, o robô e o cabo de energia longe de fogo e de fontes de calor, como um radiador de aquecimento. Evite espaços úmidos e estreitos ou locais onde o robô possa ficar suspenso no ar.
- Este produto pode ser utilizado por crianças a partir de 8 anos e por pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou falta de experiência e conhecimento, desde que tenham recebido supervisão ou instruções sobre o uso do produto de maneira segura e compreendam os riscos envolvidos. As crianças não devem brincar com o produto. A limpeza e a manutenção do usuário não devem ser realizadas por crianças sem supervisão.
- Não desmonte, conserte nem modifique a bateria ou a base de carregamento.
- Se a base estiver colocada em uma área suscetível a tempestades ou com voltagem instável, tome medidas de proteção.
- Não use o produto em carpetes de pelo alto. A eficácia do produto também pode ser reduzida em carpetes escuros.
- Não coloque nenhum objeto em cima do robô ou da base, próximo à entrada de sucção da base, nem os cubra com nenhum item (incluindo o protetor à prova de poeira).
- Não use este produto em superfícies elevadas sem barreiras, como o piso de um loft, um terraço aberto, um escorregador ou em cima de móveis.
- Não use a base para recolher pedras, pedaços de papel ou outros objetos que possam bloquear o duto de ar.
- Não opere o produto se ele tiver sido danificado de alguma forma. Entre em contato com o serviço de atendimento ao cliente para obter ajuda.
- Sempre opere o dispositivo em áreas bem ventiladas para evitar superaquecimento.
- A Roborock rejeita qualquer responsabilidade por danos indiretos, punitivos, acidentais ou consequenciais resultantes da utilização, utilização indevida ou incapacidade de utilização deste produto. A presente declaração de isenção de responsabilidade não afeta quaisquer direitos estatutários que não possam ser excluídos ao abrigo da legislação aplicável.
- ▲ – Para evitar queimaduras, não toque nos dispensadores de água limpa ou nas saídas de ar para secagem.

INSTRUÇÕES DE ATERRAMENTO

Este aparelho deve ser aterrado. Caso ocorra um mau funcionamento ou avaria, o aterramento fornece um caminho de menor resistência para a corrente elétrica, reduzindo o risco de choque elétrico. Este aparelho está equipado com um cabo que tem um condutor de aterramento e um plugue de aterramento.

O plugue deve ser inserido em uma tomada apropriada que esteja devidamente instalada e aterrada de acordo com todos os códigos e regulamentos locais.

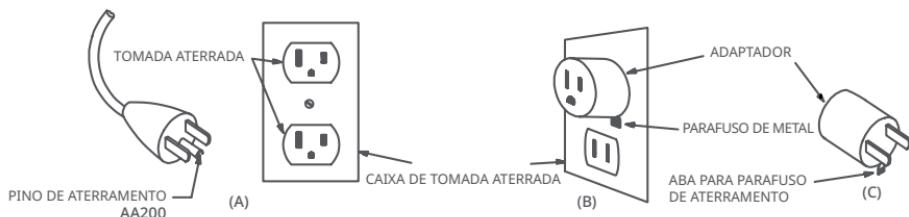
AVISO

– A conexão inadequada do condutor de aterramento do equipamento pode resultar em risco de choque elétrico. Consulte um eletricista qualificado ou um técnico de serviço se tiver dúvidas sobre se a tomada está devidamente aterrada. Não modifique o plugue fornecido com o aparelho; se ele não se encaixar na tomada, peça a um eletricista qualificado para instalar uma tomada adequada.

Este aparelho é para uso em um circuito nominal de 120 V e tem um plugue de aterramento que se assemelha ao plugue ilustrado no desenho A dos Métodos de aterramento. Certifique-se de que o aparelho esteja conectado a uma tomada com a mesma configuração do plugue.

Nenhum adaptador deve ser usado com este aparelho.

Métodos de aterramento



Bateria e carregamento

- Não limpe os contatos de carregamento com pano úmido ou com as mãos molhadas.
- Se o produto não for usado por um longo período, armazene-o em um local fresco e seco depois de carregá-lo completamente, desconectá-lo e desligá-lo. Recarregue-o pelo menos a cada três meses para evitar a descarga excessiva da bateria.
- Não utilize o produto quando a temperatura estiver acima de 40 °C (104 °F) ou abaixo de 4 °C (39 °F), ou se houver algum líquido ou substância pegajosa no chão.
- Não descarte baterias usadas no lixo comum. Entregue-as a uma organização especializada em reciclagem.
- Para transportar o produto, certifique-se de desconectar a base, desligar o robô e esvaziar os reservatórios de água. É recomendável utilizar a embalagem original.
- Certifique-se de que a tensão de alimentação atenda aos requisitos listados na base.

Explicação dos símbolos internacionais

~ - Símbolo de CORRENTE ALTERNADA [símbolo IEC 60417-5032 (2009-02)]

== - Símbolo de CORRENTE CONTÍNUA [símbolo IEC 60417-5031 (2009-02)]

⏚ - Símbolo de TERRA DE PROTEÇÃO (aterramento de proteção) [símbolo IEC 60417-5019 (2009-02)]

□ - Apenas para uso interno.

Declaração FCC/IC

Informações de conformidade	
Nome do produto	Robô aspirador de pó com base de carregamento
Modelo do produto	Modelo do robô aspirador de pó: RRE0VSC Base de esvaziamento, lavagem e enchimento: EWFD40LRR
Declaração de conformidade	<p>Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Regras da FCC. A operação está sujeita às seguintes duas condições: (1) este dispositivo não pode causar interferências prejudiciais e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferências que possam causar operação indesejada.</p> <p>Este dispositivo contém transmissores/receptores isentos de licença que estão em conformidade com os RSS(s) isentos de licença da Innovation, Science and Economic Development Canada.</p> <p>A operação está sujeita às seguintes duas condições:</p> <p>(1) Este dispositivo não pode causar interferência.</p> <p>(2) Este dispositivo deve aceitar qualquer interferência, incluindo interferências que possam causar operação indesejada do dispositivo.</p>
Contato da parte responsável nos EUA	
Empresa	Roborock Technology Co.
Endereço	ROOM 1227, 12TH FLOOR, 1000 N. WEST STREET, WILMINGTON, DE 19801
E-mail	support@roborock.com

A Visão geral do produto

A1 Robô (Vista superior)



Ligar/Limpar

- Pressione e segure para ligar ou desligar o robô
- Pressione para iniciar a limpeza

Luz indicadora de energia

- Branca: nível de bateria $\geq 15\%$
- Vermelha: nível de bateria $< 15\%$
- Respirando: carregando ou iniciando
- Piscando em vermelho: erro
- Respirando em azul: visualização remota
- Piscando lentamente em azul: aguardando conexão WiFi
- Piscando rapidamente em azul: conectando
- Acesa em azul: assistente de voz em funcionamento/WiFi conectado



—Base

- Robô fora da base: pressione para iniciar o acoplamento/pressione e segure para iniciar a limpeza localizada
- Robô na base: pressione para iniciar o esvaziamento/pressione e segure para lavar os esfregões

Observação: pressione qualquer botão para pausar um robô em funcionamento.

- A1-1—Para-choque vertical
- A1-2—Sensor LiDAR
- A1-3—Microfones
- A1-4—Sensor superior
- A1-5—Sensor de reconhecimento de obstáculos com IA reativa
- A1-6—Luz de preenchimento de LED
- A1-7—Sensor de parede
- A1-8—Alto-falante

A2 Robô (Vista inferior)

- A2-1—Sensores de queda
- A2-2—Sensor de carpete
- A2-3—Escova lateral
- A2-4—Protetor da escova principal
- A2-5—Roda omnidirecional
- A2-6—Escovas principais
- A2-7—Travas do protetor da escova principal
- A2-8—Rodas principais
- A2-9—Esfregões

A3 Robô (Protetor superior removido)

- A3-1—Protetor superior magnético
- A3-2—Botão Redefinir
- A3-3—Para-choque
- A3-4—Entrada de sucção
- A3-5—Módulos de esfregão com elevação e rotação automáticas
- A3-6—Reservatório de poeira
- A3-7—Contatos de carregamento
- A3-8—Sensor de comunicação

- A3-9—Porta de abastecimento automático

A4 Suporte do esfregão

- A4-1—Almofadas de velcro
- A4-2—Eixo do esfregão

Observação: fixe os esfregões esticados no lugar.

A5 Esfregão

A6 Reservatório de poeira

- A6-1—Trava do protetor
- A6-2—Tampa do reservatório de poeira
- A6-3—Trava do reservatório de poeira
- A6-4—Filtro lavável
- A6-5—Entrada de sucção
- A6-6—Entrada de ar

A7 Suporte da base

A8 Cabo de energia

A9 Saco de poeira descartável

A10 Base de esvaziamento, lavagem e enchimento

- A10-1—Alça do reservatório de água
- A10-2—Trava do reservatório de água
- A10-3—Protetor do reservatório de poeira
- A10-4—Contatos de carregamento
- A10-5—Porta de reabastecimento do robô
- A10-6—Porta de drenagem

- A10-7—Filtro da bandeja de limpeza
- A10-8—Suporte da base
- A10-9—Reservatório de água suja
- A10-10—Reservatório de água limpa
- A10-11—Luz indicadora de status
 - Respirando: esvaziando/lavando o esfregão
 - Vermelha: erro da base
 - Desligada: desligado/carregando

- A10-12—Entrada de sucção
- A10-13—Módulo da bandeja de limpeza
- A10-14—Compartimento do saco de poeira
- A10-15—Filtro
- A10-16—Sinal de localização da base
- A10-17—Dispensadores de água limpa
- A10-18—Saídas de ar para secagem

Observação: para minimizar distúrbios, a luz indicadora de status ficará apagada ou mais fraca no modo DND.

A11 Base de esvaziamento, lavagem e enchimento (Vista traseira)

- A11-1—Compartimento de armazenamento do cabo de energia
- A11-2—Porta de alimentação
- A11-3—Saídas de cabos

B Instalação

B1 Informações importantes

- B1-1—Organize cabos, objetos duros ou afiados (como pregos e vidro) e itens soltos do chão e move quaisquer itens instáveis, frágeis, preciosos ou perigosos para evitar lesões pessoais ou danos à propriedade devido a itens que possam se enroscar, serem atingidos ou derrubados pelo robô.
- B1-2—Ao usar o robô em uma área elevada (como em um apartamento duplex), sempre utilize uma barreira de segurança física para evitar quedas acidentais que possam resultar em lesões pessoais ou danos à propriedade.

Observações:

- Ao usar o robô pela primeira vez, siga-o durante toda a sua rota de limpeza e observe possíveis problemas. O robô será capaz de limpar sozinho em usos futuros.
- Para evitar o acúmulo excessivo de sujeira nos esfregões, os pisos devem ser aspirados pelo menos três vezes antes do primeiro ciclo de passada de pano.

B2 Montagem

- B2-1—Fixe o suporte da base pressionando firmemente ambos os lados da base e a parte de conexão no meio até ouvir um clique.

Observação: ao mover a base, fixe os reservatórios de água para evitar que caiam.

- B2-2—Conecte o cabo de energia na parte de trás da base e mantenha o excesso de cabo dentro do compartimento de armazenamento.

Observação: o cabo de energia pode sair por qualquer um dos lados.

- B2-3—Alinhe e instale os eixos do esfregão no robô até ouvir um clique.

B3 Posicionamento da base

Coloque a base em um piso duro e plano (madeira/azulejo/concreto etc.), encostada em uma parede, e reserve um espaço de pelo menos 0,9 m (2,96 pés) de altura, 0,4 m (1,32 pés) de largura e 1,2 m (3,94 pés) de profundidade. Certifique-se de que o local tenha uma boa cobertura de WiFi para uma melhor experiência com o aplicativo móvel. Conecte e certifique-se de que a luz indicadora de status está acesa.

- B3-1—Mais de 0,9 m (2,96 pés)

- B3-2—Mais de 0,4 m (1,32 pés)

- B3-3—Mais de 1,2 m (3,94 pés)

Observações:

- Se o cabo de energia ficar pendurado verticalmente até o chão, ele pode ser pego pelo robô, fazendo com que a base seja movida ou desconectada.
- A luz indicadora de status fica acesa quando a base está ligada e apagada quando o robô está carregando.
- A luz indicadora de status fica vermelha se ocorrer um erro.
- Coloque a base em um piso duro e plano, longe de fogo, calor e água. Evite espaços estreitos ou locais onde o robô possa ficar suspenso no ar.
- Colocar a base em uma superfície macia (carpete/

tapete) pode fazer com que a base incline e cause problemas ao acoplar e desencaixar.

- Mantenha a base longe de luz solar direta ou de qualquer coisa que possa bloquear o sinal de localização da base, caso contrário o robô talvez não consiga retornar à base.
- Não use a base sem o reservatório de água limpa, reservatório de água suja, protetor do reservatório de poeira, saco de poeira descartável ou módulo da bandeja de limpeza.
- Realize a manutenção da base de acordo com a Manutenção de rotina. Não limpe o cabo de energia da base ou os contatos de carregamento com um pano ou lenço umedecido.
- Todas as bases são submetidas a testes à base de água antes de saírem da fábrica. É normal que uma pequena quantidade de água permaneça no compartimento de água da base.

B4 Ligar e carregar

Pressione e segure \textcircled{U} para ligar o robô. Aguarde até que a luz indicadora de energia esteja estável e, em seguida, coloque o robô na frente da base. Certifique-se de que a base está conectada à tomada. Em seguida, pressione \textcircled{D} e o robô retornará automaticamente à base para carregar. O robô é equipado com um pacote integrado de baterias recarregáveis de fôn-lítio de alto desempenho. Para manter o desempenho da bateria, mantenha o robô carregado.

B4-1—Luz indicadora de status da base desligada, luz indicadora de energia do robô respirando: carregando.

Observação: o robô pode não ligar quando a bateria está fraca. Nesse caso, coloque o robô na base para recarregar.

C Conectar ao aplicativo

1. Baixe o aplicativo

Pesquise “Roborock” na App Store ou Google Play ou digitalize o código QR para baixar e instalar o aplicativo.



2. Redefina o WiFi

Pressione e segure \textcircled{U} and \textcircled{D} simultaneamente até ouvir a mensagem de voz “Resetting WiFi” (“Redefinindo WiFi”). A redefinição estará concluída quando a luz indicadora de energia piscar lentamente em azul. O robô então aguardará por uma conexão.

Observação: se você não conseguir conectar ao robô devido à configuração do seu roteador, uma senha esquecida ou qualquer outro motivo, redefina o WiFi e adicione seu robô como um novo dispositivo.

3. Adicione o dispositivo

Abra o aplicativo Roborock, toque no botão “Adicionar dispositivo” ou “+” e adicione seu dispositivo seguindo o guia do aplicativo.

Observações:

- O processo real pode variar devido às atualizações contínuas do aplicativo. Siga o guia fornecido no aplicativo.
- Compatível apenas com WiFi de 2,4 GHz.

C Instruções de uso

C1 Encher o reservatório de água limpa

Levante o reservatório de água limpa, abra a tampa e, em seguida, encha-o com água da torneira. Depois de encher, feche a tampa, feche a trava e, em seguida, coloque o reservatório de água limpa de volta na base.

Observações:

- Para evitar danos, não use nenhum desinfetante e utilize apenas a solução de limpeza recomendada pela Roborock.
- Não adicione muita solução de limpeza para evitar que o robô funcione de forma inadequada devido a deslizamento.
- Para evitar deformação, use apenas água fria.
- Se houver manchas de água na parte externa do reservatório de água, limpe-as com um pano macio e seco antes de reinstalar o reservatório.

Ligar/Desligar

Pressione e segure \textcircled{U} para ligar o robô. A luz indicadora de energia acenderá, e o robô ficará em modo de espera para receber comandos.

Pressione e segure \textcircled{U} para desligar o robô e concluir o ciclo de limpeza.

Observação: o robô não pode ser desligado enquanto estiver carregando.

Começar a limpeza

Pressione \textcircled{U} para iniciar a limpeza. O robô planejará sua rota de limpeza e, em cada

cômodo, ele primeiro delineará as bordas e, em seguida, preencherá o cômodo em um padrão de zigue-zague. Ao fazer isso, o robô limpa todos os cômodos um por um, de maneira completa e eficiente.

Observações:

- Para garantir que o robô retorne automaticamente à base, inicie o robô a partir da base e não mova a base durante a limpeza.
- Não é possível iniciar a limpeza se o nível da bateria estiver muito baixo. Permita que o robô carregue antes de iniciar uma limpeza.
- Antes da limpeza, organize os cabos (incluindo o cabo de energia da base) e retire objetos de valor do chão. Itens soltos podem ser arrastados pelo robô, resultando na desconexão de aparelhos elétricos ou danos aos cabos e à propriedade.
- Se a limpeza for concluída em menos de 10 minutos, o robô limpará a área duas vezes.
- Se a bateria ficar fraca durante um ciclo de limpeza, o robô retornará automaticamente à base. Após o carregamento, o robô retornará de onde parou.
- O robô retraírá os suportes do esfregão para limpar o carpete. Você também pode definir o carpete como uma zona de restrição no aplicativo para evitá-lo.
- Antes de iniciar cada tarefa de limpeza, certifique-se de que os esfregões foram devidamente instalados.

Limpeza localizada

Pressione e segure \diamond para iniciar a limpeza localizada.

Alcance de limpeza: o robô limpa uma área quadrada de 1,5 m (4,9 pés) \times 1,5 m (4,9 pés) centrada em si mesmo.

Observação: após a limpeza localizada, o robô retornará automaticamente ao ponto de partida e ficará em modo de espera para receber comandos.

Pausa

Quando o robô estiver em funcionamento, pressione qualquer botão para pausá-lo e pressione \diamond para retomar a limpeza. Pressione \diamond em um robô pausado para enviá-lo de volta à base.

Observação: colocar manualmente um robô pausado na base encerrará a limpeza atual.

Hibernação

Se o robô ficar pausado por mais de 10 minutos, ele entrará em modo de hibernação, e a luz indicadora de energia piscará a cada poucos segundos. Pressione qualquer botão para despertar o robô.

Observações:

- O robô não entrará em modo de hibernação enquanto estiver carregando.
- O robô desligará automaticamente se permanecer em hibernação por mais de 12 horas.

Modo DND

O período padrão do modo Não perturbe (DND) é das 22:00 às 08:00. Você pode usar o aplicativo para desativar o modo DND ou modificar o período do DND, ou definir se deseja ativar o recarregamento, esvaziamento e secagem automáticos, escurecer as luzes indicadoras ou diminuir o volume das mensagens de voz durante o período do DND.

Lavagem do esfregão

Durante a limpeza, o robô determina automaticamente quando deve retornar à base para lavar o esfregão e reabastecer o reservatório de água, a fim de maximizar seu desempenho de limpeza. Para iniciar a lavagem manualmente, toque no botão correspondente no aplicativo. Pressione qualquer botão para parar a lavagem.

Observações:

- Para garantir que o robô lave automaticamente os esfregões, inicie-o a partir da base e evite mover a base durante a limpeza.
- Para evitar queimaduras com água quente, não toque nos dispensadores de água limpa.
- É possível modificar a frequência e o modo de lavagem do esfregão no aplicativo.

Esvaziamento

Após a limpeza, o robô retornará à base e o esvaziamento automático começará conforme necessário. Para iniciar o esvaziamento manualmente, pressione \diamond no robô acoplado ou toque no botão correspondente no aplicativo. Pressione qualquer botão para parar o esvaziamento.

Observações:

- Quando o esvaziamento não for utilizado por um longo período, esvazie o reservatório de poeira manualmente e certifique-se de que a entrada de ar esteja desobstruída para um desempenho de esvaziamento ideal.
- O esvaziamento automático pode ser desativado no aplicativo.
- Evite esvaziamentos manuais frequentes.
- Não use sem o protetor do reservatório de poeira e o saco de poeira descartável instalados corretamente.

Secagem

Após a lavagem do esfregão ou após a limpeza, a secagem começará conforme necessário. Para iniciar ou parar a secagem manualmente, toque no botão correspondente no aplicativo.

Observações:

- É possível modificar a duração da secagem no aplicativo.
- A secagem automática pode ser desativada no aplicativo.
- Fique afastado das saídas de ar para secagem durante a secagem.

Carregamento

Após a limpeza, o robô retornará automaticamente à base para carregar. Pressione □ para enviar o robô pausado de volta à base. A luz indicadora de energia respirará durante o carregamento do robô.

Observação: se o robô não conseguir encontrar a base, ele retornará automaticamente à sua posição de partida. Coloque o robô na base manualmente para recarregar.

Erro

Se ocorrer um erro, a luz indicadora de energia piscará em vermelho ou a luz indicadora de status ficará acesa em vermelho. Será exibida uma notificação pop-up no aplicativo e talvez soe um alerta de voz.

Observações:

- O robô entrará em modo de hibernação automaticamente se permanecer em estado de mau funcionamento por mais de 10 minutos.

- Colocar manualmente um robô com mau funcionamento na base encerrará a limpeza atual.

Redefinir o sistema

Se o robô não responder quando um botão for pressionado ou se não for possível desligá-lo, redefina o sistema removendo o protetor superior magnético e pressionando o botão Redefinir.

Observação: depois de redefinir o sistema, as configurações existentes, como limpeza programada e WiFi, serão restauradas para as configurações de fábrica.

Desativar o WiFi

Para desativar o robô do WiFi, pressione o botão Reset até ouvir uma mensagem de voz. Em seguida, aguarde 5 minutos e o WiFi será desativado automaticamente. Se você quiser se reconectar, siga as instruções de conexão relacionadas.

Restaurar para as configurações de fábrica

Se o robô não funcionar corretamente após uma redefinição do sistema, ligue-o. Pressione e segure □ e, ao mesmo tempo, pressione o botão Redefinir até ouvir a mensagem de voz "Restoring factory settings. This will take about 5 minutes" (Restaurando para as configurações de fábrica. Isso levará cerca de 5 minutos). O robô será então restaurado para as configurações de fábrica.

D Manutenção de rotina

Observações:

- O produto deve ser desligado e o plugue deve ser removido da tomada antes de limpar ou realizar a manutenção do produto.
- A frequência de substituição pode variar dependendo da situação real. Se ocorrer desgaste anormal, substitua as peças imediatamente.

D1 Escovas principais

* Limpe a cada 2 semanas e substitua a cada 6 a 12 meses.

D1-1—Protetor da escova principal

D1-2—Travas do protetor da escova principal

D1-3—Escovas principais

D1-4—Rolamento da escova principal

D1-5—Vire o robô e pressione as duas travas para dentro para remover o protetor da escova principal.

D1-6—Levante as escovas principais e puxe-as para fora, remova os rolamentos e retire qualquer cabo emaranhado ou sujeira nas extremidades das escovas principais e dos rolamentos.

D1-7—Reinstale os rolamentos da escova principal. Em seguida, reinstale as escovas principais e certifique-se de que a cor da escova principal, do rolamento da escova principal e a seta no robô correspondam.

D1-8—Reinstale o protetor da escova principal. Certifique-se de que seus quatro dentes estejam totalmente encaixados nos compartimentos e pressione o protetor da escova principal até ouvir um clique, indicando que ele está travado.

Observações:

- É recomendável limpar as escovas principais com um pano úmido. Se as escovas principais estiverem molhadas, deixe-as secar ao ar livre, longe de luz solar direta.
- Não use fluidos de limpeza corrosivos ou desinfetantes para limpar as escovas principais.

D2 Escova lateral

* Limpe mensalmente e substitua a cada 3 a 6 meses.
Desparafuse o parafuso da escova lateral. Remova e limpe a escova lateral. Em seguida, alinhe a ranhura central com a posição elevada no robô e aperte o parafuso para reinstalar a escova lateral.

D3 Roda omnidirecional

* Limpe conforme necessário.

D3-1—Insira uma ferramenta, como uma chave de fenda pequena, abaixo do meio da roda omnidirecional para retirá-la lentamente.

Observação: o suporte da roda omnidirecional não pode ser removido.

D3-2—Jogue água na roda e no eixo para remover qualquer cabelo e sujeira. Deixe secar ao ar livre, reinstale e pressione a roda e o eixo de volta no lugar.

D4 Rodas principais

* Limpe conforme necessário.

Limpe as rodas principais com um pano macio e seco.

D5 Reservatório de poeira

* Limpe conforme necessário.

D5-1—Remova o protetor superior magnético do robô e pressione a trava do reservatório de poeira para retirar o reservatório de poeira.

D5-2—Pressione a trava do protetor para abrir a tampa do reservatório de poeira e remover o filtro lavável, depois esvazie o reservatório de poeira.

D5-3—Encha o reservatório de poeira com água limpa, reinstale o filtro lavável e feche a tampa do reservatório de poeira. Agite suavemente o reservatório de poeira e, em seguida, despeje a água suja.

Observação: para evitar bloqueios, use apenas água limpa sem nenhum líquido de limpeza.

D5-4—Deixe o reservatório de poeira e o filtro lavável secarem completamente por pelo menos 24 horas antes de reinstalá-los.

D6 Filtro lavável

* Limpe a cada 2 semanas e substitua a cada 6 a 12 meses.

D6-1—Pressione a trava do protetor para

abrir a tampa do reservatório de poeira e remova o filtro.

D6-2—Jogue água repetidamente no filtro e sacuda-o para remover o máximo de sujeira possível.

Observação: não toque na superfície do filtro com as mãos, escovas ou objetos duros para evitar possíveis danos.

D6-3—Deixe o filtro secar completamente por pelo menos 24 horas antes de reinstalá-lo.

D7 Esfregões

* Limpe conforme necessário e substitua a cada 1 a 3 meses.

D7-1—Remova os esfregões dos suportes do esfregão. Limpe os esfregões e deixe-os secar ao ar livre.

Observação: um esfregão sujo afetará o desempenho da passada de pano. Limpe-o antes de usar.

D7-2—Fixe os esfregões nos suportes esticados no lugar.

D8 Sensores do robô

* Limpe conforme necessário.

Use um pano macio e seco para limpar todos os sensores, incluindo:

D8-1—Sensor superior

D8-2—Sensor de reconhecimento de obstáculos com IA reativa

D8-3—Sensor de parede

D8-4—Sensor de comunicação

D8-5—Sensores de queda

D8-6—Sensor de carpete

D9 Mover a base

Para mover a base, segure a alça na parte traseira com uma mão e o lado interno da placa frontal com a outra mão. Não levante diretamente o suporte da base, as alças do reservatório de água ou o protetor do reservatório de poeira para evitar que a base caia.

D10 Reservatório de água suja

* Limpe conforme necessário.

Abra a tampa do reservatório de água suja e despeje a água suja. Encha o reservatório com água limpa, feche a tampa, feche a trava e agite. Despeje a água suja. Trave a tampa e reinstale o reservatório.

Observações:

- Para evitar deformação, use apenas água fria.
- Se houver manchas de água na parte externa do reservatório de água, limpe-as com um pano macio e seco antes de reinstalar o reservatório.

D11 Contatos de carregamento

* Limpe conforme necessário.

Use um pano macio e seco para limpar os contatos de carregamento no robô e na base.

D12 Substituir o saco de poeira descartável

* Substitua conforme necessário.

D12-1— Remova o protetor do reservatório de poeira.

D12-2— Remova o saco de poeira descartável e descarte-o.

Observações:

- A alça do saco de poeira selo o saco ao ser removido para evitar vazamentos.
- Sempre instale um saco de poeira antes de colocar de volta o protetor do reservatório de poeira para evitar o esvaziamento automático sem o saco. Você também pode desativar o esvaziamento automático no aplicativo.

D12-3— Limpe o filtro com um pano seco, insira um novo saco de poeira descartável no compartimento até o final e ajuste-o uniformemente.

Observação: certifique-se de que o saco de poeira descartável esteja devidamente instalado para evitar que resíduos escapem e danifiquem a base.

D12-4— Reinstale o protetor do reservatório de poeira corretamente para garantir que o reservatório de poeira esteja bem vedado.

D13 Módulo da bandeja de limpeza

*Limpe conforme necessário.

D13-1— Remova o módulo da bandeja de limpeza.

D13-2— Remova o filtro do módulo e enxágue o filtro e o módulo com água.

D13-3— Reinstale o filtro e reinstale o módulo da bandeja de limpeza.

Informações de proteção ambiental

Remover a bateria

* As seguintes informações se aplicam apenas ao descartar o robô e não devem ser seguidas para operações diárias.

As substâncias químicas contidas na bateria de íon-lítio integrada deste produto podem causar poluição ambiental. Remova a bateria antes de descartar este produto e leve-a a uma instalação profissional de reciclagem de baterias para descarte centralizado.

Como remover a bateria:

1. Operre o robô sem conectá-lo à base até que a bateria se esgotte.
2. Desligue o robô.
3. Desparafuse o protetor da bateria.
4. Remova o protetor da bateria.
5. Pressione a trava para puxar o conector da bateria e remover a bateria.

Observações:

- Antes de remover a bateria, certifique-se de que ela esteja completamente descarregada e que o robô esteja desconectado da base.
- Remova todo o pacote de baterias. Evite danificar o invólucro do pacote de baterias para evitar curtos-circuitos ou vazamento de substâncias perigosas.
- Em caso de contato acidental com o fluido da bateria, enxágue com água em abundância e procure atendimento médico imediatamente.

Parâmetros básicos

Robô

Modelo	RREOVSC
Bateria	Bateria de íon-lítio de 14,4 V/5.200 mAh (TÍP.)
Entrada nominal	20 V~ 1,5 A

Observação: o número de série está em um adesivo na parte inferior do robô.

Base de esvaziamento, lavagem e enchimento

Modelo	EWFD40LRR
Tensão de entrada nominal	120 V~
Frequência nominal	60 Hz
Entrada nominal (Coleta de poeira)	6 A
Entrada nominal (Lavagem do esfregão com água quente)	12 A
Entrada nominal (Carregamento e secagem)	1 A
Saída nominal	20 V~ 1,5 A

Problemas comuns

Digitalize o código QR abaixo para ver Problemas comuns.



Robotic Vacuum Cleaner

Product Model: RRE0VSC

Manufacturer: Beijing Roborock Technology Co., Ltd.

Address of Manufacturer: Room 1001, Floor 10, Building 3, Yard 17, Anju Road,
Changping District, Beijing, P.R. China

For more product information, visit our website: www.roborock.com

For after-sales support, contact our support team at:

support@roborock.com (United States/Canada/Non-Europe)

1-855-960-4321 (United States only)

1-833-421-1915 (Canada only)

